

2025 AEPN

Questionário de Satisfação para PD (CAF Educação)

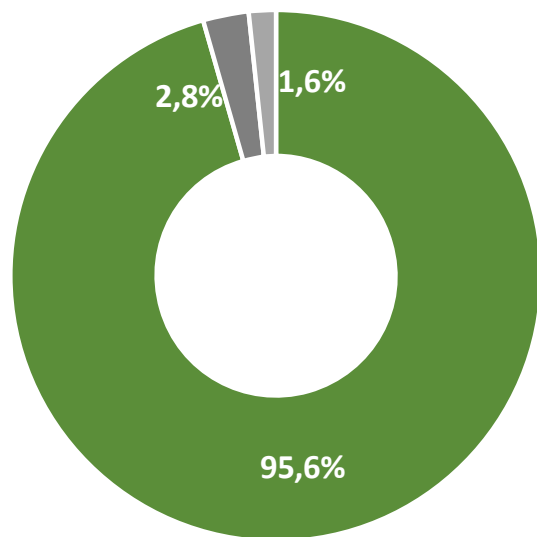


Maio 2025

Taxas de Participação

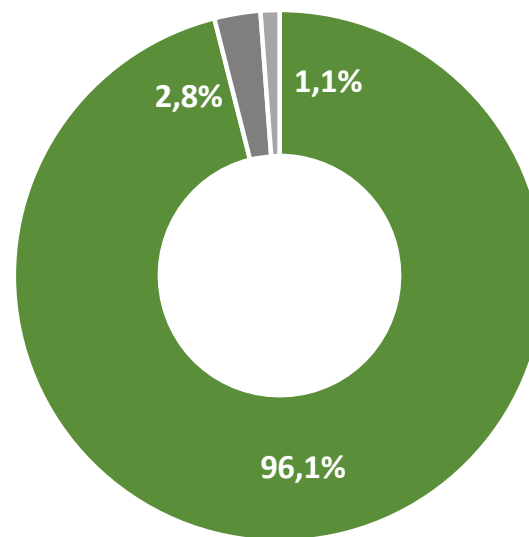
Dados	Nº de respondentes	Respostas	Taxa de participação
Alunos	456	293	64,3%
Pais/EE	475	211	44,4%
Parceiros e outras entidades	23	18	78,3%
PD	84	76	90,5%
PND	41	17	41,5%

B1. Satisfação global com a Escola/Agrupamento (PD)



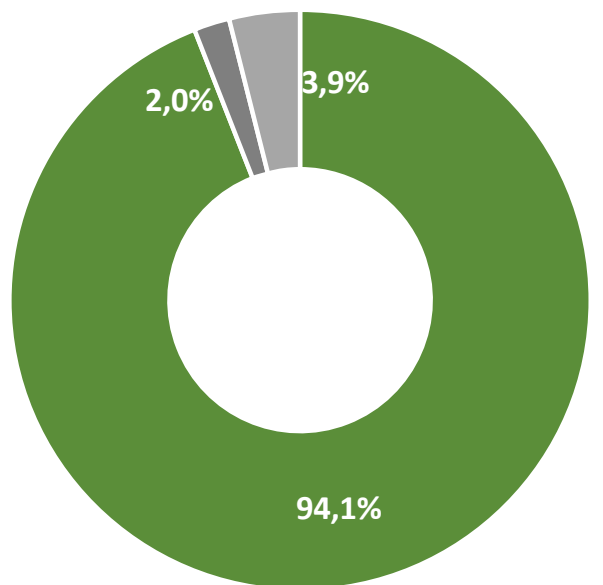
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B2. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão (PD)



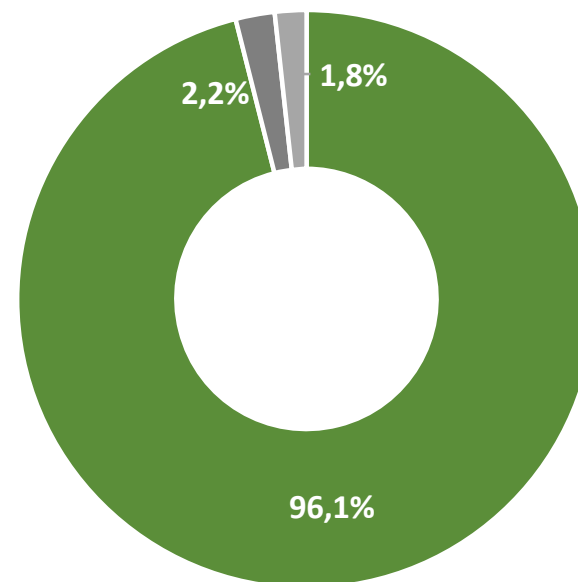
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B3. Condições de trabalho (PD)



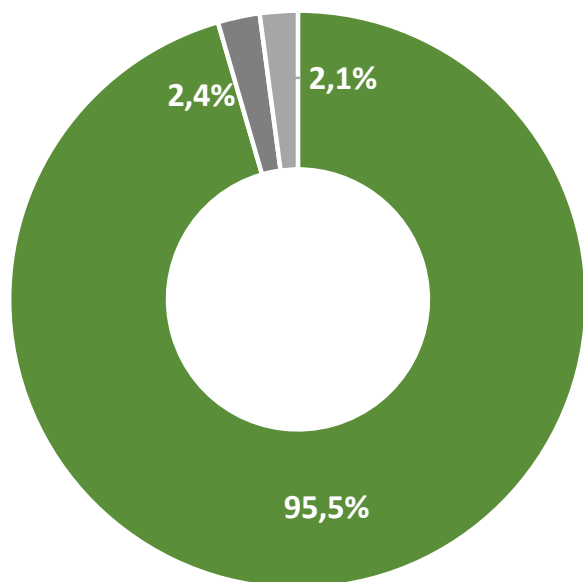
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B4. Desenvolvimento da carreira (PD)



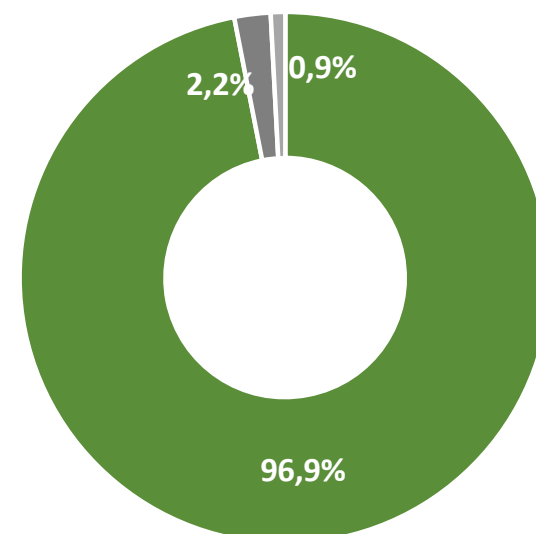
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B5. Níveis de motivação (PD)



