

# 2022 AEPN

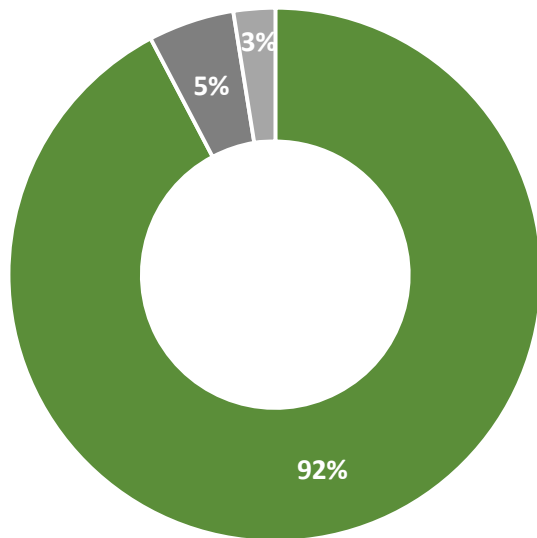
## Questionário de Satisfação para Pais/EE (CAF Educação)



# Taxas de Participação

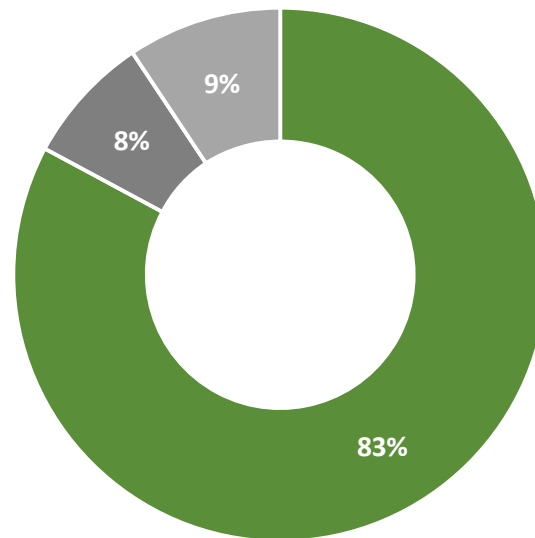
Dados	Nº de respondentes	Respostas	Taxa de participação
Alunos	417	249	59,7%
Pais/EE	427	225	52,7%
Entidades externas	22	7	31,8%
PD	84	69	82,1%
PND	49	38	77,6%

B1. Imagem global da escola/agrupamento



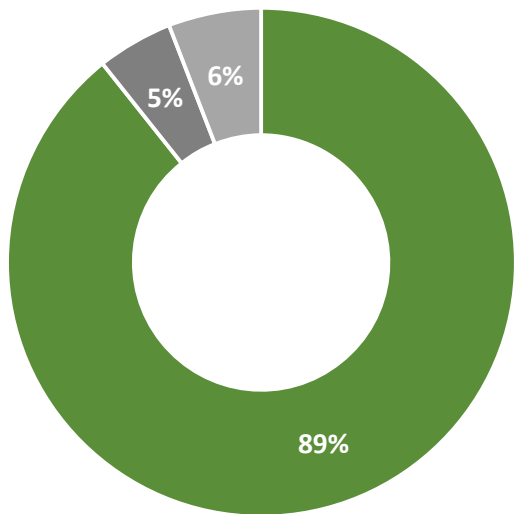
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B2. Envolvimento e participação



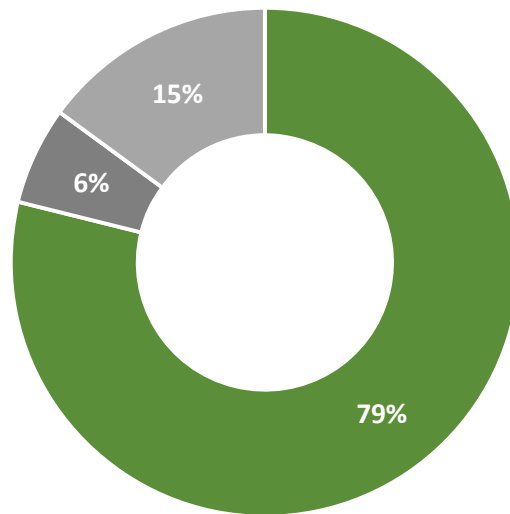
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B3. Acessibilidade



