

2022 AEPN

Questionário de Satisfação para PD (CAF Educação)

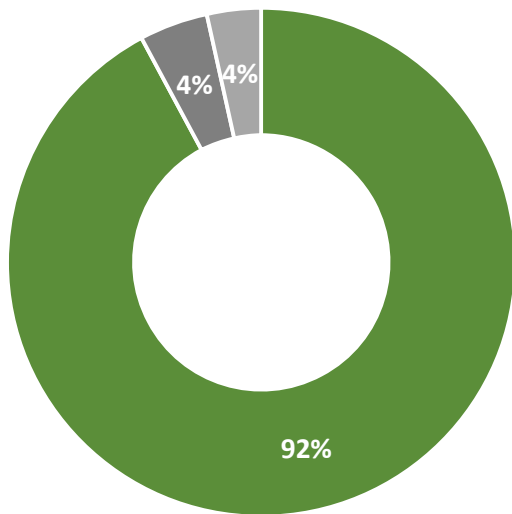


Geral

Taxas de Participação

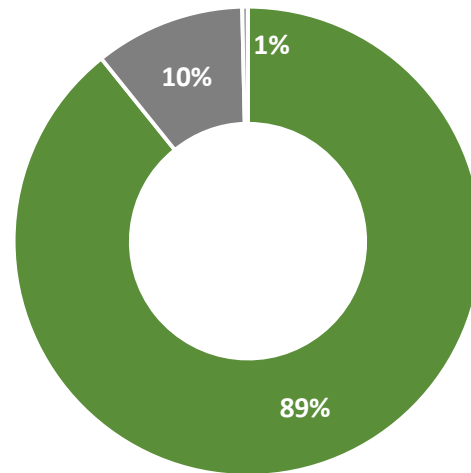
Dados	Nº de respondentes	Respostas	Taxa de participação
Alunos	417	249	59,7%
Pais/EE	427	225	52,7%
Entidades externas	22	7	31,8%
PD	84	69	82,1%
PND	49	38	77,6%

B1. Imagem global da escola/agrupamento



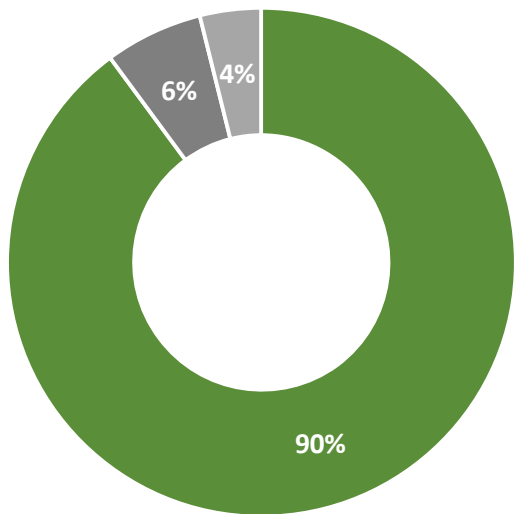
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B2. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão



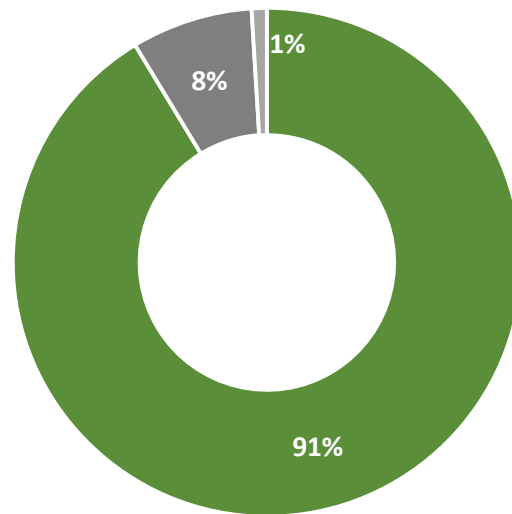
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B3. Condições de trabalho



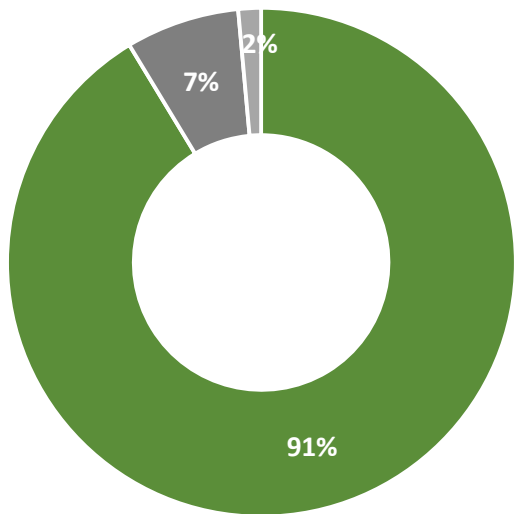
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B4. Desenvolvimento da carreira



