

2022 AEPN

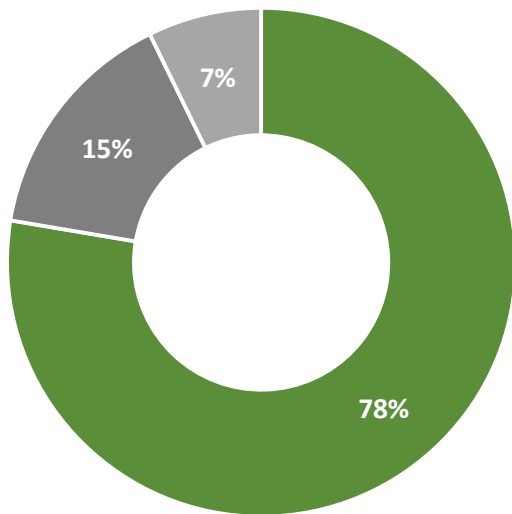
Questionário de Satisfação para PND (CAF Educação)



Taxas de Participação

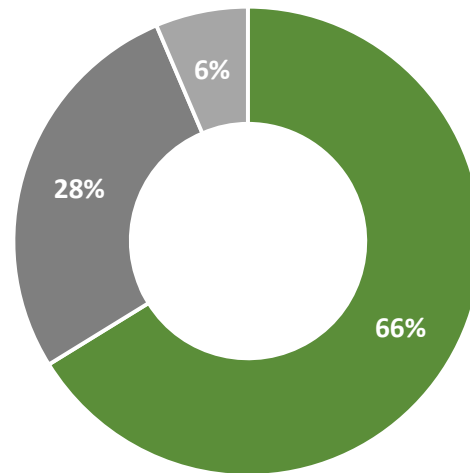
Dados	Nº de respondentes	Respostas	Taxa de participação
Alunos	417	249	59,7%
Pais/EE	427	225	52,7%
Entidades externas	22	7	31,8%
PD	84	69	82,1%
PND	49	38	77,6%

B1. Imagem global da escola/agrupamento



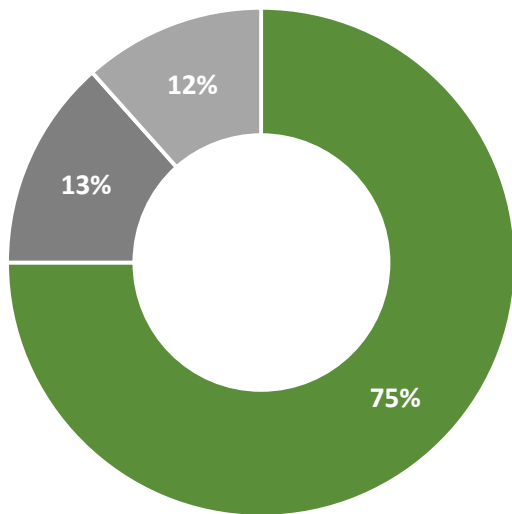
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B2. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão



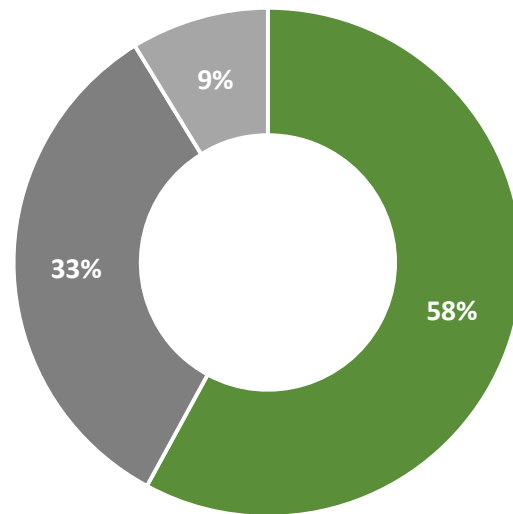
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B3. Condições de trabalho



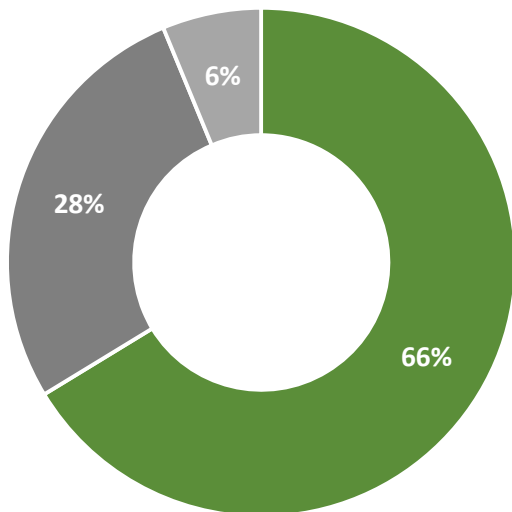
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B4. Desenvolvimento da carreira