■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B4. Serviços



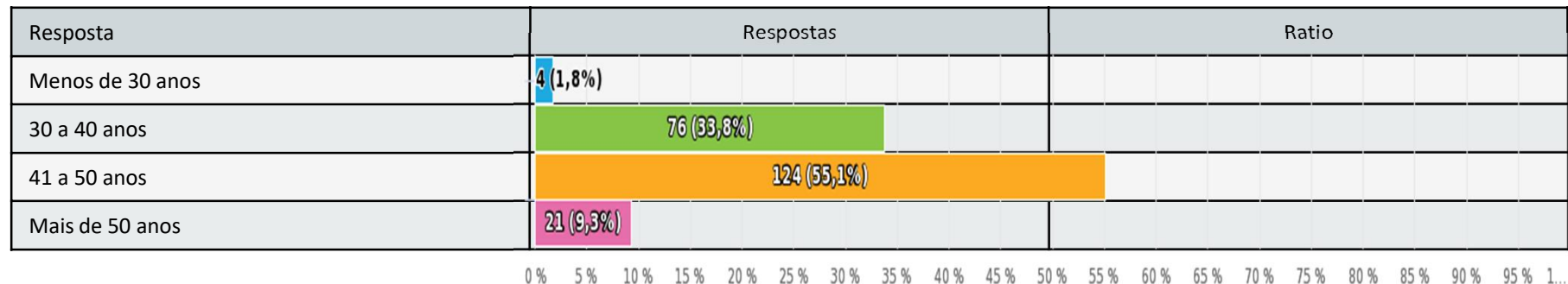
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

**A1. Idade:***Escolha única, respostas 225x, Não respondido 0x*

Resposta	Respostas	Ratio
Menos de 30 anos	4	1,8%
30 a 40 anos	76	33,8%
41 a 50 anos	124	55,1%
Mais de 50 anos	21	9,3%

## A1. Idade:

Escolha única, respostas 225x, Não respondido 0x



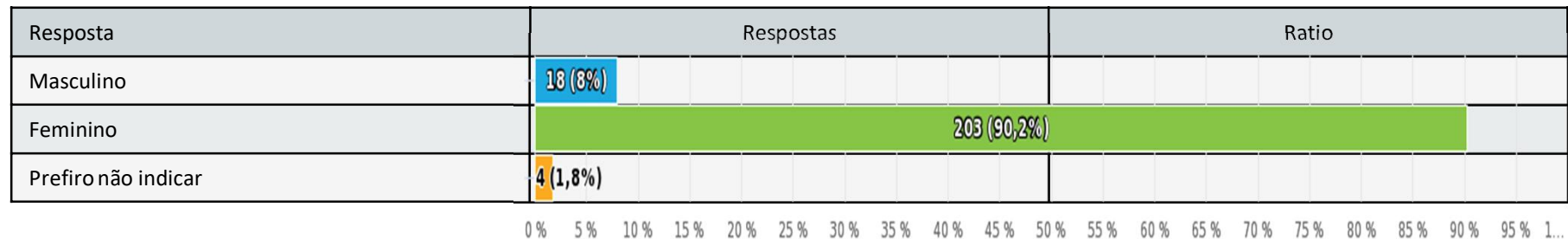
## A2. Sexo

*Escolha única, respostas 225x, Não respondido 0x*

Resposta	Respostas	Ratio
Masculino	18	8%
Feminino	203	90,2%
Prefiro não indicar	4	1,8%

## A2. Sexo

Escolha única, respostas 225x, Não respondido 0x





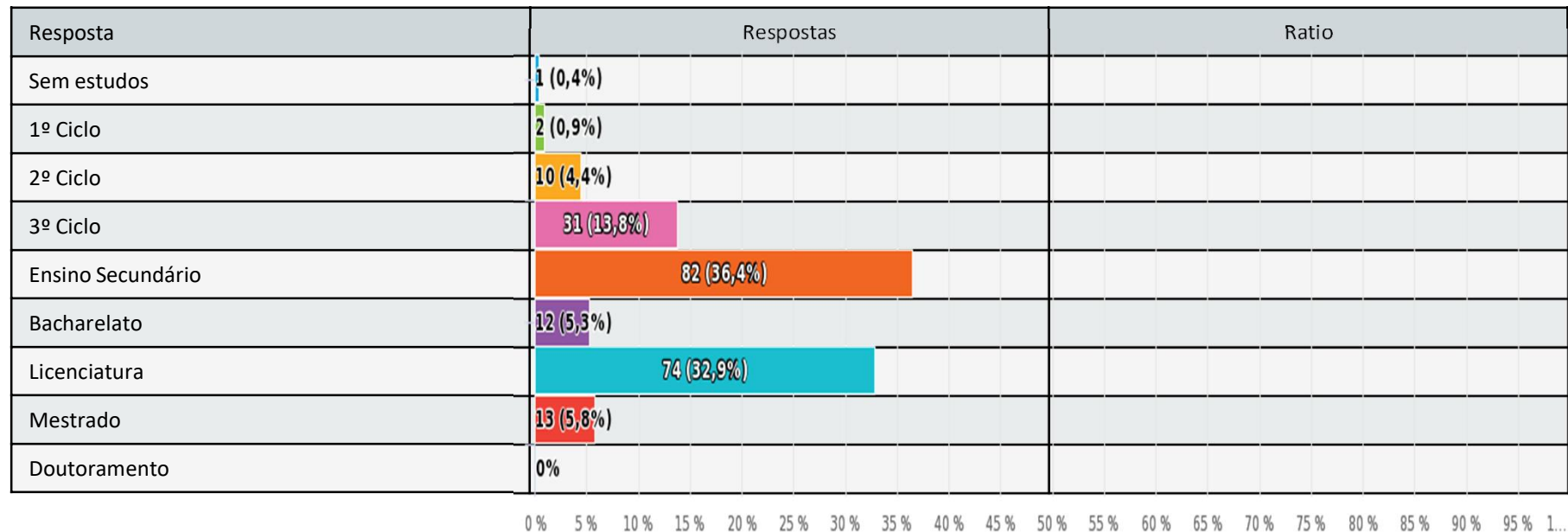
### A3. Habilitação académica:

*Escolha única, respostas 225x, Não respondido 0x*

Resposta	Respostas	Ratio
Sem estudos	1	0,4%
1º Ciclo	2	0,9%
2º Ciclo	10	4,4%
3º Ciclo	31	13,8%
Ensino Secundário	82	36,4%
Bacharelato	12	5,3%
Licenciatura	74	32,9%
Mestrado	13	5,8%
Doutoramento	0	0%

## A3. Habilitação académica:

Escolha única, respostas 225x, Não respondido 0x



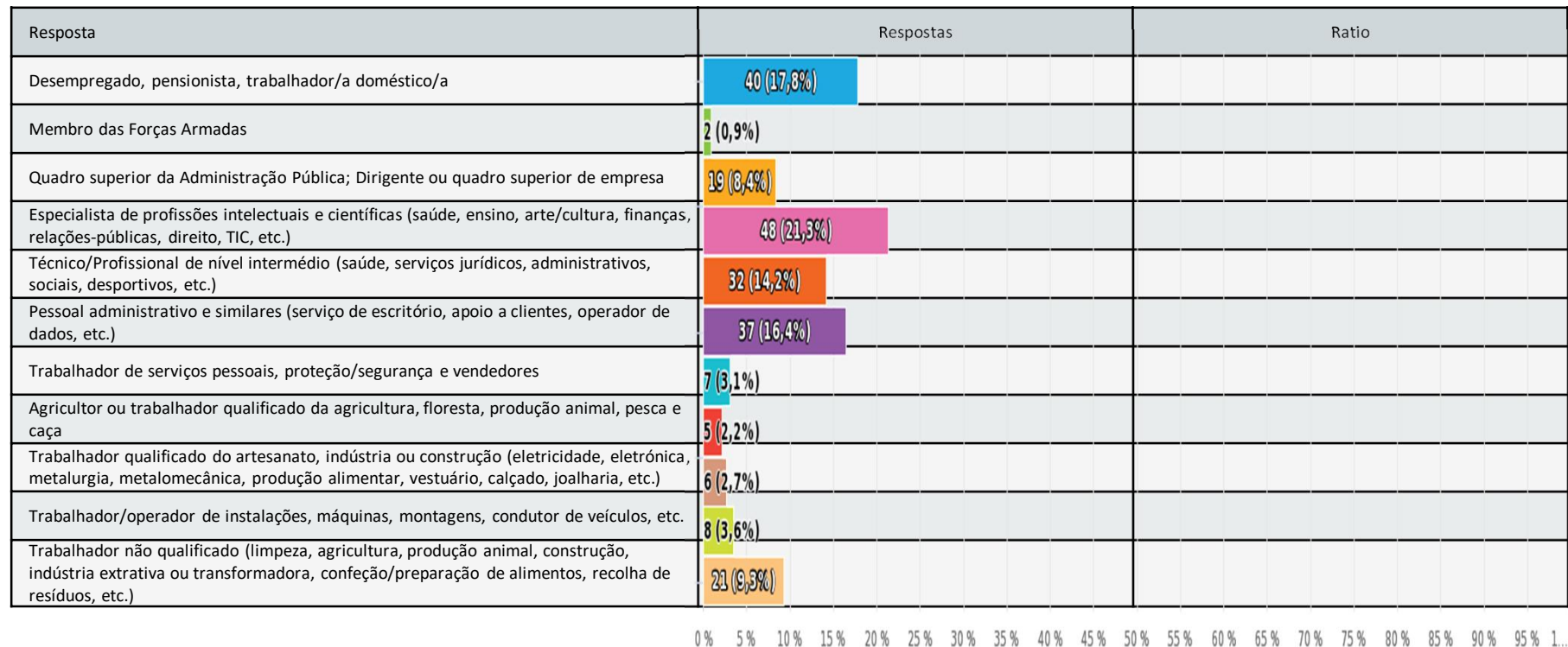
## A4. Profissão:

Escolha única, respostas 225x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Desempregado, pensionista, trabalhador/a doméstico/a	40	17,8%
Membro das Forças Armadas	2	0,9%
Quadro superior da Administração Pública; Dirigente ou quadro superior de empresa	19	8,4%
Especialista de profissões intelectuais e científicas (saúde, ensino, arte/cultura, finanças, relações-públicas, direito, TIC, etc.)	48	21,3%
Técnico/Profissional de nível intermédio (saúde, serviços jurídicos, administrativos, sociais, desportivos, etc.)	32	14,2%
Pessoal administrativo e similares (serviço de escritório, apoio a clientes, operador de dados, etc.)	37	16,4%
Trabalhador de serviços pessoais, proteção/segurança e vendedores	7	3,1%
Agricultor ou trabalhador qualificado da agricultura, floresta, produção animal, pesca e caça	5	2,2%
Trabalhador qualificado do artesanato, indústria ou construção (eletricidade, eletrónica, metalurgia, metalomecânica, produção alimentar, vestuário, calçado, joalheria, etc.)	6	2,7%
Trabalhador/operador de instalações, máquinas, montagens, condutor de veículos, etc.	8	3,6%
Trabalhador não qualificado (limpeza, agricultura, produção animal, construção, indústria extrativa ou transformadora, confeção/preparação de alimentos, recolha de resíduos, etc.)	21	9,3%

## A4. Profissão:

Escolha única, respostas 225x, Não respondido 0x



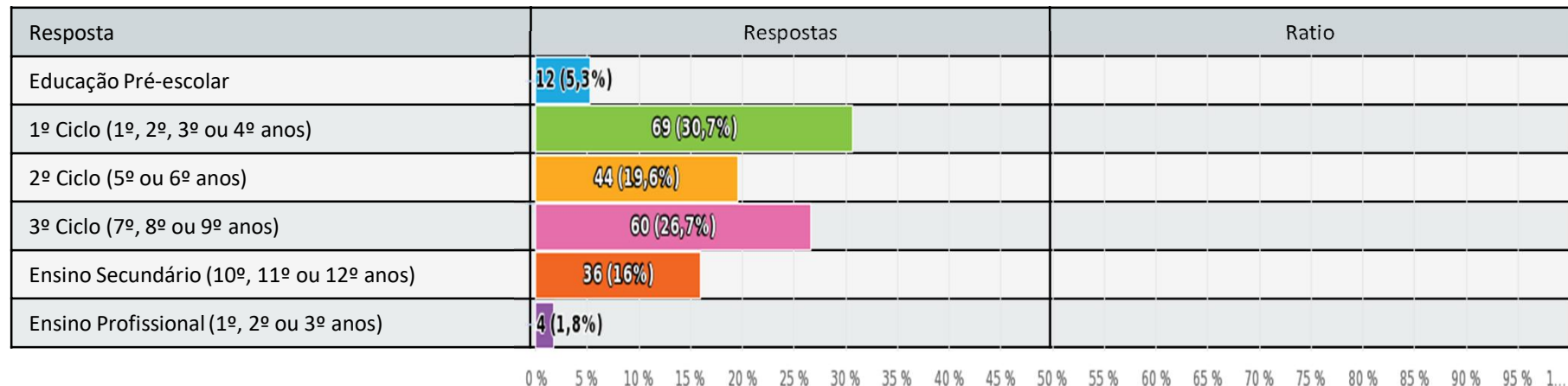
**A5. Ciclo de ensino que o seu filho/educando frequenta (NOTA: se tiver mais de um filho(a) nesta Escola/Agrupamento, responda relativamente àquele(a) que fez anos há menos tempo):**

*Escolha única, respostas 225x, Não respondido 0x*

Resposta	Respostas	Ratio
Educação Pré-escolar	12	5,3%
1º Ciclo (1º, 2º, 3º ou 4º anos)	69	30,7%
2º Ciclo (5º ou 6º anos)	44	19,6%
3º Ciclo (7º, 8º ou 9º anos)	60	26,7%
Ensino Secundário (10º, 11º ou 12º anos)	36	16%
Ensino Profissional (1º, 2º ou 3º anos)	4	1,8%

**A5. Ciclo de ensino que o seu filho/educando frequenta (NOTA: se tiver mais de um filho(a) nesta Escola/Agrupamento, responda relativamente àquele(a) que fez anos há menos tempo):**