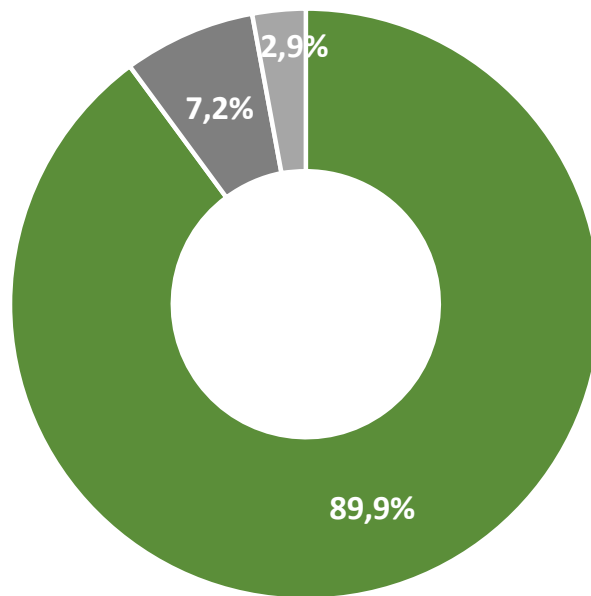
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B6. Satisfação com a liderança de topo (gestor de topo) (PD)



■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

**B7. Satisfação com a liderança intermédia
(gestor de nível intermédio) (PD)**



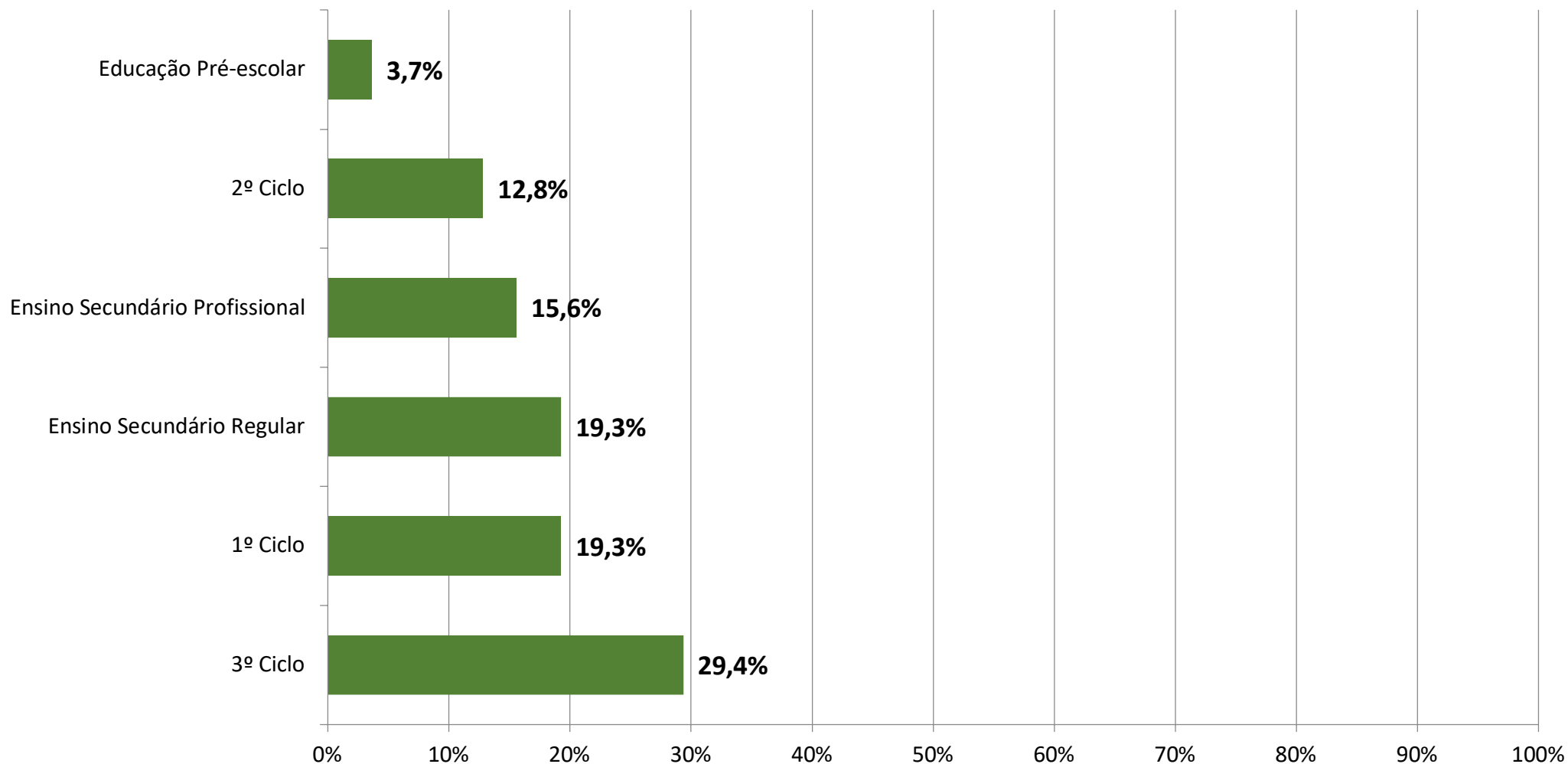
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

A1. Níveis de ensino que leciona:

Múltipla escolha, respostas 76x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Educação Pré-escolar	4	3,7%
1º Ciclo	21	19,3%
2º Ciclo	14	12,8%
3º Ciclo	32	29,4%
Ensino Secundário Regular	21	19,3%
Ensino Secundário Profissional	17	15,6%

A1. Níveis de ensino que leciona (PD)