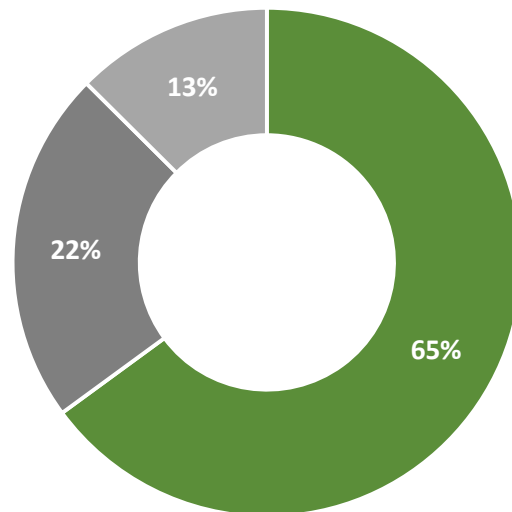
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B5. Níveis de motivação



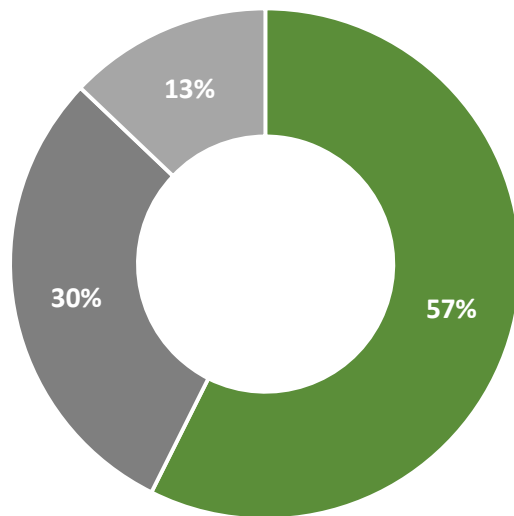
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B6. Satisfação com a liderança de topo



■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B7. Satisfação com a liderança intermédia



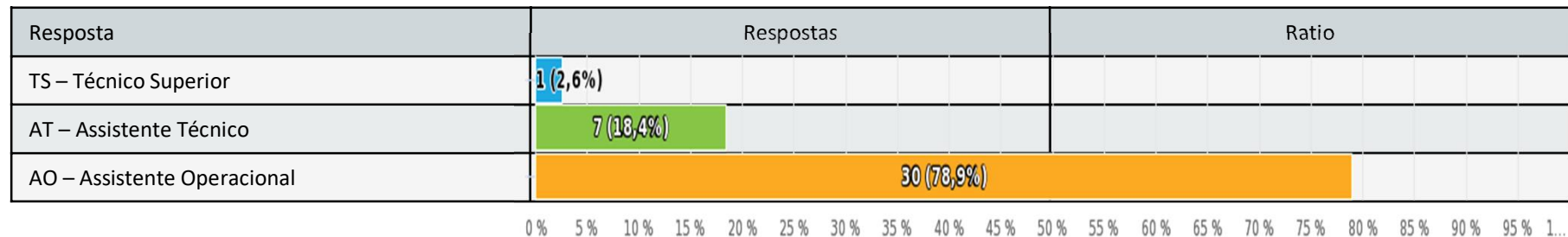
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

A1. Por favor, indique o seu perfil profissional:*Múltipla escolha, respostas 38x, Não respondido 0x*

Resposta	Respostas	Ratio
TS – Técnico Superior	1	2,6%
AT – Assistente Técnico	7	18,4%
AO – Assistente Operacional	30	78,9%

A1. Por favor, indique o seu perfil profissional:

Múltipla escolha, respostas 38x, Não respondido 0x



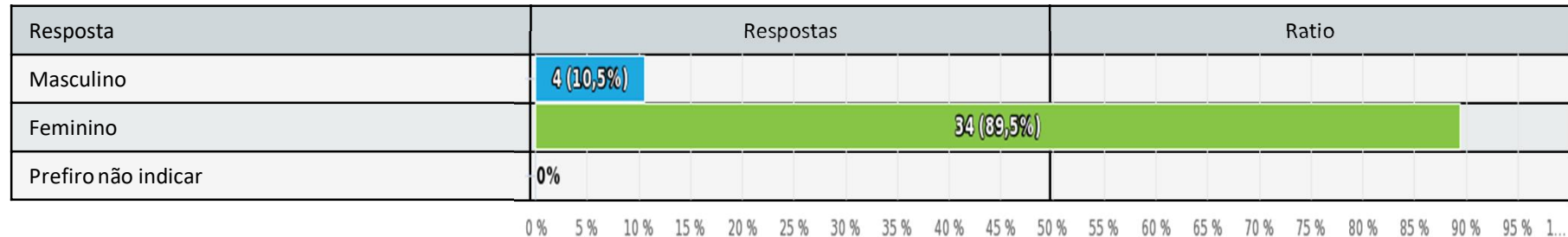
A2. Sexo

Escolha única, respostas 38x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Masculino	4	10,5%
Feminino	34	89,5%
Prefiro não indicar	0	0%