*Escolha única, respostas 225x, Não respondido 0x*



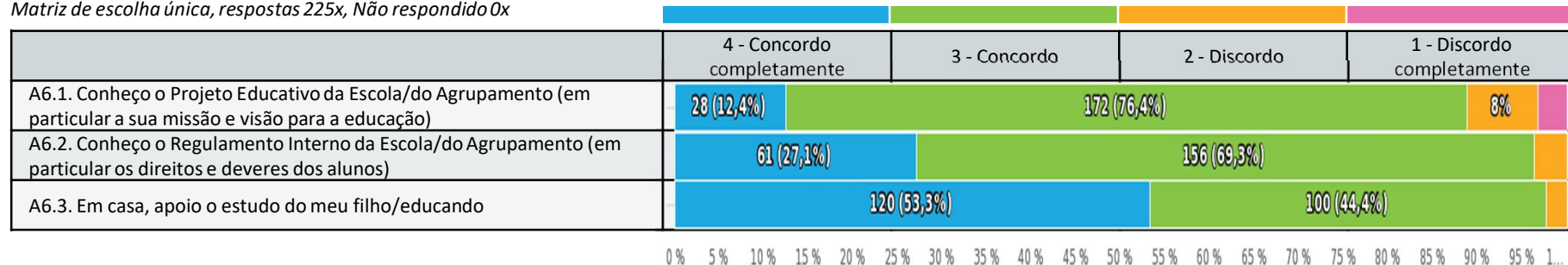
## A6. Por favor, indique-nos o seu grau de concordância com as seguintes afirmações:

Matriz de escolha única, respostas 225x, Não respondido 0x

	4 - Concordo completamente	3 - Concordo	2 - Discordo	1 - Discordo completamente
A6.1. Conheço o Projeto Educativo da Escola/do Agrupamento (em particular a sua missão e visão para a educação)	28	172	18	7
A6.2. Conheço o Regulamento Interno da Escola/do Agrupamento (em particular os direitos e deveres dos alunos)	61	156	8	0
A6.3. Em casa, apoio o estudo do meu filho/educando	120	100	5	0

## A6. Por favor, indique-nos o seu grau de concordância com as seguintes afirmações:

Matriz de escolha única, respostas 225x, Não respondido 0x





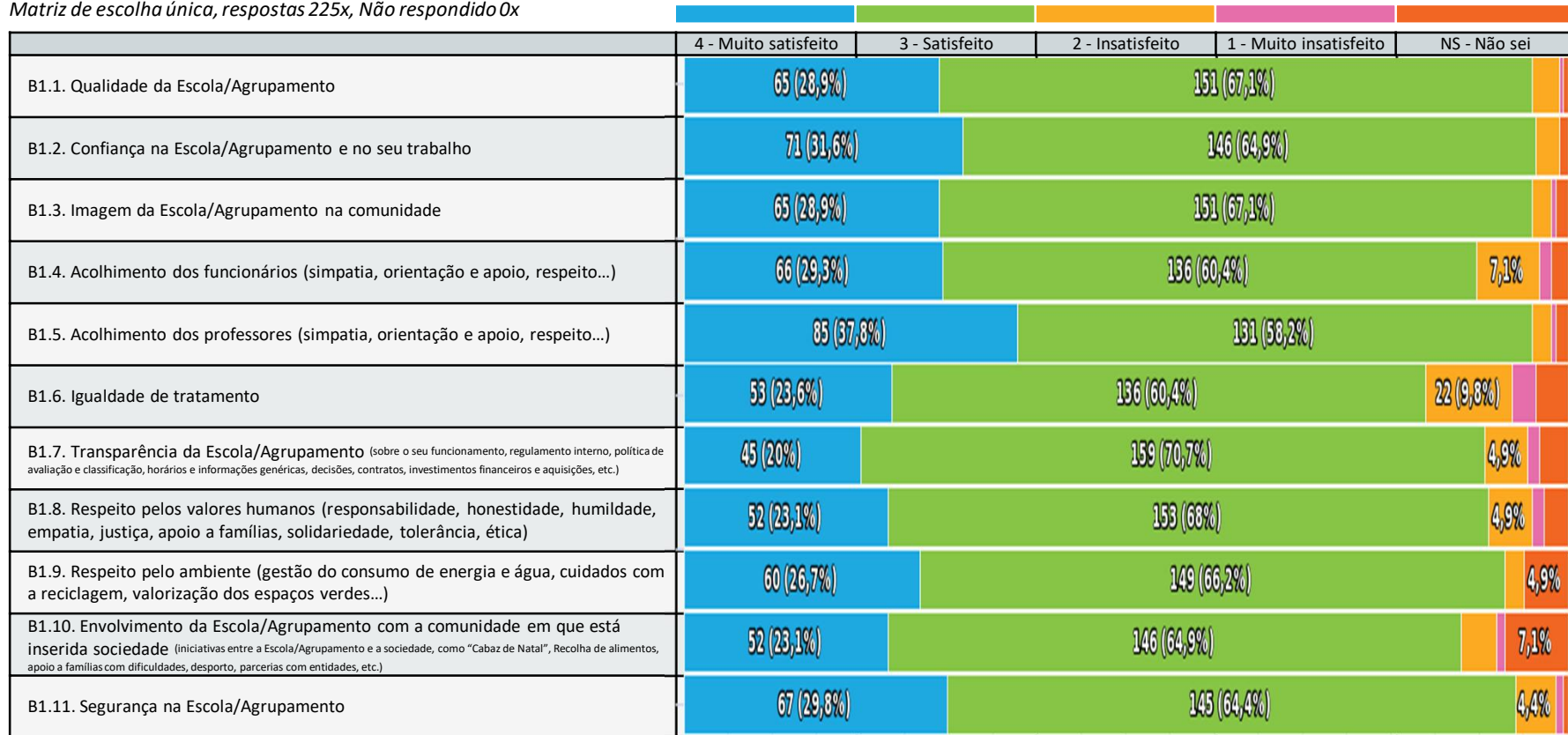
## B1. Imagem global da Escola/Agrupamento - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 225x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B1.1. Qualidade da Escola/Agrupamento	65	151	7	1	1
B1.2. Confiança na Escola/Agrupamento e no seu trabalho	71	146	6	0	2
B1.3. Imagem da Escola/Agrupamento na comunidade	65	151	5	1	3
B1.4. Acolhimento dos funcionários (simpatia, orientação e apoio, respeito...)	66	136	16	3	4
B1.5. Acolhimento dos professores (simpatia, orientação e apoio, respeito...)	85	131	5	1	3
B1.6. Igualdade de tratamento	53	136	22	6	8
B1.7. Transparência da Escola/Agrupamento <small>(sobre o seu funcionamento, regulamento interno, política de avaliação e classificação, horários e informações genéricas, decisões, contratos, investimentos financeiros e aquisições, etc.)</small>	45	159	11	3	7
B1.8. Respeito pelos valores humanos (responsabilidade, honestidade, humildade, empatia, justiça, apoio a famílias, solidariedade, tolerância, ética)	52	153	11	3	6
B1.9. Respeito pelo ambiente (gestão do consumo de energia e água, cuidados com a reciclagem, valorização dos espaços verdes...)	60	149	5	0	11
B1.10. Envolvimento da Escola/Agrupamento com a comunidade em que está inserida sociedade <small>(iniciativas entre a Escola/Agrupamento e a sociedade, como "Cabaz de Natal", Recolha de alimentos, apoio a famílias com dificuldades, desporto, parcerias com entidades, etc.)</small>	52	146	9	2	16
B1.11. Segurança na Escola/Agrupamento	67	145	10	2	1

