

2022 AEPN

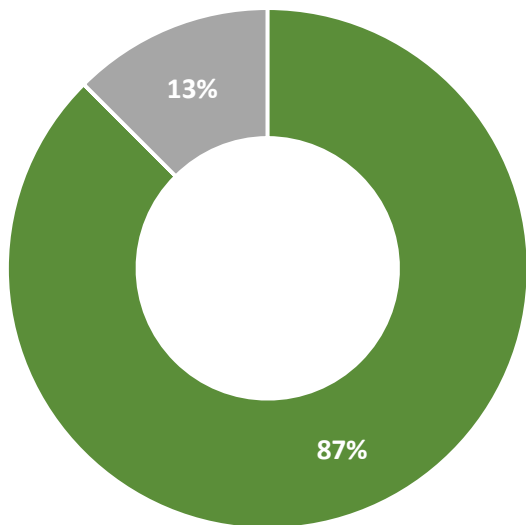
Questionário de Satisfação para Parceiros e outras Entidades (CAF Educação)



Taxas de Participação

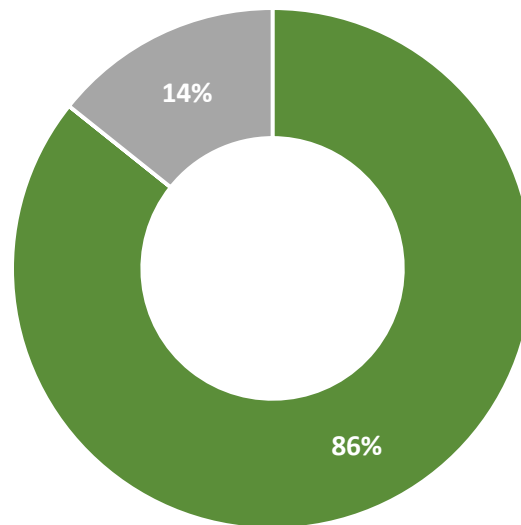
Dados	Nº de respondentes	Respostas	Taxa de participação
Alunos	417	249	59,7%
Pais/EE	427	225	52,7%
Entidades externas	22	7	31,8%
PD	84	69	82,1%
PND	49	38	77,6%

B1. Imagem global da escola/agrupamento



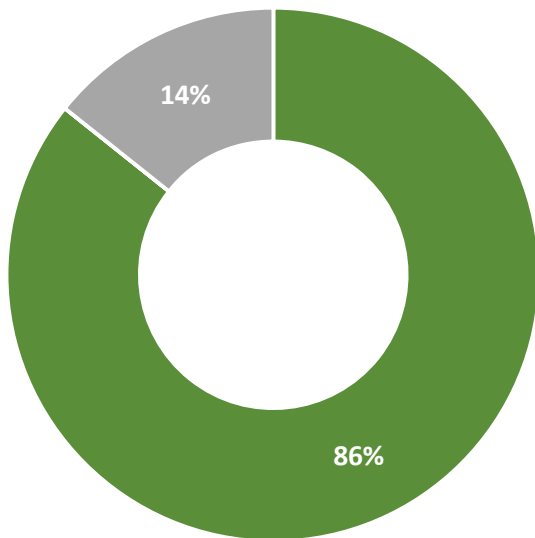
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B2. Envolvimento e participação



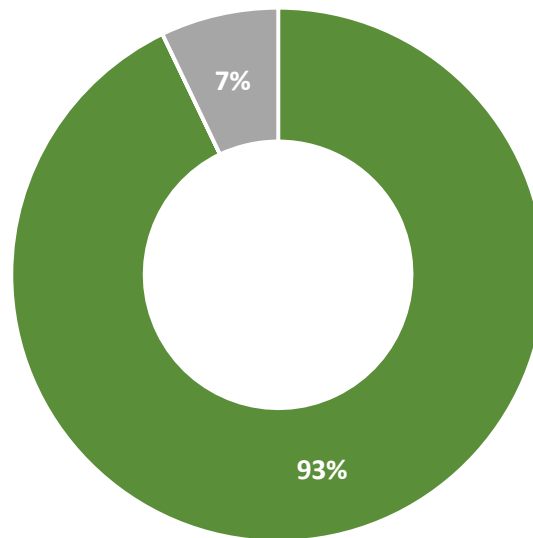
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B3. Acessibilidade