A2. Sexo

Escolha única, respostas 38x, Não respondido 0x

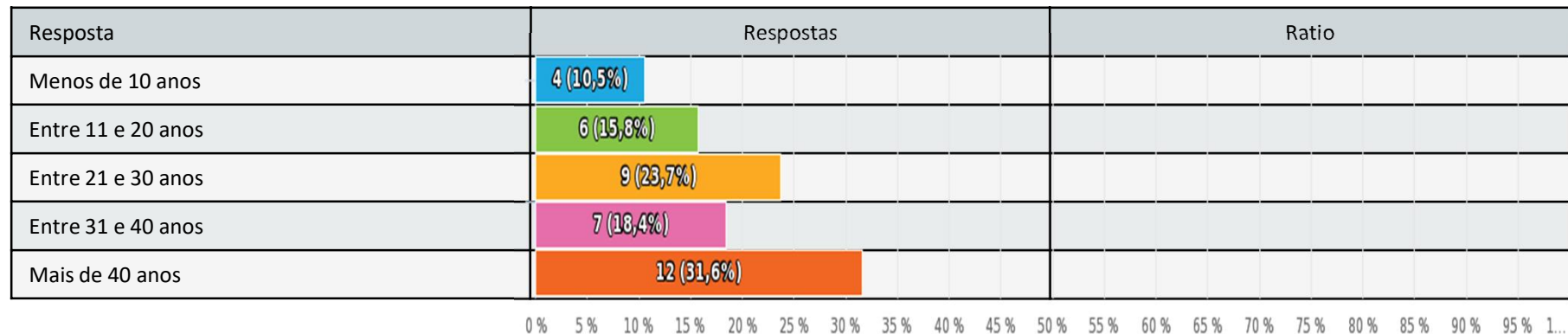


A3. Por favor, selecione o intervalo correspondente ao seu tempo de serviço em 31/08/2021*Escolha única, respostas 38x, Não respondido 0x*

Resposta	Respostas	Ratio
Menos de 10 anos	4	10,5%
Entre 11 e 20 anos	6	15,8%
Entre 21 e 30 anos	9	23,7%
Entre 31 e 40 anos	7	18,4%
Mais de 40 anos	12	31,6%

A3. Por favor, selecione o intervalo correspondente ao seu tempo de serviço em 31/08/2021

Escolha única, respostas 38x, Não respondido 0x



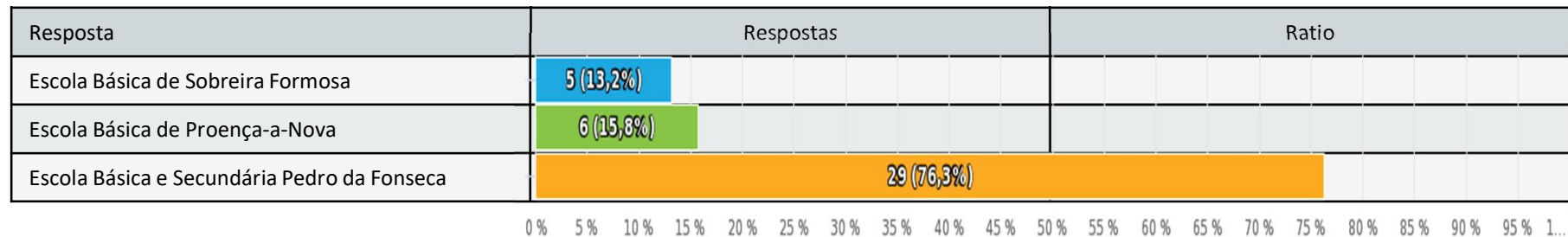
A4. Escola onde presta serviço:

Múltipla escolha, respostas 38x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Escola Básica de Sobreira Formosa	5	13,2%
Escola Básica de Proença-a-Nova	6	15,8%
Escola Básica e Secundária Pedro da Fonseca	29	76,3%

A4. Escola onde presta serviço:

Múltipla escolha, respostas 38x, Não respondido 0x



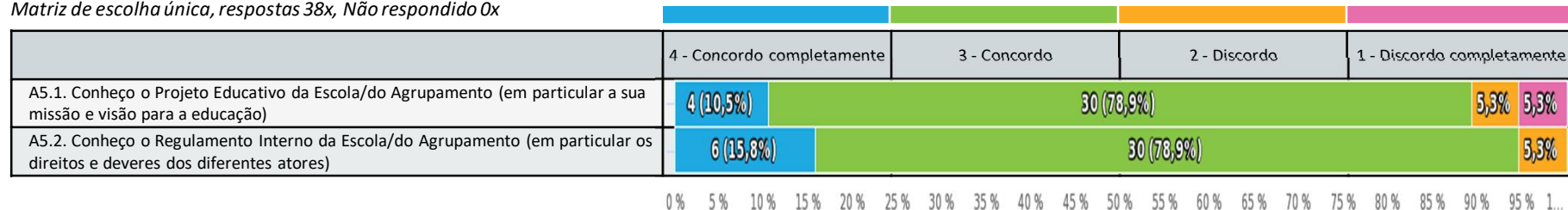
A5. Por favor, indique-nos o seu grau de concordância com as seguintes afirmações:

Matriz de escolha única, respostas 38x, Não respondido 0x

	4 - Concordo completamente	3 - Concordo	2 - Discordo	1 - Discordo completamente
A5.1. Conheço o Projeto Educativo da Escola/do Agrupamento (em particular a sua missão e visão para a educação)	4	30	2	2
A5.2. Conheço o Regulamento Interno da Escola/do Agrupamento (em particular os direitos e deveres dos diferentes atores)	6	30	2	0

A5. Por favor, indique-nos o seu grau de concordância com as seguintes afirmações:

Matriz de escolha única, respostas 38x, Não respondido 0x



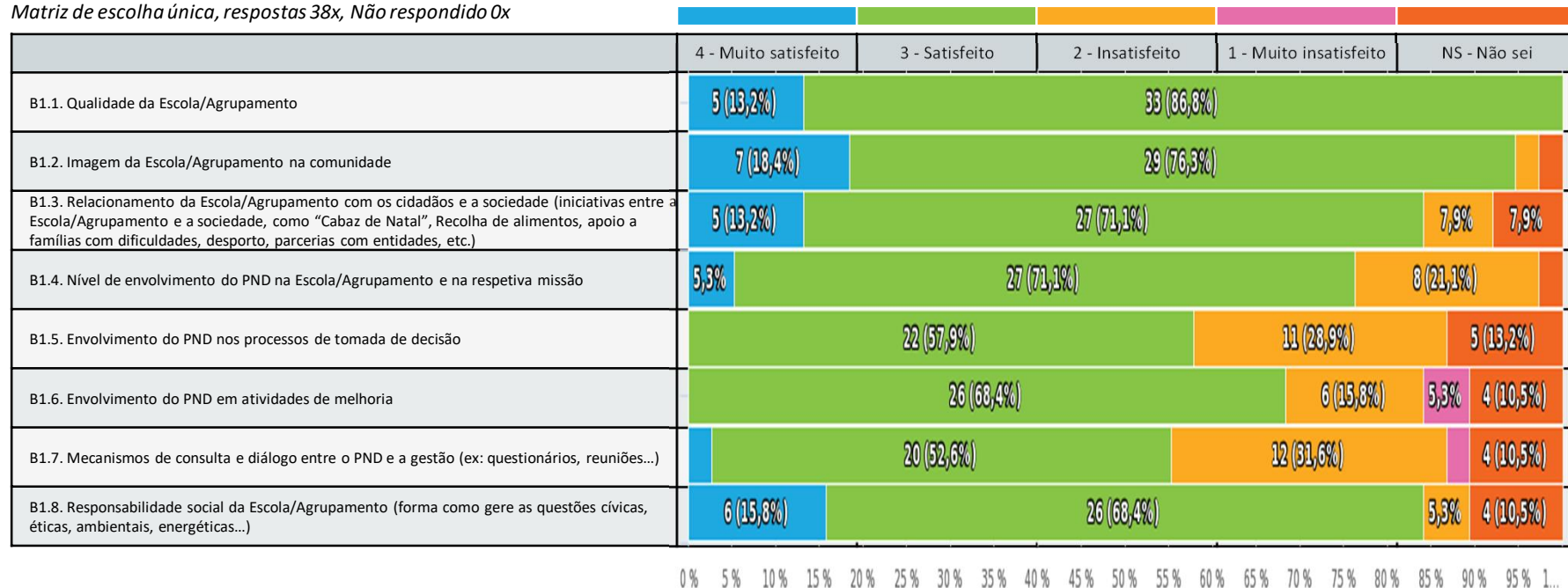
B1. Satisfação global com a Escola/Agrupamento - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 38x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B1.1. Qualidade da Escola/Agrupamento	5	33	0	0	0
B1.2. Imagem da Escola/Agrupamento na comunidade	7	29	1	0	1
B1.3. Relacionamento da Escola/Agrupamento com os cidadãos e a sociedade (iniciativas entre a Escola/Agrupamento e a sociedade, como "Cabaz de Natal", Recolha de alimentos, apoio a famílias com dificuldades, desporto, parcerias com entidades, etc.)	5	27	3	0	3
B1.4. Nível de envolvimento do PND na Escola/Agrupamento e na respetiva missão	2	27	8	0	1
B1.5. Envolvimento do PND nos processos de tomada de decisão	0	22	11	0	5
B1.6. Envolvimento do PND em atividades de melhoria	0	26	6	2	4
B1.7. Mecanismos de consulta e diálogo entre o PND e a gestão (ex: questionários, reuniões...)	1	20	12	1	4
B1.8. Responsabilidade social da Escola/Agrupamento (forma como gere as questões cívicas, éticas, ambientais, energéticas...)	6	26	2	0	4

B1. Satisfação global com a Escola/Agrupamento - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 38x, Não respondido 0x