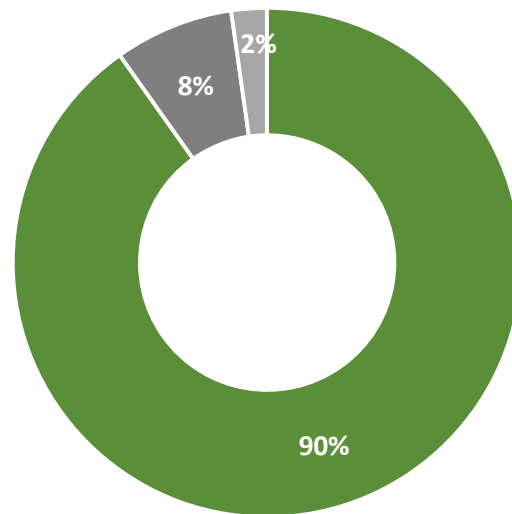
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B5. Níveis de motivação



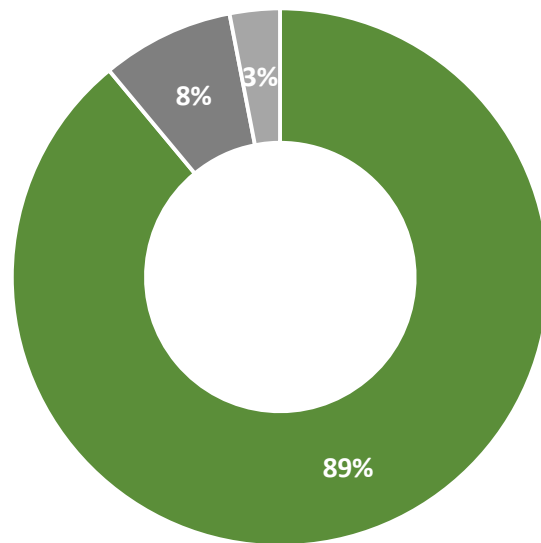
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B6. Satisfação com a liderança de topo



■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B7. Satisfação com a liderança intermédia



■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

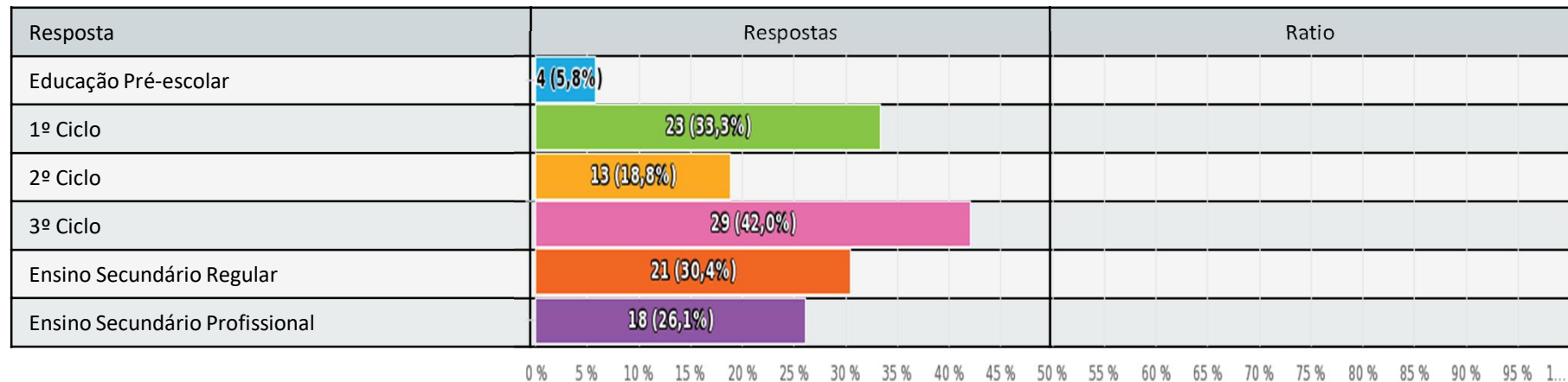
A1. Níveis de ensino que leciona:

Múltipla escolha, respostas 69x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Educação Pré-escolar	4	5,8%
1º Ciclo	23	33,3%
2º Ciclo	13	18,8%
3º Ciclo	29	42%
Ensino Secundário Regular	21	30,4%
Ensino Secundário Profissional	18	26,1%

A1. Níveis de ensino que leciona:

Múltipla escolha, respostas 69x, Não respondido 0x



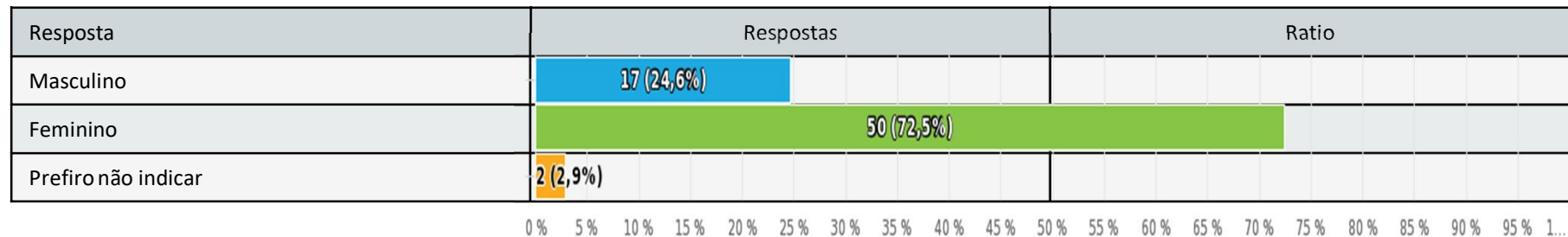
A2. Sexo

Escolha única, respostas 69x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Masculino	17	24,6%
Feminino	50	72,5%
Prefiro não indicar	2	2,9%