■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B4. Serviços



■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

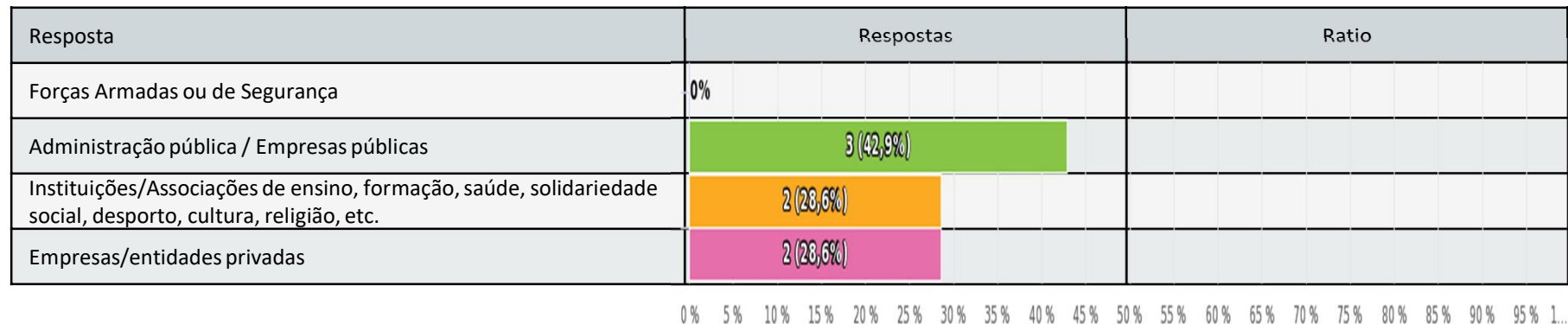
A1. Indique-nos a área de intervenção da sua entidade/serviço:

Escolha única, respostas 7x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Forças Armadas ou de Segurança	0	0%
Administração pública / Empresas públicas	3	42,9%
Instituições/Associações de ensino, formação, saúde, solidariedade social, desporto, cultura, religião, etc.	2	28,6%
Empresas/entidades privadas	2	28,6%

A1. Indique-nos a área de intervenção da sua entidade/serviço:

Escolha única, respostas 7x, Não respondido 0x



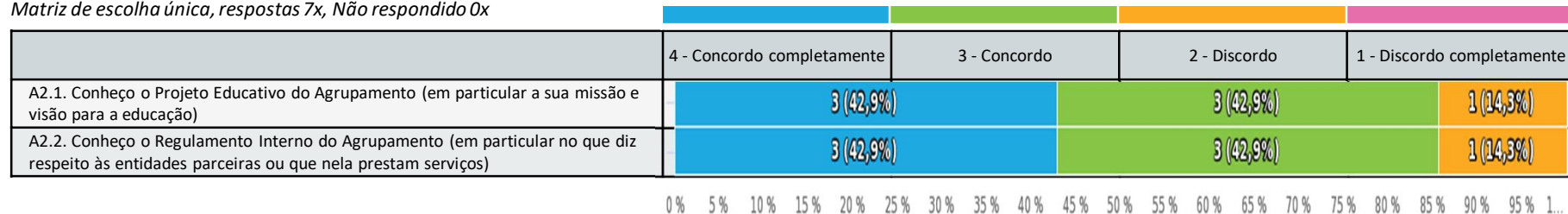
A2. Por favor, indique-nos o seu grau de concordância com as seguintes afirmações:

Matriz de escolha única, respostas 7x, Não respondido 0x

	4 - Concordo completamente	3 - Concordo	2 - Discordo	1 - Discordo completamente
A2.1. Conheço o Projeto Educativo do Agrupamento (em particular a sua missão e visão para a educação)	3	3	1	0
A2.2. Conheço o Regulamento Interno do Agrupamento (em particular no que diz respeito às entidades parceiras ou que nela prestam serviços)	3	3	1	0