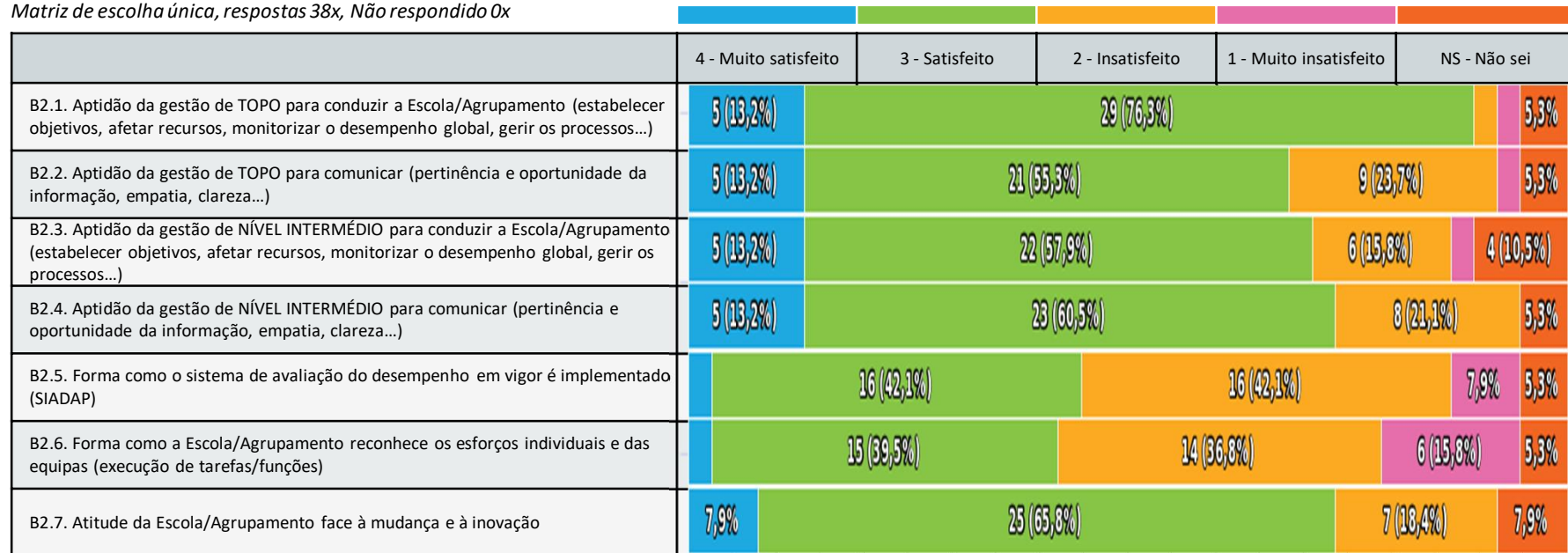
B2. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com (NOTA: Gestão de Topo = Direção, Nível intermédio de gestão = Conselho Pedagógico):

Matriz de escolha única, respostas 38x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B2.1. Aptidão da gestão de TOPO para conduzir a Escola/Agrupamento (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorizar o desempenho global, gerir os processos...)	5	29	1	1	2
B2.2. Aptidão da gestão de TOPO para comunicar (pertinência e oportunidade da informação, empatia, clareza...)	5	21	9	1	2
B2.3. Aptidão da gestão de NÍVEL INTERMÉDIO para conduzir a Escola/Agrupamento (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorizar o desempenho global, gerir os processos...)	5	22	6	1	4
B2.4. Aptidão da gestão de NÍVEL INTERMÉDIO para comunicar (pertinência e oportunidade da informação, empatia, clareza...)	5	23	8	0	2
B2.5. Forma como o sistema de avaliação do desempenho em vigor é implementado (SIADAP)	1	16	16	3	2
B2.6. Forma como a Escola/Agrupamento reconhece os esforços individuais e das equipas (execução de tarefas/funções)	1	15	14	6	2
B2.7. Atitude da Escola/Agrupamento face à mudança e à inovação	3	25	7	0	3

B2. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com (NOTA: Gestão de Topo = Direção, Nível intermédio de gestão = Conselho Pedagógico):

Matriz de escolha única, respostas 38x, Não respondido 0x



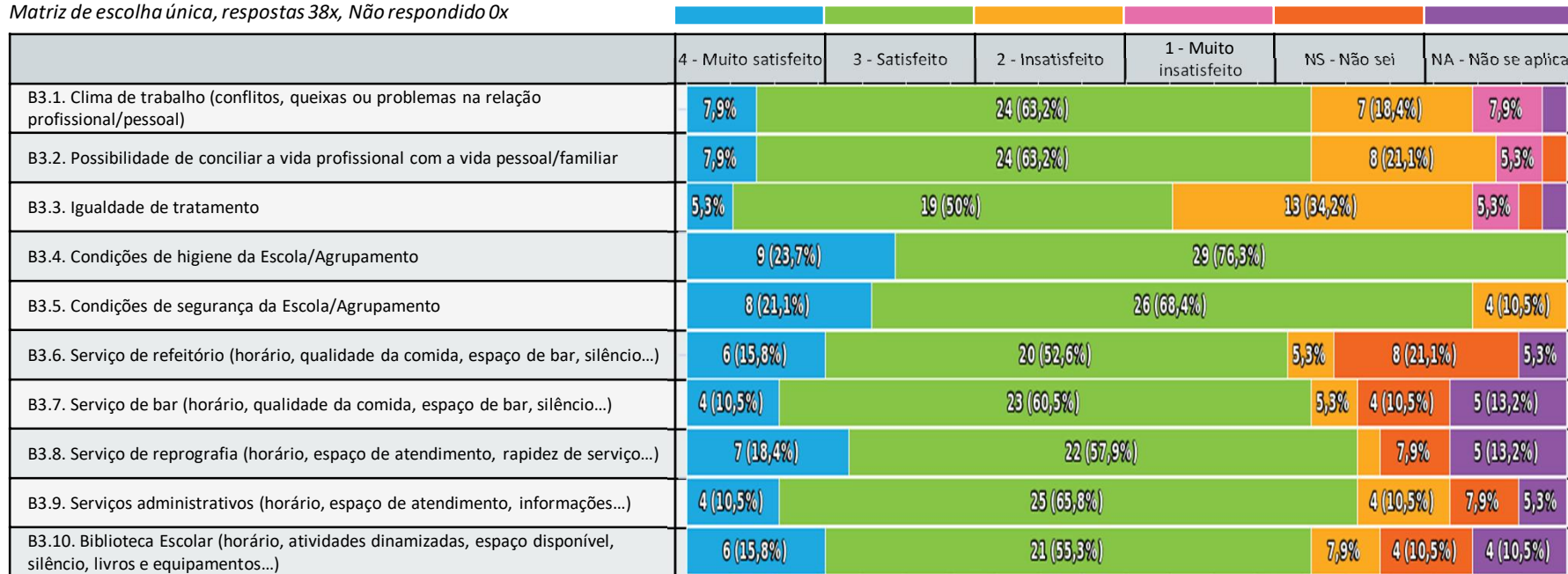
0% 5% 10% 15% 20% 25% 30% 35% 40% 45% 50% 55% 60% 65% 70% 75% 80% 85% 90% 95% 1...