A2. Sexo

Escolha única, respostas 69x, Não respondido 0x



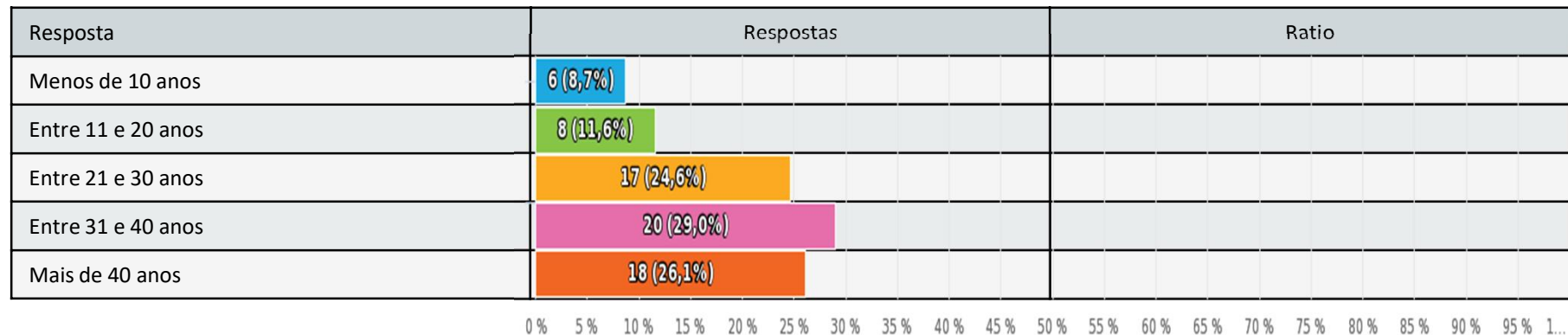
A3. Por favor, selecione o intervalo correspondente ao seu tempo de serviço em 31/08/2021

Escolha única, respostas 69x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Menos de 10 anos	6	8,7%
Entre 11 e 20 anos	8	11,6%
Entre 21 e 30 anos	17	24,6%
Entre 31 e 40 anos	20	29%
Mais de 40 anos	18	26,1%

A3. Por favor, selecione o intervalo correspondente ao seu tempo de serviço em 31/08/2021

Escolha única, respostas 69x, Não respondido 0x



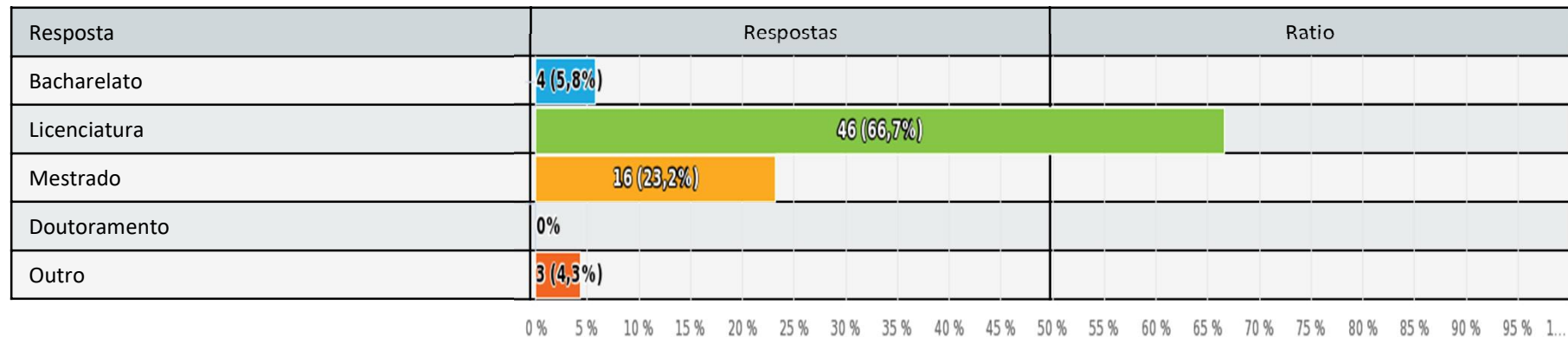
A4. Por favor, indique o seu nível académico mais elevado

Escolha única, respostas 69x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Bacharelato	4	5,8%
Licenciatura	46	66,7%
Mestrado	16	23,2%
Doutoramento	0	0%
Outro	3	4,3%