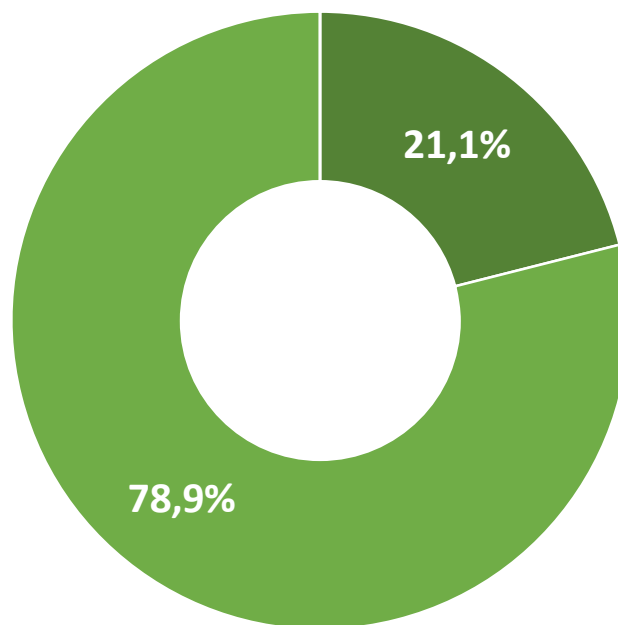


A2. Sexo

Escolha única, respostas 76x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Masculino	16	21,1%
Feminino	60	78,9%
Prefiro não indicar	0	0,0%

A2. Sexo (PD)



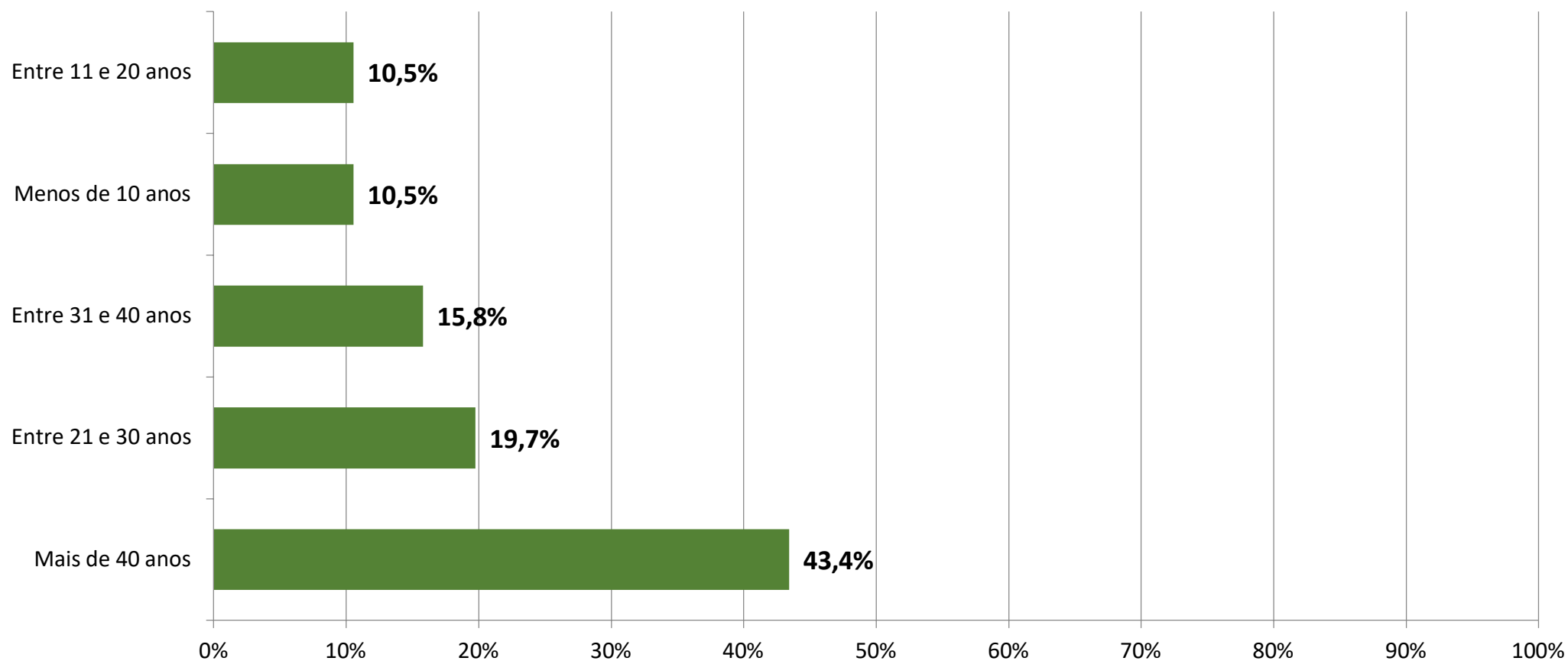
■ Masculino ■ Feminino ■ Prefiro não indicar

A3. Por favor, selecione o intervalo correspondente ao seu tempo de serviço em 31/08/2024

Escolha única, respostas 76x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Menos de 10 anos	8	10,5%
Entre 11 e 20 anos	8	10,5%
Entre 21 e 30 anos	15	19,7%
Entre 31 e 40 anos	12	15,8%
Mais de 40 anos	33	43,4%

A3. Tempo de serviço em 31/08/2024 (PD)