B3. Condições de trabalho - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:
Matriz de escolha única, respostas 38x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei	NA - Não se aplica
B3.1. Clima de trabalho (conflitos, queixas ou problemas na relação profissional/pessoal)	3	24	7	3	0	1
B3.2. Possibilidade de conciliar a vida profissional com a vida pessoal/familiar	3	24	8	2	1	0
B3.3. Igualdade de tratamento	2	19	13	2	1	1
B3.4. Condições de higiene da Escola/Agrupamento	9	29	0	0	0	0
B3.5. Condições de segurança da Escola/Agrupamento	8	26	4	0	0	0
B3.6. Serviço de refeitório (horário, qualidade da comida, espaço de bar, silêncio...)	6	20	2	0	8	2
B3.7. Serviço de bar (horário, qualidade da comida, espaço de bar, silêncio...)	4	23	2	0	4	5
B3.8. Serviço de reprografia (horário, espaço de atendimento, rapidez de serviço...)	7	22	1	0	3	5
B3.9. Serviços administrativos (horário, espaço de atendimento, informações...)	4	25	4	0	3	2
B3.10. Biblioteca Escolar (horário, atividades dinamizadas, espaço disponível, silêncio, livros e equipamentos...)	6	21	3	0	4	4

B3. Condições de trabalho - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 38x, Não respondido 0x



0% 5% 10% 15% 20% 25% 30% 35% 40% 45% 50% 55% 60% 65% 70% 75% 80% 85% 90% 95% 100%

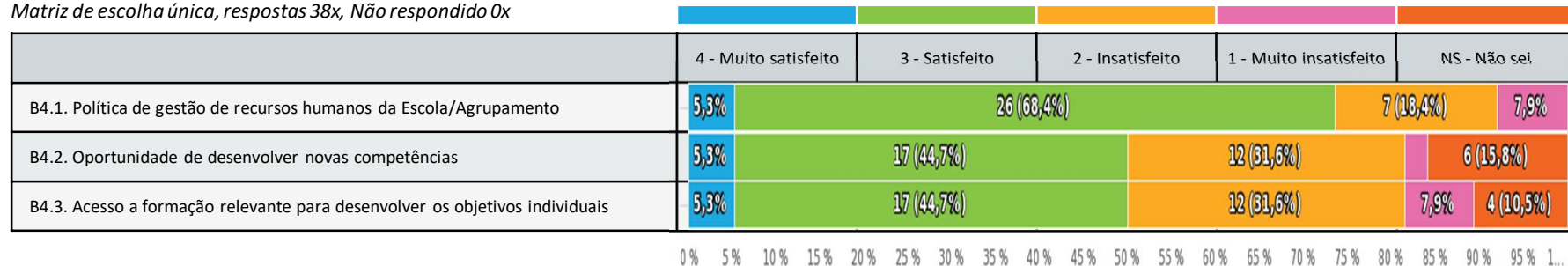
B4. Desenvolvimento da carreira - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 38x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B4.1. Política de gestão de recursos humanos da Escola/Agrupamento	2	26	7	3	0
B4.2. Oportunidade de desenvolver novas competências	2	17	12	1	6
B4.3. Acesso a formação relevante para desenvolver os objetivos individuais	2	17	12	3	4

B4. Desenvolvimento da carreira - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 38x, Não respondido 0x