A4. Por favor, indique o seu nível académico mais elevado

Escolha única, respostas 69x, Não respondido 0x



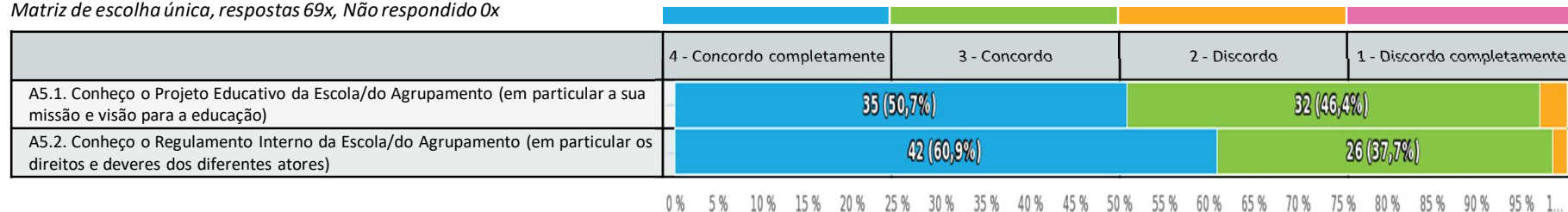
A5. Por favor, indique-nos o seu grau de concordância com as seguintes afirmações:

Matriz de escolha única, respostas 69x, Não respondido 0x

	4 - Concordo completamente	3 - Concordo	2 - Discordo	1 - Discordo completamente
A5.1. Conheço o Projeto Educativo da Escola/do Agrupamento (em particular a sua missão e visão para a educação)	35	32	2	0
A5.2. Conheço o Regulamento Interno da Escola/do Agrupamento (em particular os direitos e deveres dos diferentes atores)	42	26	1	0

A5. Por favor, indique-nos o seu grau de concordância com as seguintes afirmações:

Matriz de escolha única, respostas 69x, Não respondido 0x



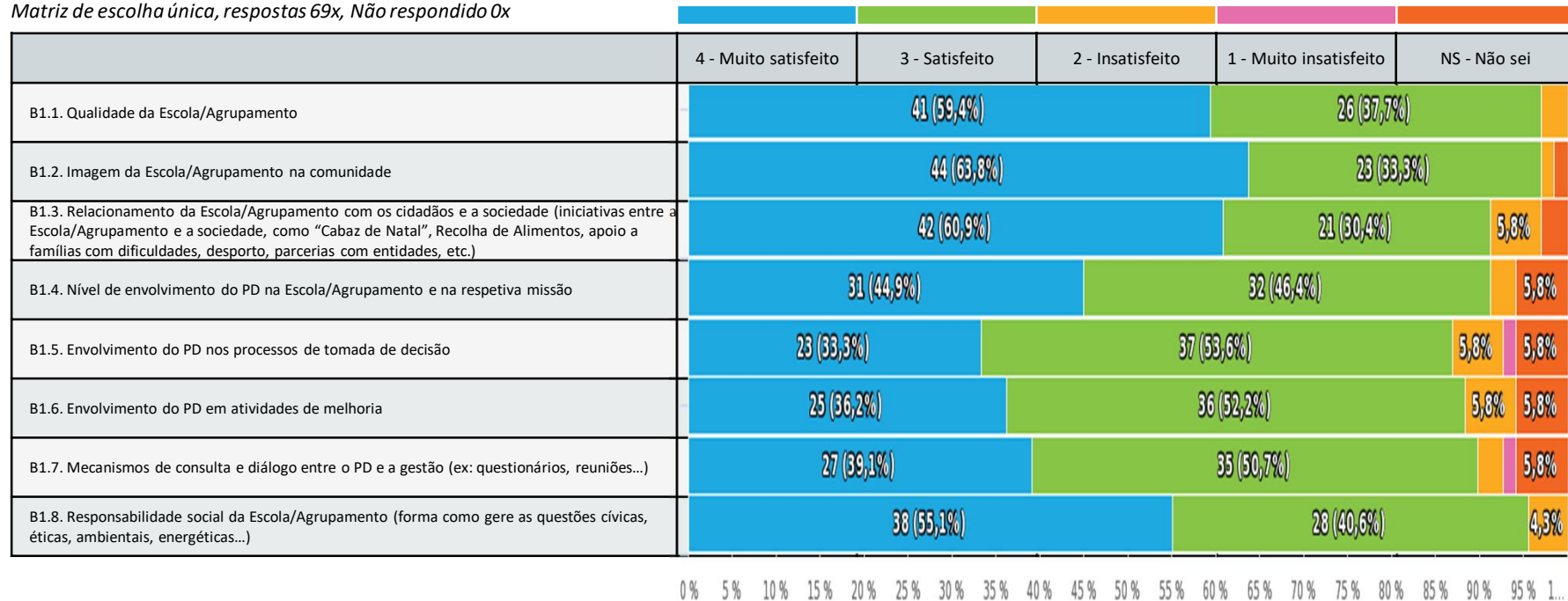
B1. Satisfação global com a Escola/Agrupamento - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 69x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B1.1. Qualidade da Escola/Agrupamento	41	26	2	0	0
B1.2. Imagem da Escola/Agrupamento na comunidade	44	23	1	0	1
B1.3. Relacionamento da Escola/Agrupamento com os cidadãos e a sociedade (iniciativas entre a Escola/Agrupamento e a sociedade, como “Cabaz de Natal”, Recolha de Alimentos, apoio a famílias com dificuldades, desporto, parcerias com entidades, etc.)	42	21	4	0	2
B1.4. Nível de envolvimento do PD na Escola/Agrupamento e na respetiva missão	31	32	2	0	4
B1.5. Envolvimento do PD nos processos de tomada de decisão	23	37	4	1	4
B1.6. Envolvimento do PD em atividades de melhoria	25	36	4	0	4
B1.7. Mecanismos de consulta e diálogo entre o PD e a gestão (ex: questionários, reuniões...)	27	35	2	1	4
B1.8. Responsabilidade social da Escola/Agrupamento (forma como gere as questões cívicas, éticas, ambientais, energéticas...)	38	28	3	0	0