## B1. Imagem global da Escola/Agrupamento - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 225x, Não respondido 0x



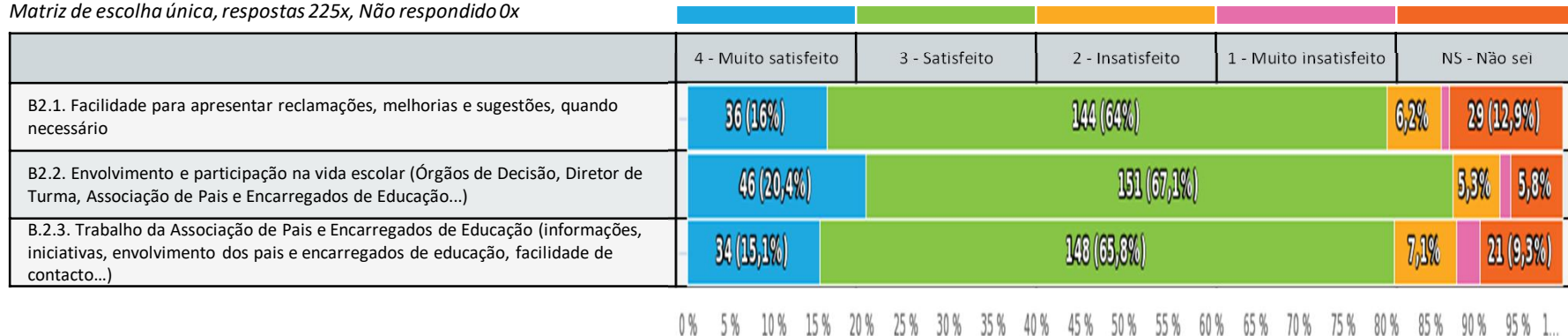
## B2. Envolvimento e participação - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 225x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B2.1. Facilidade para apresentar reclamações, melhorias e sugestões, quando necessário	36	144	14	2	29
B2.2. Envolvimento e participação na vida escolar (Órgãos de Decisão, Diretor de Turma, Associação de Pais e Encarregados de Educação...)	46	151	12	3	13
B2.3. Trabalho da Associação de Pais e Encarregados de Educação (informações, iniciativas, envolvimento dos pais e encarregados de educação, facilidade de contacto...)	34	148	16	6	21