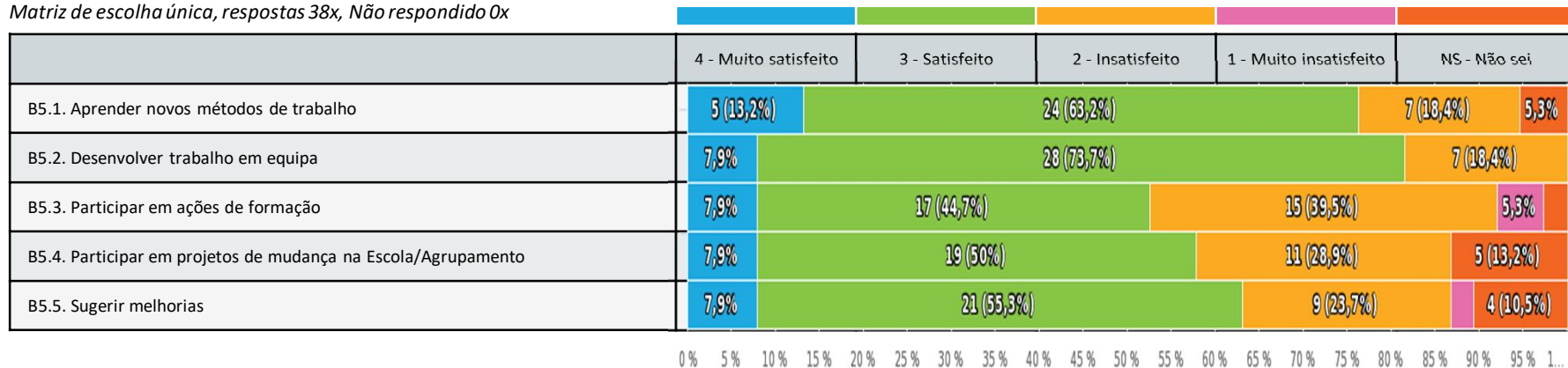
B5. Níveis de motivação - Por favor, indique-nos o seu grau de motivação para:

Matriz de escolha única, respostas 38x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B5.1. Aprender novos métodos de trabalho	5	24	7	0	2
B5.2. Desenvolver trabalho em equipa	3	28	7	0	0
B5.3. Participar em ações de formação	3	17	15	2	1
B5.4. Participar em projetos de mudança na Escola/Agrupamento	3	19	11	0	5
B5.5. Sugerir melhorias	3	21	9	1	4

B5. Níveis de motivação - Por favor, indique-nos o seu grau de motivação para:

Matriz de escolha única, respostas 38x, Não respondido 0x



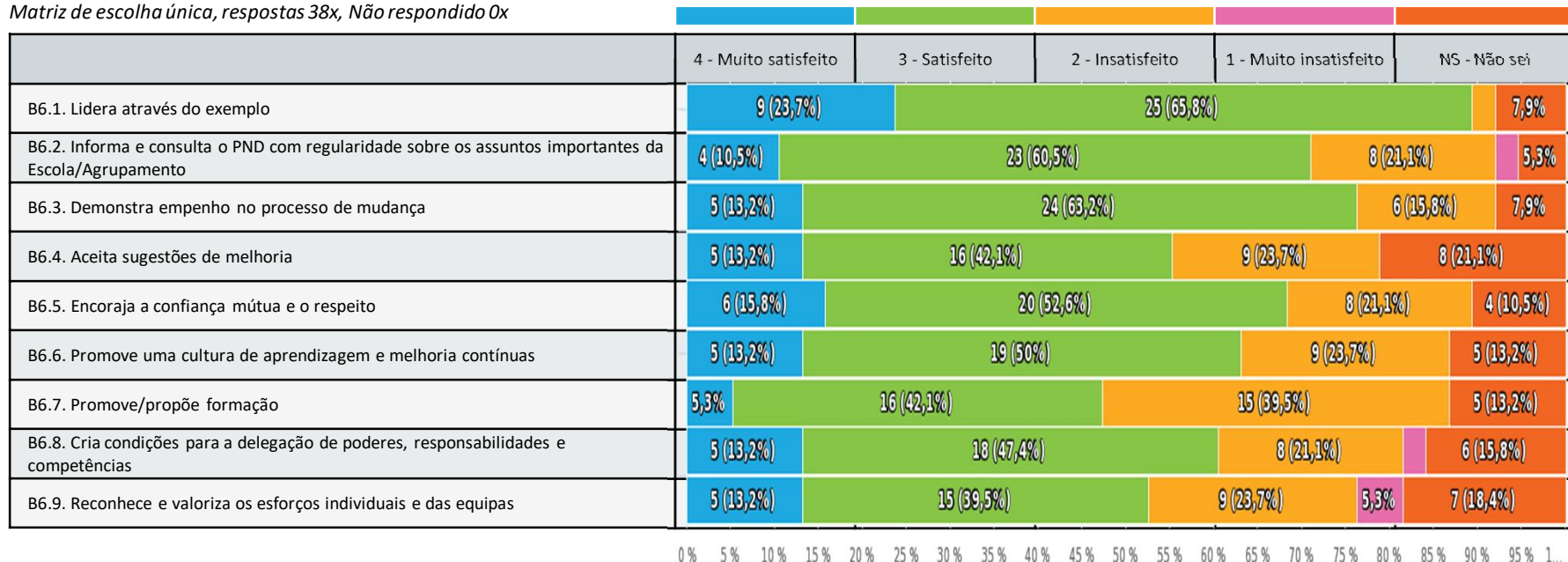
B6. Satisfação com a liderança de topo (gestor de topo) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com o gestor de topo (NOTA: Gestor de topo = Diretor):

Matriz de escolha única, respostas 38x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B6.1. Lidera através do exemplo	9	25	1	0	3
B6.2. Informa e consulta o PND com regularidade sobre os assuntos importantes da Escola/Agrupamento	4	23	8	1	2
B6.3. Demonstra empenho no processo de mudança	5	24	6	0	3
B6.4. Aceita sugestões de melhoria	5	16	9	0	8
B6.5. Encoraja a confiança mútua e o respeito	6	20	8	0	4
B6.6. Promove uma cultura de aprendizagem e melhoria contínuas	5	19	9	0	5
B6.7. Promove/propõe formação	2	16	15	0	5
B6.8. Cria condições para a delegação de poderes, responsabilidades e competências	5	18	8	1	6
B6.9. Reconhece e valoriza os esforços individuais e das equipas	5	15	9	2	7