B1. Satisfação global com a Escola/Agrupamento - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 69x, Não respondido 0x



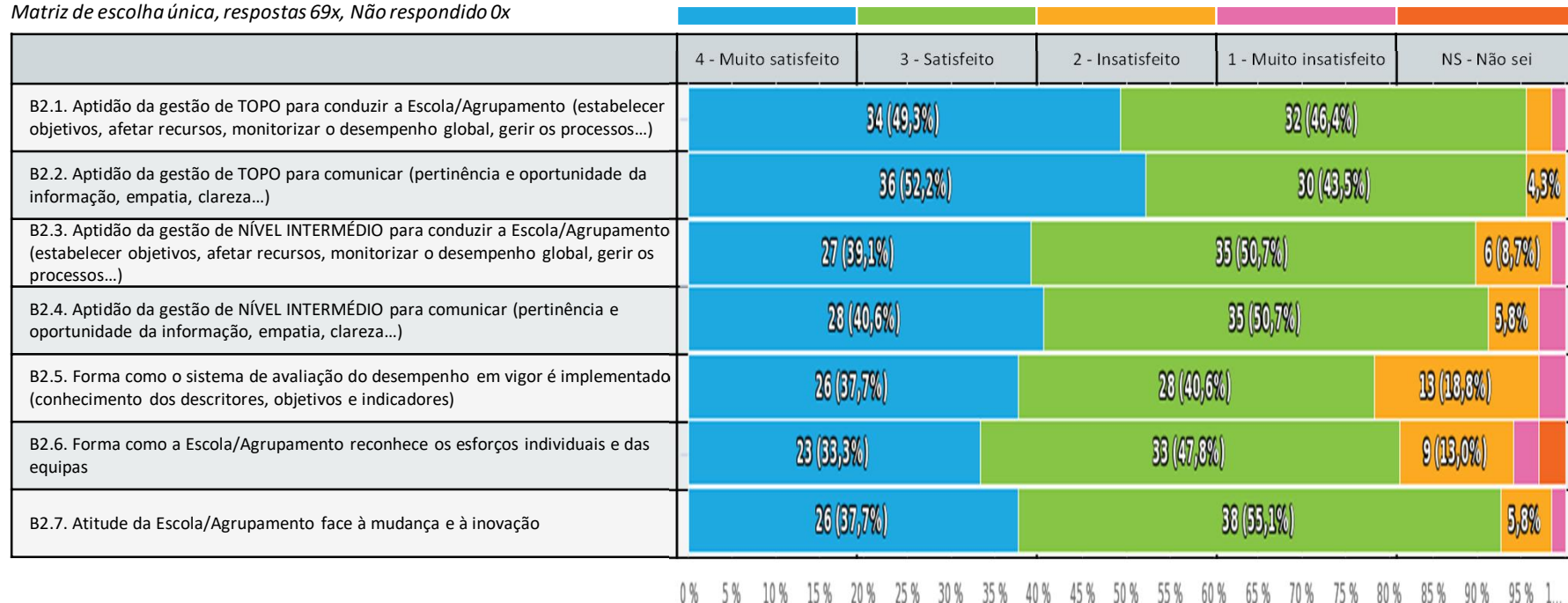
B2. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com (NOTA: Gestão de Topo = Direção, Nível intermédio de gestão = Conselho Pedagógico):

Matriz de escolha única, respostas 69x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B2.1. Aptidão da gestão de TOPO para conduzir a Escola/Agrupamento (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorizar o desempenho global, gerir os processos...)	34	32	2	1	0
B2.2. Aptidão da gestão de TOPO para comunicar (pertinência e oportunidade da informação, empatia, clareza...)	36	30	3	0	0
B2.3. Aptidão da gestão de NÍVEL INTERMÉDIO para conduzir a Escola/Agrupamento (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorizar o desempenho global, gerir os processos...)	27	35	6	1	0
B2.4. Aptidão da gestão de NÍVEL INTERMÉDIO para comunicar (pertinência e oportunidade da informação, empatia, clareza...)	28	35	4	2	0
B2.5. Forma como o sistema de avaliação do desempenho em vigor é implementado (conhecimento dos descritores, objetivos e indicadores)	26	28	13	2	0
B2.6. Forma como a Escola/Agrupamento reconhece os esforços individuais e das equipas	23	33	9	2	2
B2.7. Atitude da Escola/Agrupamento face à mudança e à inovação	26	38	4	1	0