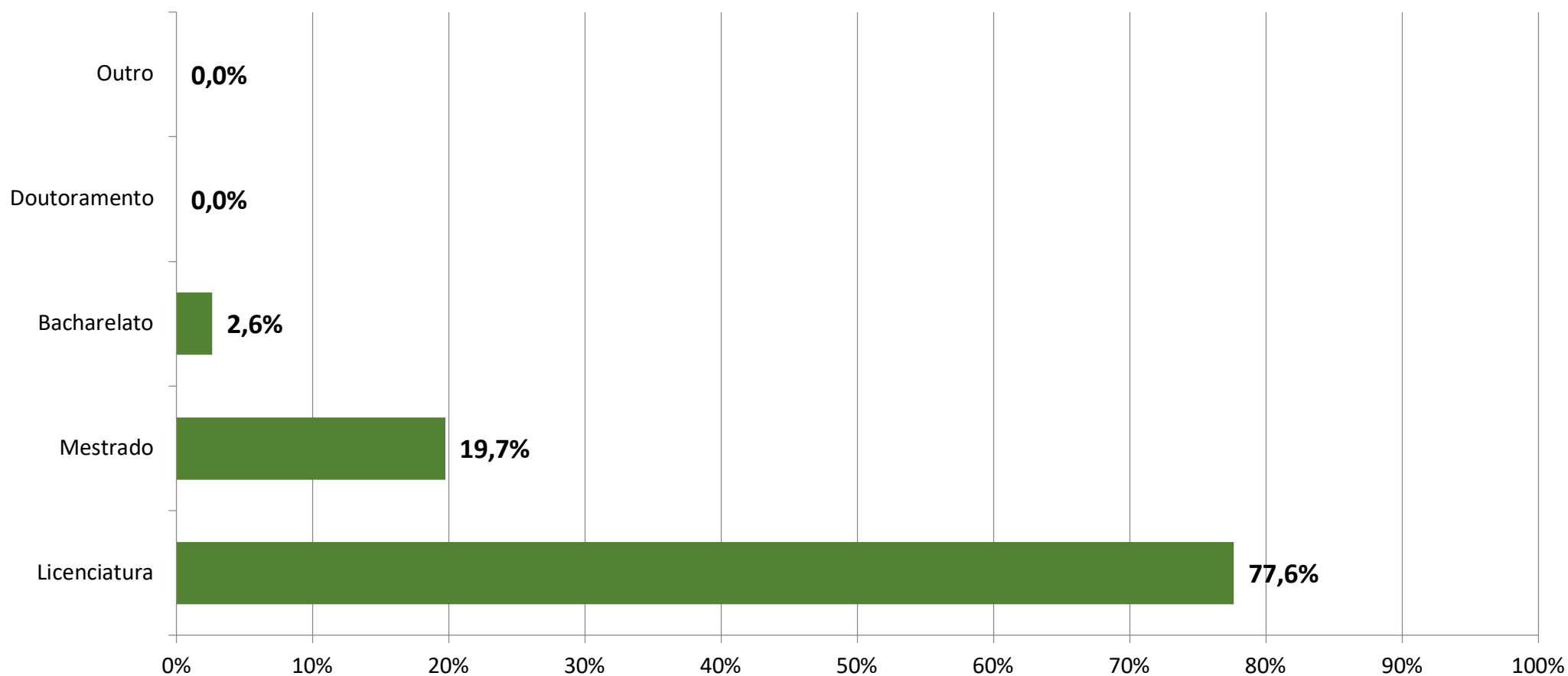


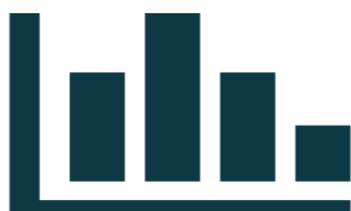
A4. Por favor, indique o seu nível académico mais elevado

Escolha única, respostas 76x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Bacharelato	2	2,6%
Licenciatura	59	77,6%
Mestrado	15	19,7%
Doutoramento	0	0,0%
Outro	0	0,0%

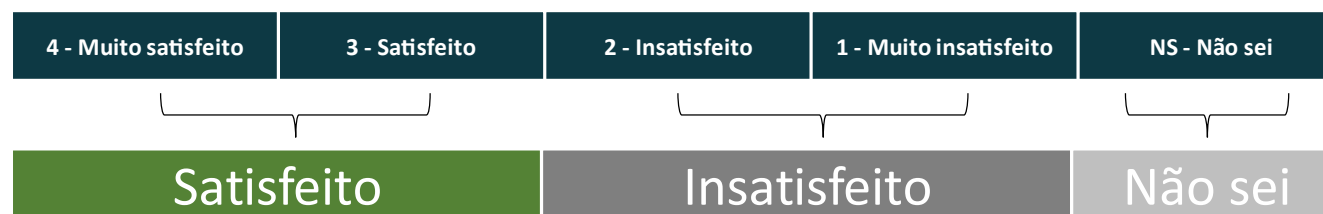
A4. Nível Académico (PD)





NOTA

- Para leitura dos mais fácil dos dados recolhidos, nos gráficos optámos por apresentar os resultados das tabelas de forma agrupada:

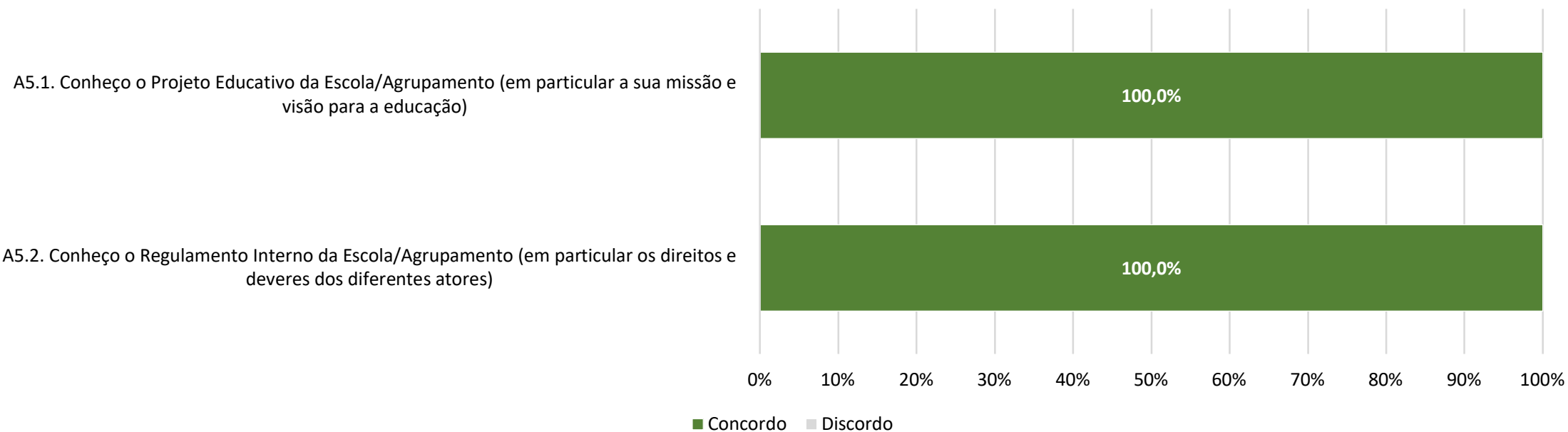


A5. Por favor, indique-nos o seu grau de concordância com as seguintes afirmações:

Matriz de escolha única, respostas 76x, Não respondido 0x

	4 - Concordo completamente	3 - Concordo	2 - Discordo	1 - Discordo completamente
A5.1. Conheço o Projeto Educativo da Escola/Agrupamento (em particular a sua missão e visão para a educação)	55	21	0	0
A5.2. Conheço o Regulamento Interno da Escola/Agrupamento (em particular os direitos e deveres dos diferentes atores)	56	20	0	0

A5. Perguntas iniciais (PD)