B6. Satisfação com a liderança de topo (gestor de topo) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com o gestor de topo (NOTA: Gestor de topo = Diretor):

Matriz de escolha única, respostas 38x, Não respondido 0x



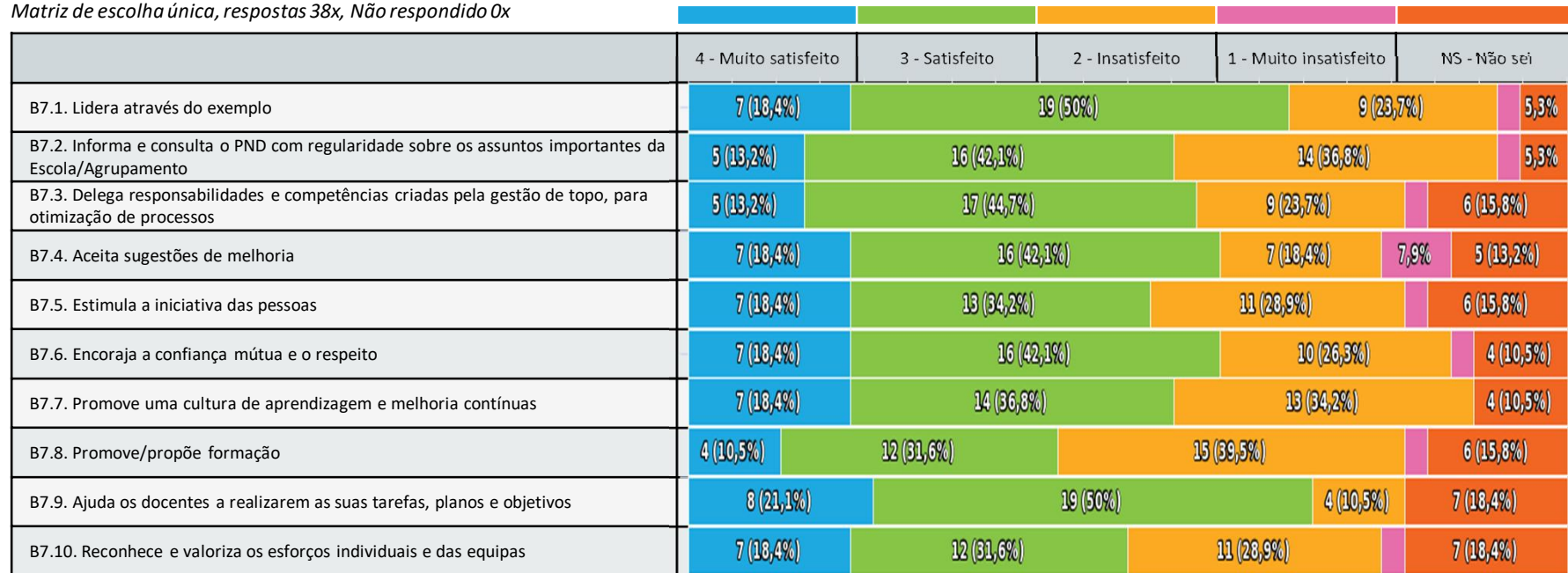
B7. Satisfação com a liderança intermédia (gestor de nível intermédio) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com o gestor de nível intermédio (NOTA: Gestor de nível intermédio = Chefe de Serviços de Administração Escolar ou Encarregado Operacional ou Coordenadora de Estabelecimento):

Matriz de escolha única, respostas 38x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B7.1. Lidera através do exemplo	7	19	9	1	2
B7.2. Informa e consulta o PND com regularidade sobre os assuntos importantes da Escola/Agrupamento	5	16	14	1	2
B7.3. Delega responsabilidades e competências criadas pela gestão de topo, para otimização de processos	5	17	9	1	6
B7.4. Aceita sugestões de melhoria	7	16	7	3	5
B7.5. Estimula a iniciativa das pessoas	7	13	11	1	6
B7.6. Encoraja a confiança mútua e o respeito	7	16	10	1	4
B7.7. Promove uma cultura de aprendizagem e melhoria contínuas	7	14	13	0	4
B7.8. Promove/propõe formação	4	12	15	1	6
B7.9. Ajuda os docentes a realizarem as suas tarefas, planos e objetivos	8	19	4	0	7
B7.10. Reconhece e valoriza os esforços individuais e das equipas	7	12	11	1	7

B7. Satisfação com a liderança intermédia (gestor de nível intermédio) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com o gestor de nível intermédio (NOTA: Gestor de nível intermédio = Chefe de Serviços de Administração Escolar ou Encarregado Operacional ou Coordenadora de Estabelecimento):

Matriz de escolha única, respostas 38x, Não respondido 0x



0% 5% 10% 15% 20% 25% 30% 35% 40% 45% 50% 55% 60% 65% 70% 75% 80% 85% 90% 95% 100%