B2. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com (NOTA: Gestão de Topo = Direção, Nível intermédio de gestão = Conselho Pedagógico):

Matriz de escolha única, respostas 69x, Não respondido 0x

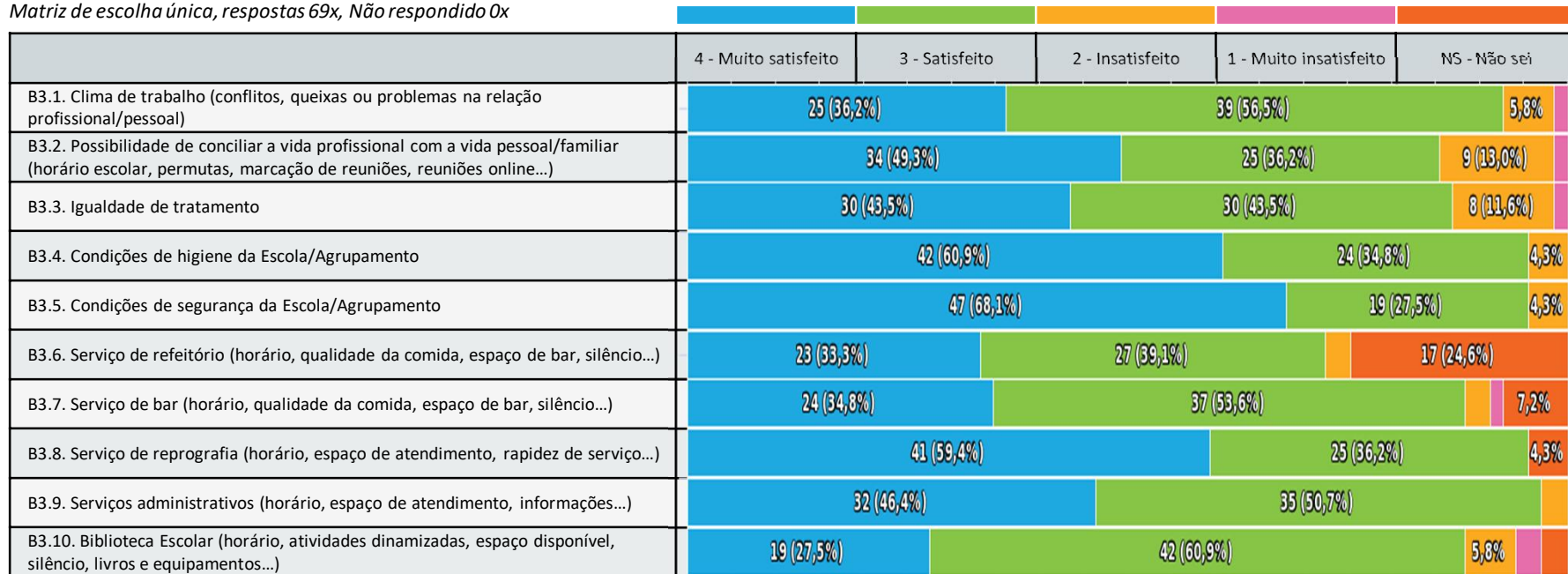


B3. Condições de trabalho - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:
Matriz de escolha única, respostas 69x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B3.1. Clima de trabalho (conflitos, queixas ou problemas na relação profissional/pessoal)	25	39	4	1	0
B3.2. Possibilidade de conciliar a vida profissional com a vida pessoal/familiar (horário escolar, permutas, marcação de reuniões, reuniões online...)	34	25	9	1	0
B3.3. Igualdade de tratamento	30	30	8	1	0
B3.4. Condições de higiene da Escola/Agrupamento	42	24	3	0	0
B3.5. Condições de segurança da Escola/Agrupamento	47	19	3	0	0
B3.6. Serviço de refeitório (horário, qualidade da comida, espaço de bar, silêncio...)	23	27	2	0	17
B3.7. Serviço de bar (horário, qualidade da comida, espaço de bar, silêncio...)	24	37	2	1	5
B3.8. Serviço de reprografia (horário, espaço de atendimento, rapidez de serviço...)	41	25	0	0	3
B3.9. Serviços administrativos (horário, espaço de atendimento, informações...)	32	35	2	0	0
B3.10. Biblioteca Escolar (horário, atividades dinamizadas, espaço disponível, silêncio, livros e equipamentos...)	19	42	4	2	2

B3. Condições de trabalho - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 69x, Não respondido 0x