## B2. Envolvimento e participação - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 225x, Não respondido 0x



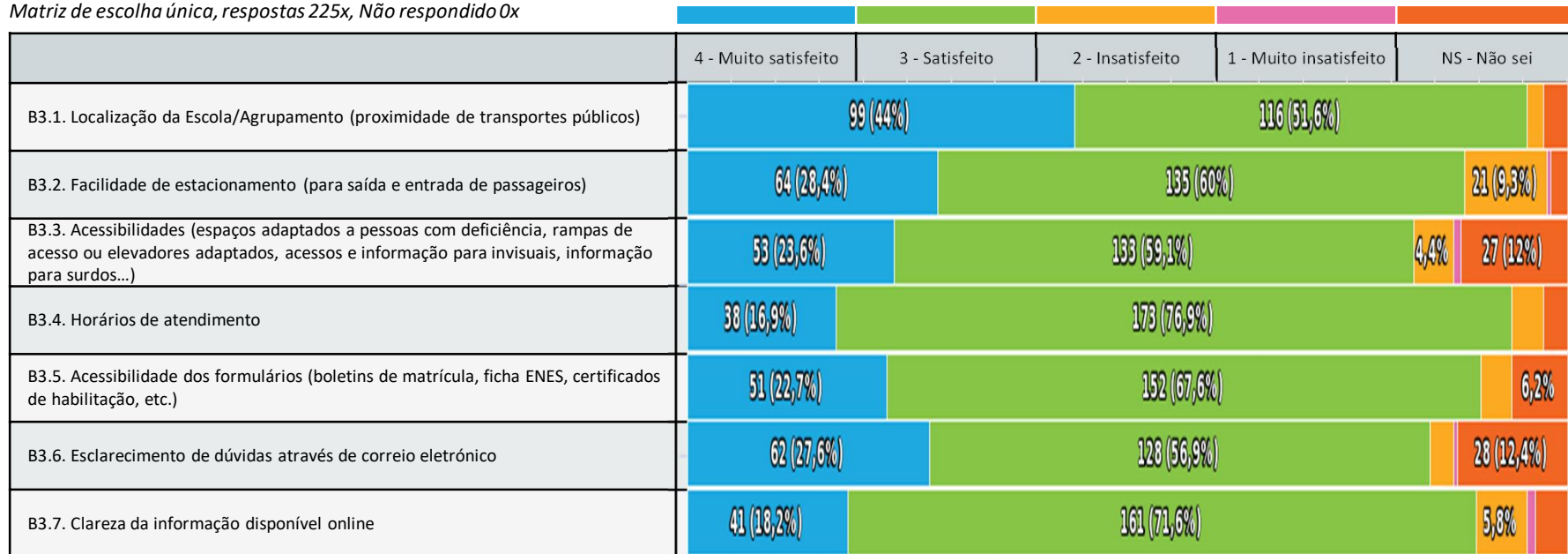
## B3. Acessibilidade - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 225x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B3.1. Localização da Escola/Agrupamento (proximidade de transportes públicos)	99	116	4	0	6
B3.2. Facilidade de estacionamento (para saída e entrada de passageiros)	64	135	21	1	4
B3.3. Acessibilidades (espaços adaptados a pessoas com deficiência, rampas de acesso ou elevadores adaptados, acessos e informação para invisuais, informação para surdos...)	53	133	10	2	27
B3.4. Horários de atendimento	38	173	8	0	6
B3.5. Acessibilidade dos formulários (boletins de matrícula, ficha ENES, certificados de habilitação, etc.)	51	152	8	0	14
B3.6. Esclarecimento de dúvidas através de correio eletrónico	62	128	6	1	28
B3.7. Clareza da informação disponível online	41	161	13	2	8

## B3. Acessibilidade - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 225x, Não respondido 0x



0% 5% 10% 15% 20% 25% 30% 35% 40% 45% 50% 55% 60% 65% 70% 75% 80% 85% 90% 95% 1...