A2. Por favor, indique-nos o seu grau de concordância com as seguintes afirmações:

Matriz de escolha única, respostas 7x, Não respondido 0x



B1. Imagem global do Agrupamento - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 7x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B1.1. Qualidade do Agrupamento	6	1	0	0	0
B1.2. Qualidade do atendimento dos colaboradores que lidam com a sua Entidade	4	2	0	0	1
B1.3. Melhorias implementadas no Agrupamento	4	2	0	0	1
B1.4. Transparência do Agrupamento (sobre o seu funcionamento, regulamento interno, política de avaliação e classificação, horários e informações genéricas, decisões, contratos, investimentos financeiros e aquisições, etc.)	4	2	0	0	1
B1.5. Respeito pelos valores humanos (responsabilidade, honestidade, humildade, empatia, justiça, apoio a famílias, solidariedade, tolerância, ética)	5	1	0	0	1
B1.6. Respeito pelo ambiente (consumo de energia e água, reciclagem, espaços verdes...)	4	1	0	0	2
B1.7. Envolvimento do Agrupamento com a comunidade em que está inserida (iniciativas entre o Agrupamento e a sociedade, como “Cabaz de Natal”, Recolha de alimentos, apoio a famílias com dificuldades, desporto, parcerias com entidades, etc.)	5	1	0	0	1
B1.8. Imagem do Agrupamento na comunidade	4	3	0	0	0

B1. Imagem global do Agrupamento - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 7x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B1.1. Qualidade do Agrupamento	6 (85,7%)				1 (14,3%)
B1.2. Qualidade do atendimento dos colaboradores que lidam com a sua Entidade	4 (57,1%)		2 (28,6%)		1 (14,3%)
B1.3. Melhorias implementadas no Agrupamento	4 (57,1%)		2 (28,6%)		1 (14,3%)
B1.4. Transparência do Agrupamento (sobre o seu funcionamento, regulamento interno, política de avaliação e classificação, horários e informações genéricas, decisões, contratos, investimentos financeiros e aquisições, etc.)	4 (57,1%)		2 (28,6%)		1 (14,3%)
B1.5. Respeito pelos valores humanos (responsabilidade, honestidade, humildade, empatia, justiça, apoio a famílias, solidariedade, tolerância, ética)	5 (71,4%)			1 (14,3%)	1 (14,3%)
B1.6. Respeito pelo ambiente (consumo de energia e água, reciclagem, espaços verdes...)	4 (57,1%)		1 (14,3%)	2 (28,6%)	
B1.7. Envolvimento do Agrupamento com a comunidade em que está inserida (iniciativas entre o Agrupamento e a sociedade, como "Cabaz de Natal", Recolha de alimentos, apoio a famílias com dificuldades, desporto, parcerias com entidades, etc.)	5 (71,4%)			1 (14,3%)	1 (14,3%)
B1.8. Imagem do Agrupamento na comunidade	4 (57,1%)		3 (42,9%)		

0% 5% 10% 15% 20% 25% 30% 35% 40% 45% 50% 55% 60% 65% 70% 75% 80% 85% 90% 95% 1..