0% 5% 10% 15% 20% 25% 30% 35% 40% 45% 50% 55% 60% 65% 70% 75% 80% 85% 90% 95% 100%

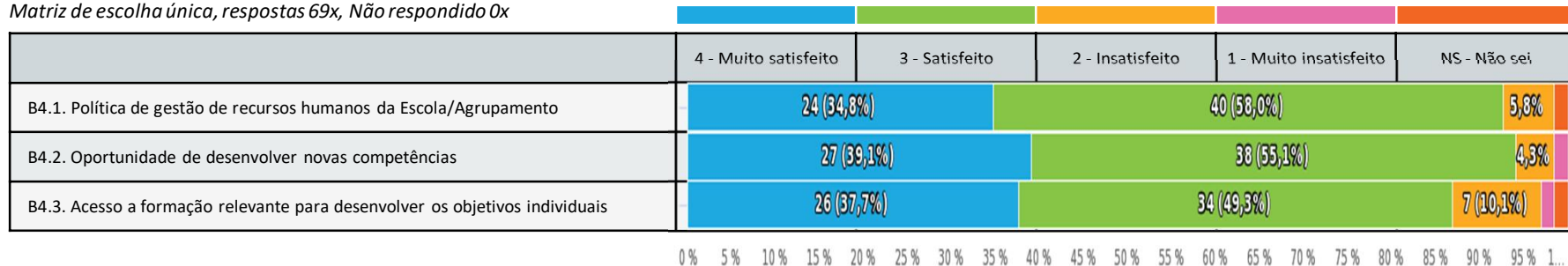
B4. Desenvolvimento da carreira - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 69x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B4.1. Política de gestão de recursos humanos da Escola/Agrupamento	24	40	4	0	1
B4.2. Oportunidade de desenvolver novas competências	27	38	3	1	0
B4.3. Acesso a formação relevante para desenvolver os objetivos individuais	26	34	7	1	1

B4. Desenvolvimento da carreira - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 69x, Não respondido 0x



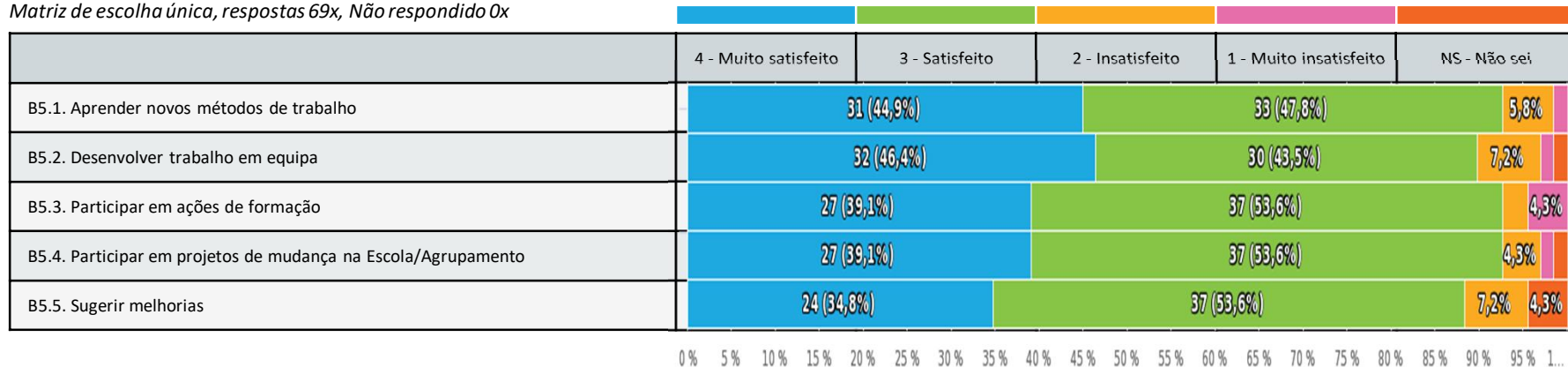
B5. Níveis de motivação - Por favor, indique-nos o seu grau de motivação para:

Matriz de escolha única, respostas 69x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B5.1. Aprender novos métodos de trabalho	31	33	4	1	0
B5.2. Desenvolver trabalho em equipa	32	30	5	1	1
B5.3. Participar em ações de formação	27	37	2	3	0
B5.4. Participar em projetos de mudança na Escola/Agrupamento	27	37	3	1	1
B5.5. Sugerir melhorias	24	37	5	0	3

B5. Níveis de motivação - Por favor, indique-nos o seu grau de motivação para:

Matriz de escolha única, respostas 69x, Não respondido 0x



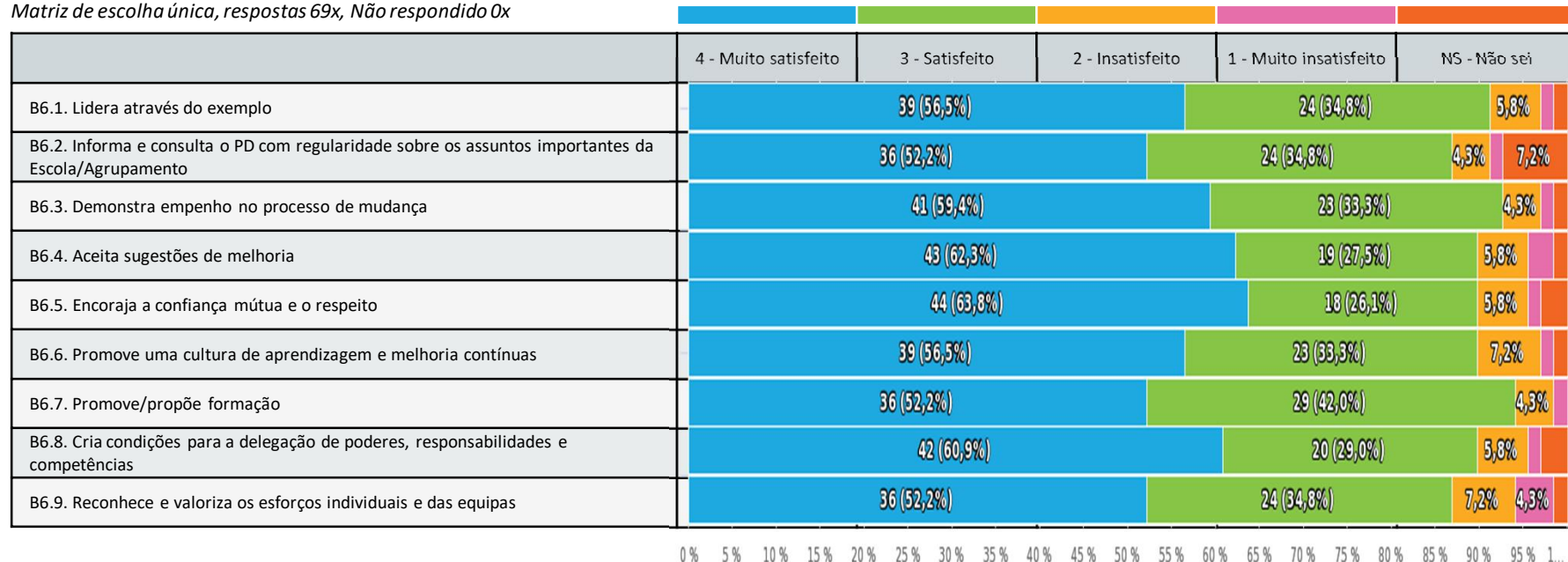
B6. Satisfação com a liderança de topo (gestor de topo) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com o gestor de topo (NOTA: Gestor de topo = Diretor):

Matriz de escolha única, respostas 69x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B6.1. Lidera através do exemplo	39	24	4	1	1
B6.2. Informa e consulta o PD com regularidade sobre os assuntos importantes da Escola/Agrupamento	36	24	3	1	5
B6.3. Demonstra empenho no processo de mudança	41	23	3	1	1
B6.4. Aceita sugestões de melhoria	43	19	4	2	1
B6.5. Encoraja a confiança mútua e o respeito	44	18	4	1	2
B6.6. Promove uma cultura de aprendizagem e melhoria contínuas	39	23	5	1	1
B6.7. Promove/propõe formação	36	29	3	1	0
B6.8. Cria condições para a delegação de poderes, responsabilidades e competências	42	20	4	1	2
B6.9. Reconhece e valoriza os esforços individuais e das equipas	36	24	5	3	1

B6. Satisfação com a liderança de topo (gestor de topo) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com o gestor de topo (NOTA: Gestor de topo = Diretor):

Matriz de escolha única, respostas 69x, Não respondido 0x



B7. Satisfação com a liderança intermédia (gestor de nível intermédio) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com o gestor de nível intermédio (NOTA: Gestor de nível intermédio = Coordenador(a) de Departamento):

Matriz de escolha única, respostas 69x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B7.1. Lidera através do exemplo	28	34	5	2	0
B7.2. Informa e consulta o PD com regularidade sobre os assuntos importantes da Escola/Agrupamento	34	30	0	1	4
B7.3. Delega responsabilidades e competências criadas pela gestão de topo, para otimização de processos	32	29	5	1	2
B7.4. Aceita sugestões de melhoria	31	32	4	1	1
B7.5. Estimula a iniciativa das pessoas	30	30	5	3	1
B7.6. Encoraja a confiança mútua e o respeito	34	29	1	3	2
B7.7. Promove uma cultura de aprendizagem e melhoria contínuas	26	37	2	1	3
B7.8. Promove/propõe formação	23	36	5	1	4
B7.9. Ajuda os docentes a realizarem as suas tarefas, planos e objetivos	30	30	7	1	1
B7.10. Reconhece e valoriza os esforços individuais e das equipas	31	28	4	3	3

B7. Satisfação com a liderança intermédia (gestor de nível intermédio) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com o gestor de nível intermédio (NOTA: Gestor de nível intermédio = Coordenador(a) de Departamento):

Matriz de escolha única, respostas 69x, Não respondido 0x