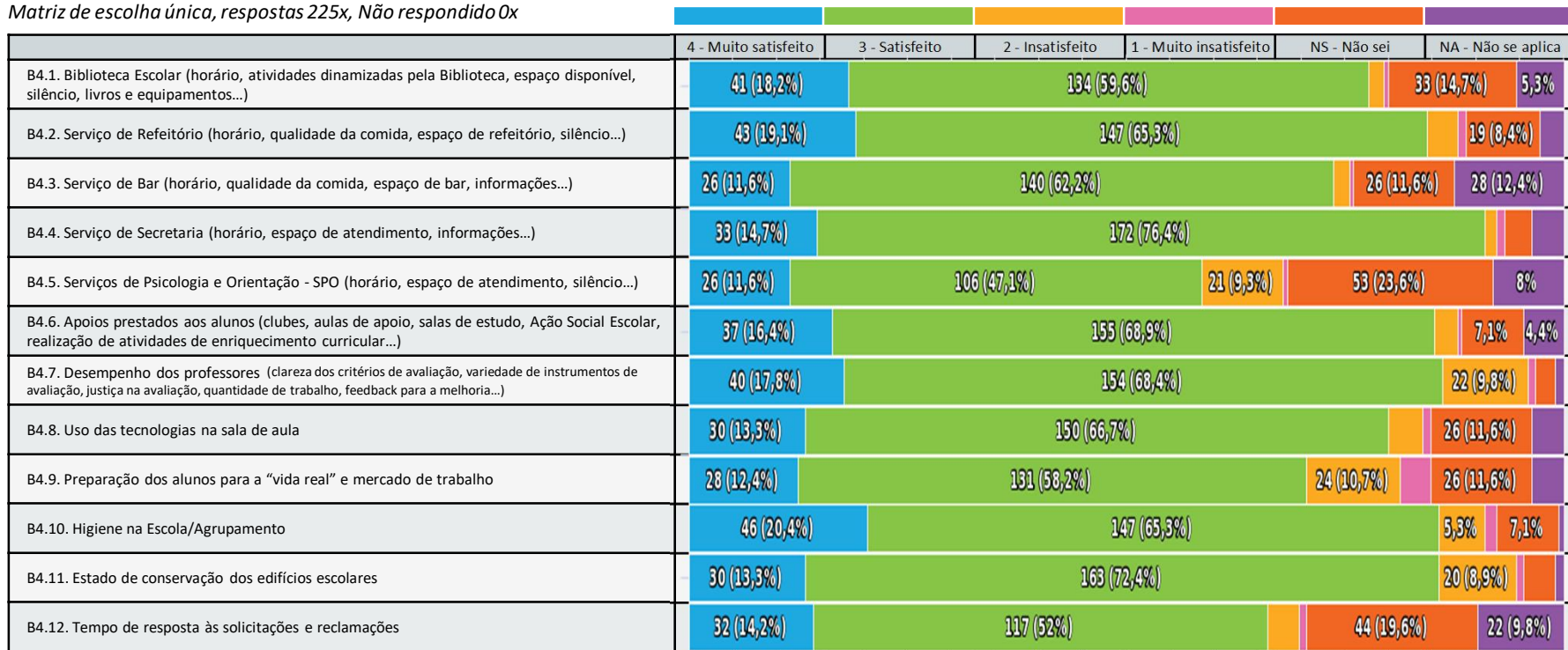
## B4. Serviços - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação global com:

Matriz de escolha única, respostas 225x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei	NA - Não se aplica
B4.1. Biblioteca Escolar (horário, atividades dinamizadas pela Biblioteca, espaço disponível, silêncio, livros e equipamentos...)	41	134	4	1	33	12
B4.2. Serviço de Refeitório (horário, qualidade da comida, espaço de refeitório, silêncio...)	43	147	8	2	19	6
B4.3. Serviço de Bar (horário, qualidade da comida, espaço de bar, informações...)	26	140	4	1	26	28
B4.4. Serviço de Secretária (horário, espaço de atendimento, informações...)	33	172	3	2	7	8
B4.5. Serviços de Psicologia e Orientação - SPO (horário, espaço de atendimento, silêncio...)	26	106	21	1	53	18
B4.6. Apoios prestados aos alunos (clubes, aulas de apoio, salas de estudo, Ação Social Escolar, realização de atividades de enriquecimento curricular...)	37	155	6	1	16	10
B4.7. Desempenho dos professores (clareza dos critérios de avaliação, variedade de instrumentos de avaliação, justiça na avaliação, quantidade de trabalho, feedback para a melhoria...)	40	154	22	2	5	2
B4.8. Uso das tecnologias na sala de aula	30	150	9	2	26	8
B4.9. Preparação dos alunos para a “vida real” e mercado de trabalho	28	131	24	8	26	8
B4.10. Higiene na Escola/Agrupamento	46	147	12	3	16	1
B4.11. Estado de conservação dos edifícios escolares	30	163	20	2	8	2
B4.12. Tempo de resposta às solicitações e reclamações	32	117	8	2	44	22

## B4. Serviços - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação global com:

Matriz de escolha única, respostas 225x, Não respondido 0x



0% 5% 10% 15% 20% 25% 30% 35% 40% 45% 50% 55% 60% 65% 70% 75% 80% 85% 90% 95% 100%