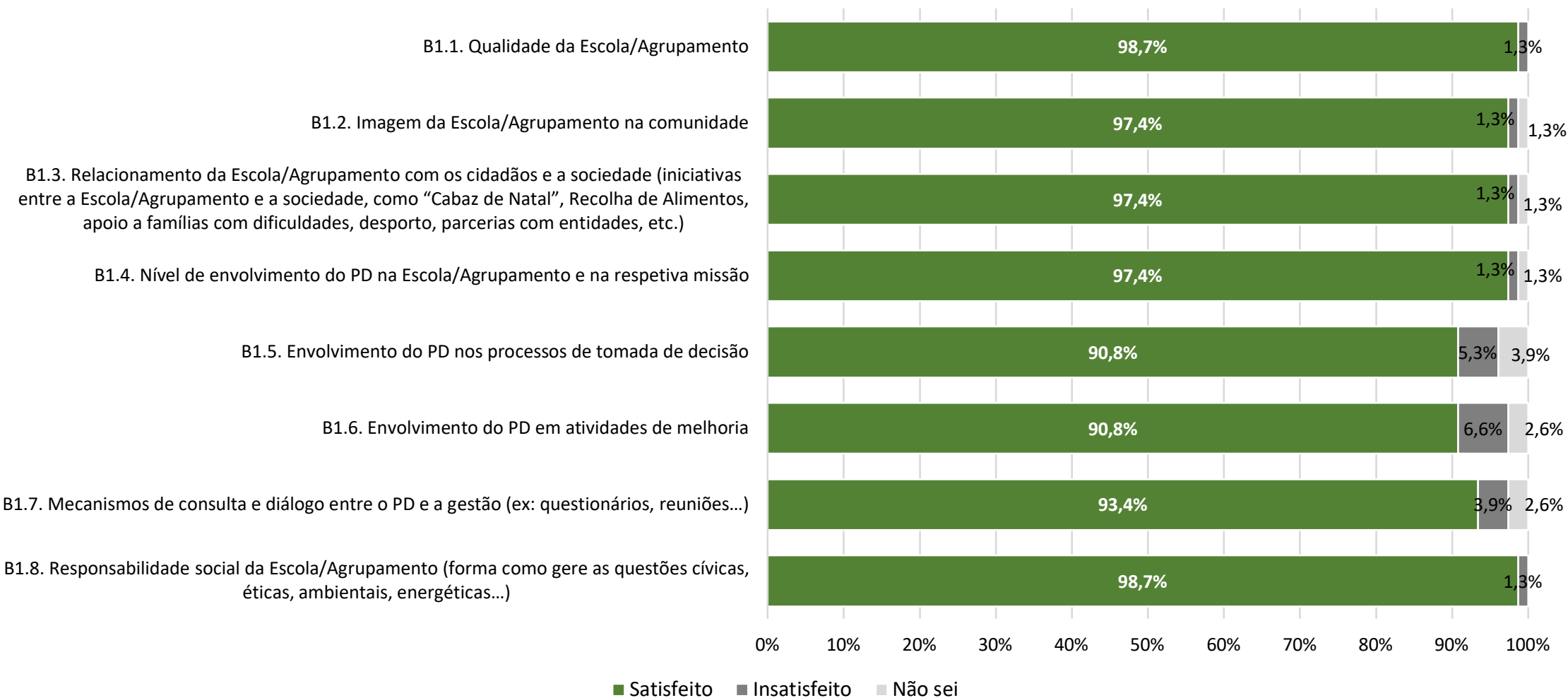


B1. Satisfação global com a Escola/Agrupamento - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 76x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B1.1. Qualidade da Escola/Agrupamento	66	9	0	1	0
B1.2. Imagem da Escola/Agrupamento na comunidade	48	26	0	1	1
B1.3. Relacionamento da Escola/Agrupamento com os cidadãos e a sociedade (iniciativas entre a Escola/Agrupamento e a sociedade, como “Cabaz de Natal”, Recolha de Alimentos, apoio a famílias com dificuldades, desporto, parcerias com entidades, etc.)	56	18	0	1	1
B1.4. Nível de envolvimento do PD na Escola/Agrupamento e na respetiva missão	46	28	0	1	1
B1.5. Envolvimento do PD nos processos de tomada de decisão	36	33	2	2	3
B1.6. Envolvimento do PD em atividades de melhoria	39	30	3	2	2
B1.7. Mecanismos de consulta e diálogo entre o PD e a gestão (ex: questionários, reuniões...)	44	27	1	2	2
B1.8. Responsabilidade social da Escola/Agrupamento (forma como gere as questões cívicas, éticas, ambientais, energéticas...)	51	24	0	1	0

B1. Satisfação global com a Escola/Agrupamento (PD)