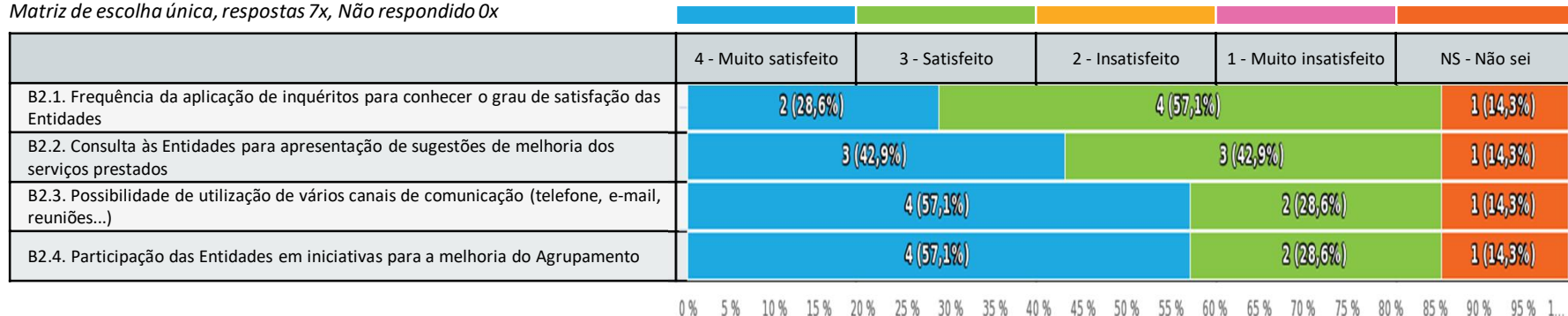
B2. Envolvimento e participação - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 7x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B2.1. Frequência da aplicação de inquéritos para conhecer o grau de satisfação das Entidades	2	4	0	0	1
B2.2. Consulta às Entidades para apresentação de sugestões de melhoria dos serviços prestados	3	3	0	0	1
B2.3. Possibilidade de utilização de vários canais de comunicação (telefone, e-mail, reuniões...)	4	2	0	0	1
B2.4. Participação das Entidades em iniciativas para a melhoria do Agrupamento	4	2	0	0	1

B2. Envolvimento e participação - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 7x, Não respondido 0x



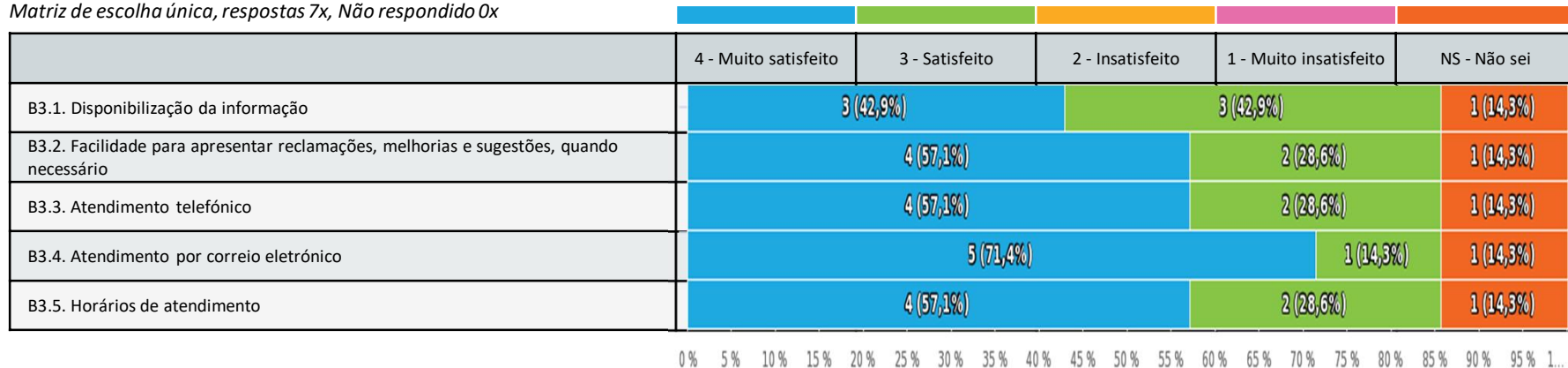
B3. Acessibilidade - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 7x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B3.1. Disponibilização da informação	3	3	0	0	1
B3.2. Facilidade para apresentar reclamações, melhorias e sugestões, quando necessário	4	2	0	0	1
B3.3. Atendimento telefónico	4	2	0	0	1
B3.4. Atendimento por correio eletrónico	5	1	0	0	1
B3.5. Horários de atendimento	4	2	0	0	1

B3. Acessibilidade - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 7x, Não respondido 0x



B4. Serviços - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 7x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B4.1. Quantidade e qualidade da informação disponibilizada	2	4	0	0	1
B4.2. Tempo de resposta às solicitações / reclamações	3	3	0	0	1
B4.3. Resultados dos alunos do Agrupamento	1	6	0	0	0
B4.4. Preparação dos alunos para a “vida real” e mercado de trabalho	2	5	0	0	0

B4. Serviços - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 7x, Não respondido 0x