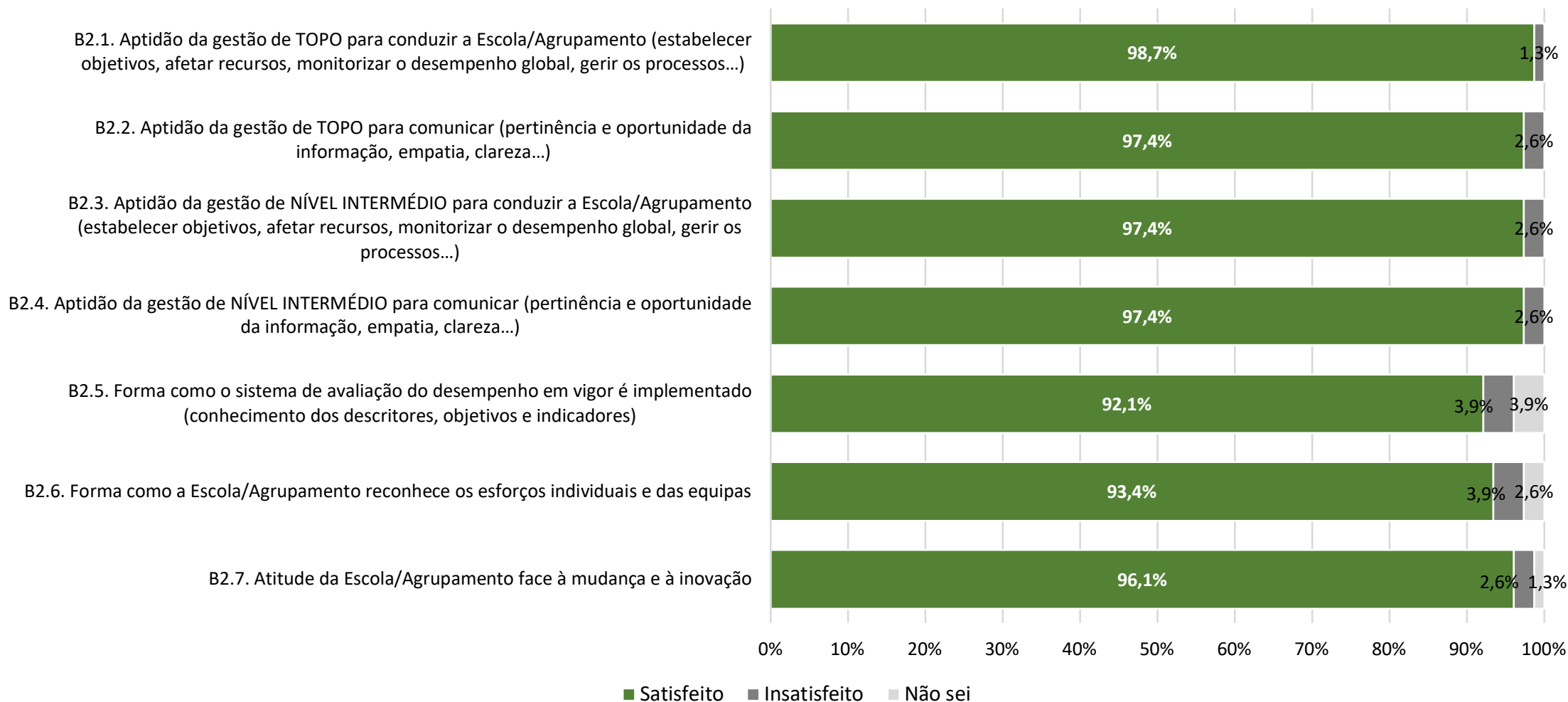


B2. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com (NOTA: Gestão de Topo = Direção, Nível intermédio de gestão = Conselho Pedagógico):

Matriz de escolha única, respostas 76x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B2.1. Aptidão da gestão de TOPO para conduzir a Escola/Agrupamento (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorizar o desempenho global, gerir os processos...)	64	11	1	0	0
B2.2. Aptidão da gestão de TOPO para comunicar (pertinência e oportunidade da informação, empatia, clareza...)	65	9	2	0	0
B2.3. Aptidão da gestão de NÍVEL INTERMÉDIO para conduzir a Escola/Agrupamento (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorizar o desempenho global, gerir os processos...)	56	18	2	0	0
B2.4. Aptidão da gestão de NÍVEL INTERMÉDIO para comunicar (pertinência e oportunidade da informação, empatia, clareza...)	55	19	2	0	0
B2.5. Forma como o sistema de avaliação do desempenho em vigor é implementado (conhecimento dos descritores, objetivos e indicadores)	47	23	2	1	3
B2.6. Forma como a Escola/Agrupamento reconhece os esforços individuais e das equipas	42	29	1	2	2
B2.7. Atitude da Escola/Agrupamento face à mudança e à inovação	51	22	1	1	1

B2. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão (PD)

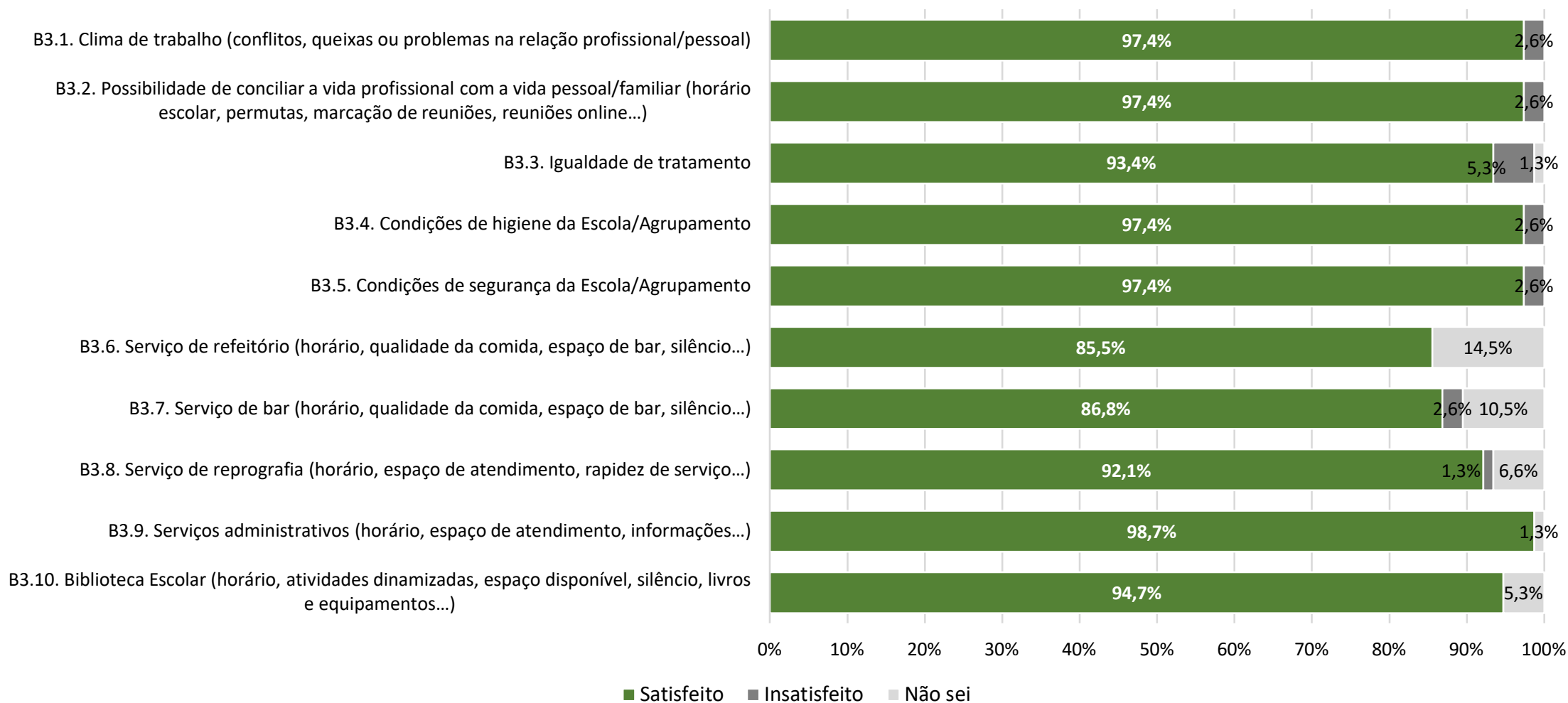


B3. Condições de trabalho - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 76x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B3.1. Clima de trabalho (conflitos, queixas ou problemas na relação profissional/pessoal)	53	21	2	0	0
B3.2. Possibilidade de conciliar a vida profissional com a vida pessoal/familiar (horário escolar, permutas, marcação de reuniões, reuniões online...)	61	13	2	0	0
B3.3. Igualdade de tratamento	53	18	4	0	1
B3.4. Condições de higiene da Escola/Agrupamento	55	19	2	0	0
B3.5. Condições de segurança da Escola/Agrupamento	56	18	2	0	0
B3.6. Serviço de refeitório (horário, qualidade da comida, espaço de bar, silêncio...)	48	17	0	0	11
B3.7. Serviço de bar (horário, qualidade da comida, espaço de bar, silêncio...)	48	18	2	0	8
B3.8. Serviço de reprografia (horário, espaço de atendimento, rapidez de serviço...)	57	13	0	1	5
B3.9. Serviços administrativos (horário, espaço de atendimento, informações...)	53	22	0	0	1
B3.10. Biblioteca Escolar (horário, atividades dinamizadas, espaço disponível, silêncio, livros e equipamentos...)	56	16	0	0	4

B3. Condições de trabalho (PD)

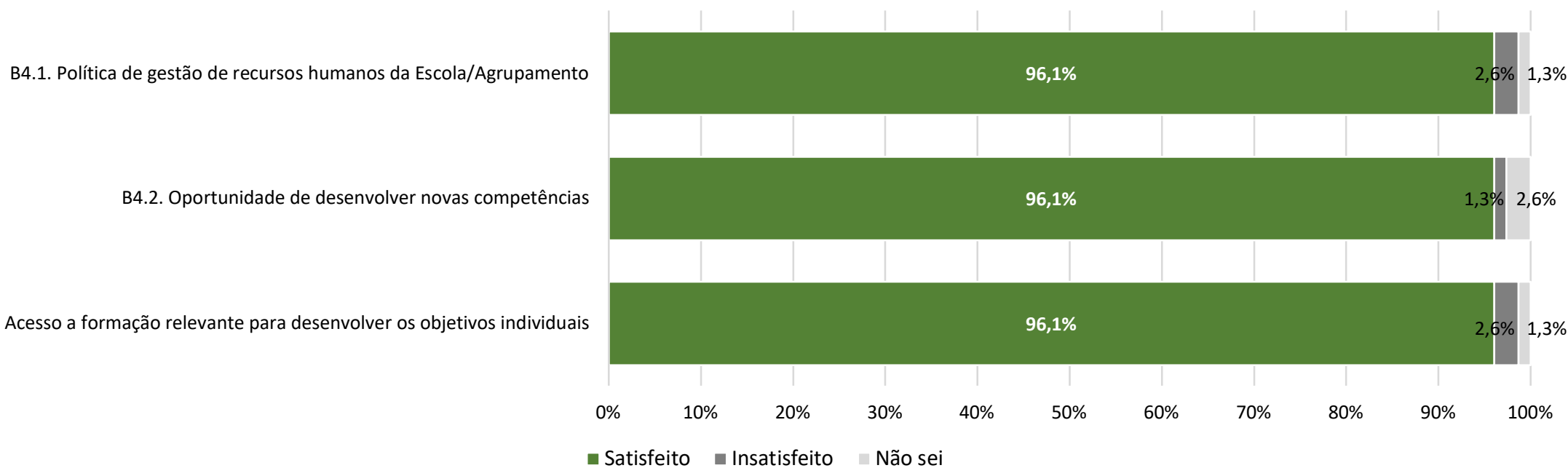


B4. Desenvolvimento da carreira - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 76x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B4.1. Política de gestão de recursos humanos da Escola/Agrupamento	48	25	2	0	1
B4.2. Oportunidade de desenvolver novas competências	46	27	1	0	2
B4.3. Acesso a formação relevante para desenvolver os objetivos individuais	42	31	2	0	1

B4. Desenvolvimento da carreira (PD)

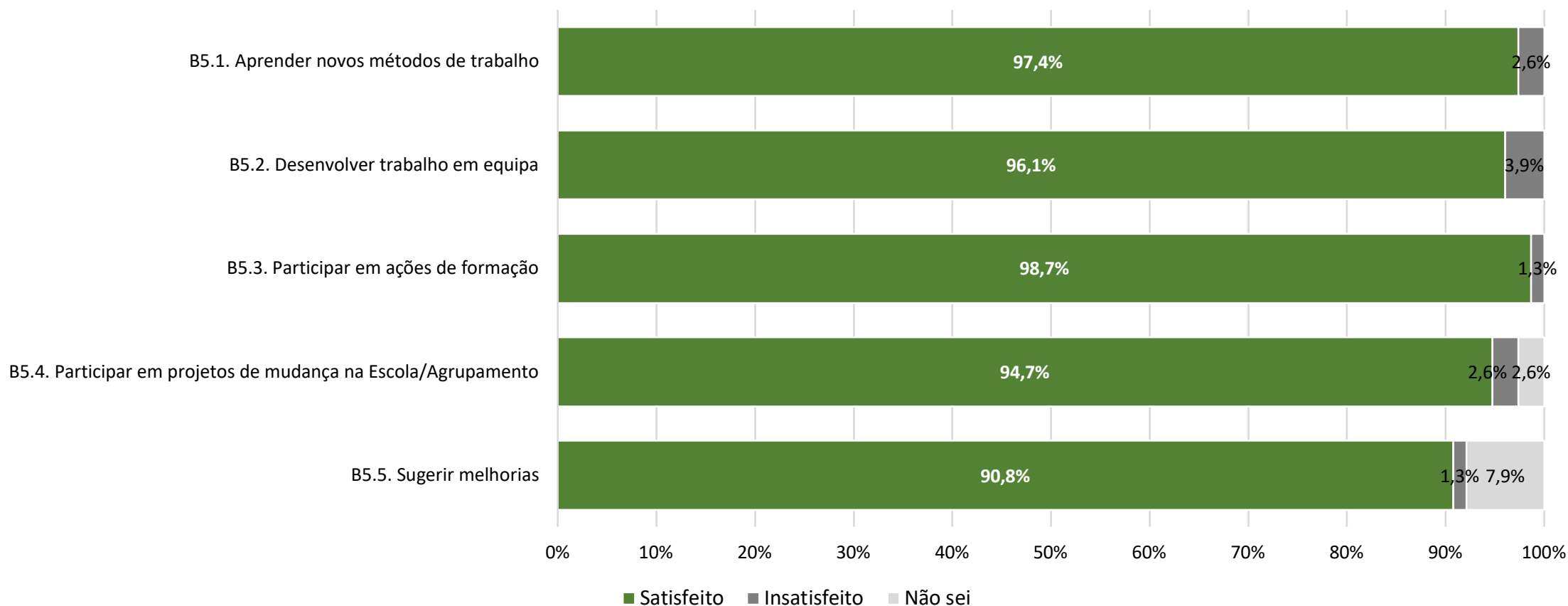


B5. Níveis de motivação - Por favor, indique-nos o seu grau de motivação para:

Matriz de escolha única, respostas 76x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B5.1. Aprender novos métodos de trabalho	47	27	1	1	0
B5.2. Desenvolver trabalho em equipa	50	23	2	1	0
B5.3. Participar em ações de formação	45	30	0	1	0
B5.4. Participar em projetos de mudança na Escola/Agrupamento	42	30	2	0	2
B5.5. Sugerir melhorias	38	31	1	0	6

B5. Níveis de motivação (PD)

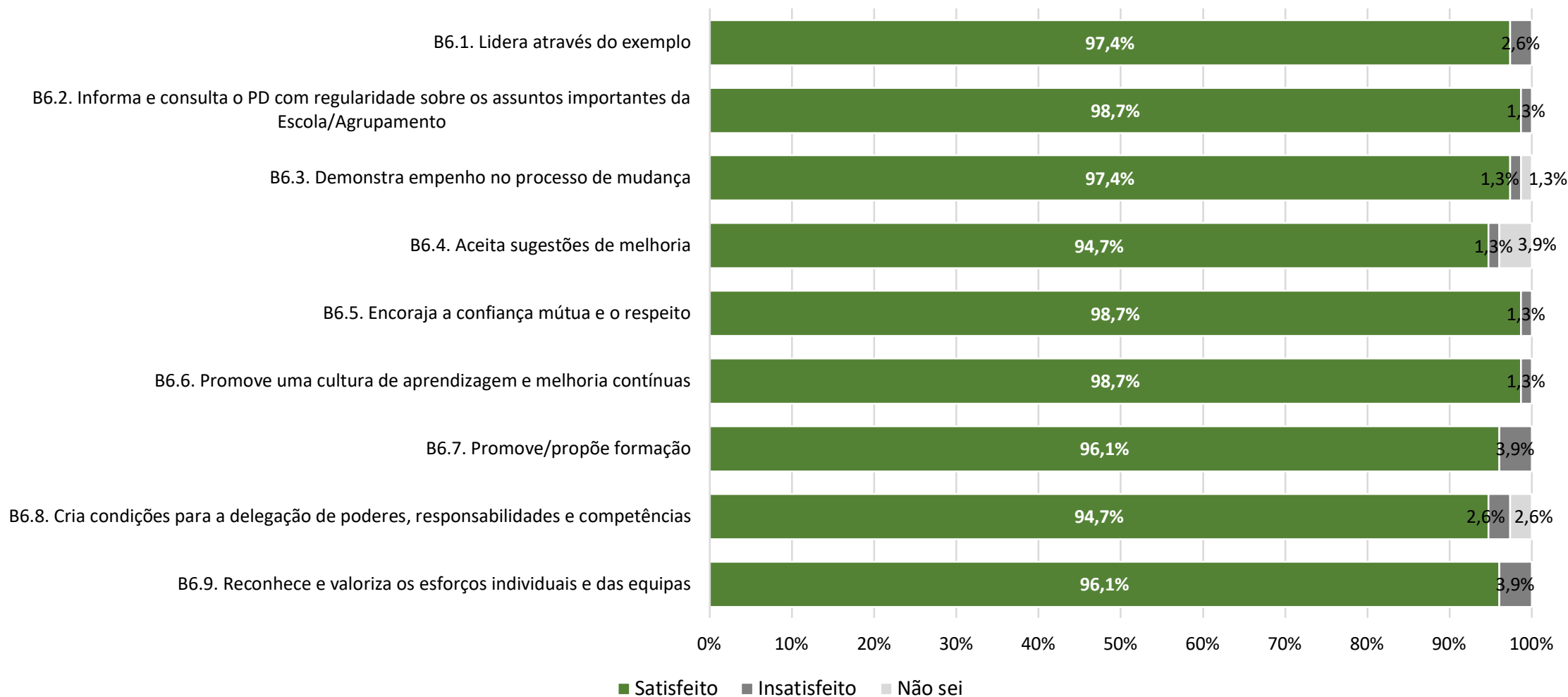


B6. Satisfação com a liderança de topo (gestor de topo) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com o gestor de topo (NOTA: Gestor de topo = Diretor):

Matriz de escolha única, respostas 76x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B6.1. Lidera através do exemplo	68	6	1	1	0
B6.2. Informa e consulta o PD com regularidade sobre os assuntos importantes da Escola/Agrupamento	64	11	0	1	0
B6.3. Demonstra empenho no processo de mudança	69	5	0	1	1
B6.4. Aceita sugestões de melhoria	64	8	0	1	3
B6.5. Encoraja a confiança mútua e o respeito	67	8	0	1	0
B6.6. Promove uma cultura de aprendizagem e melhoria contínuas	67	8	0	1	0
B6.7. Promove/propõe formação	54	19	2	1	0
B6.8. Cria condições para a delegação de poderes, responsabilidades e competências	65	7	1	1	2
B6.9. Reconhece e valoriza os esforços individuais e das equipas	65	8	2	1	0

B6. Satisfação com a liderança de topo (gestor de topo) (PD)



B7. Satisfação com a liderança intermédia (gestor de nível intermédio) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com o gestor de nível intermédio (NOTA: Gestor de nível intermédio = Coordenador(a) de Departamento):

Matriz de escolha única, respostas 76x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B7.1. Lidera através do exemplo	53	18	2	2	1
B7.2. Informa e consulta o PD com regularidade sobre os assuntos importantes da Escola/Agrupamento	56	14	3	1	2
B7.3. Delega responsabilidades e competências criadas pela gestão de topo, para otimização de processos	54	14	2	3	3
B7.4. Aceita sugestões de melhoria	56	12	2	3	3
B7.5. Estimula a iniciativa das pessoas	55	13	3	3	2
B7.6. Encoraja a confiança mútua e o respeito	61	7	2	5	1
B7.7. Promove uma cultura de aprendizagem e melhoria contínuas	56	13	2	3	2
B7.8. Promove/propõe formação	40	27	3	4	2
B7.9. Ajuda os docentes a realizarem as suas tarefas, planos e objetivos	51	16	1	4	4
B7.10. Reconhece e valoriza os esforços individuais e das equipas	55	12	3	4	2

B7. Satisfação com a liderança intermédia (gestor de nível intermédio) (PD)

