

2022 AEPN

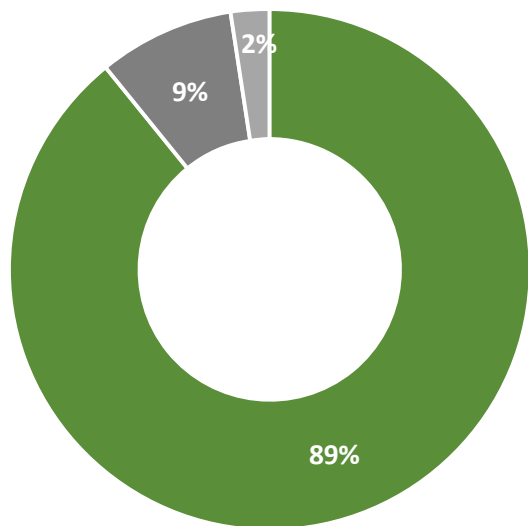
Questionário de Satisfação para Alunos (CAF Educação)



Taxas de Participação

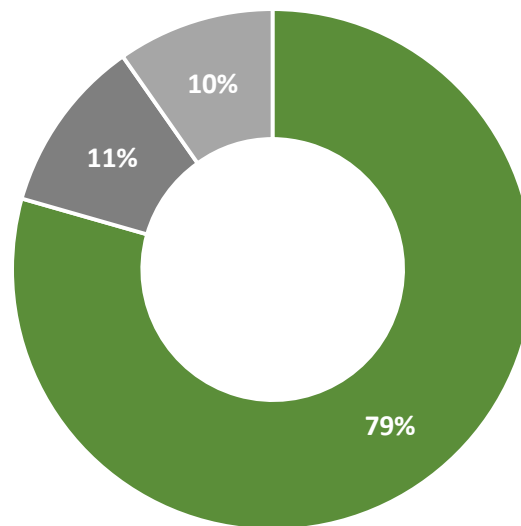
Dados	Nº de respondentes	Respostas	Taxa de participação
Alunos	417	249	59,7%
Pais/EE	427	225	52,7%
Entidades externas	22	7	31,8%
PD	84	69	82,1%
PND	49	38	77,6%

B1. Imagem global da escola/agrupamento



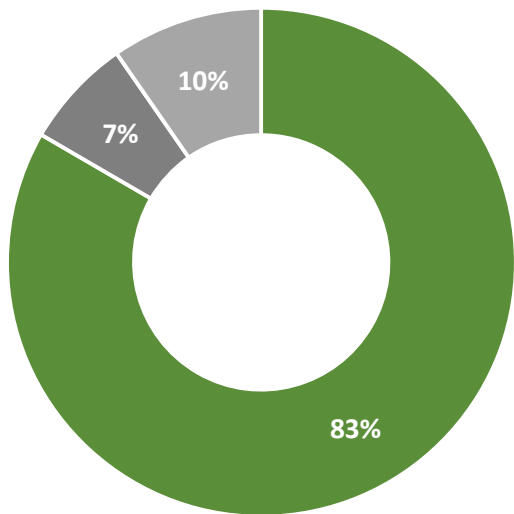
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B2. Envolvimento e participação



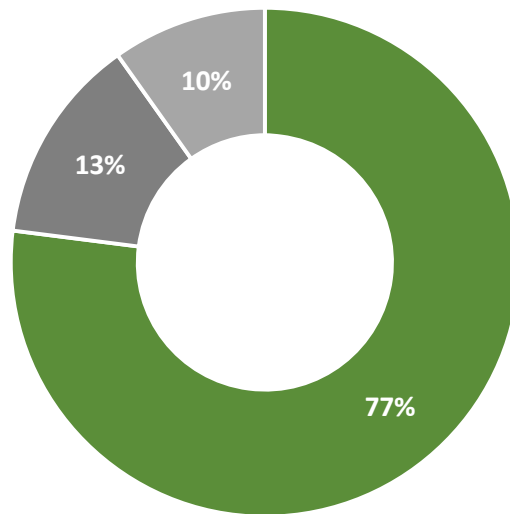
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B3. Acessibilidade



■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B4. Serviços



■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

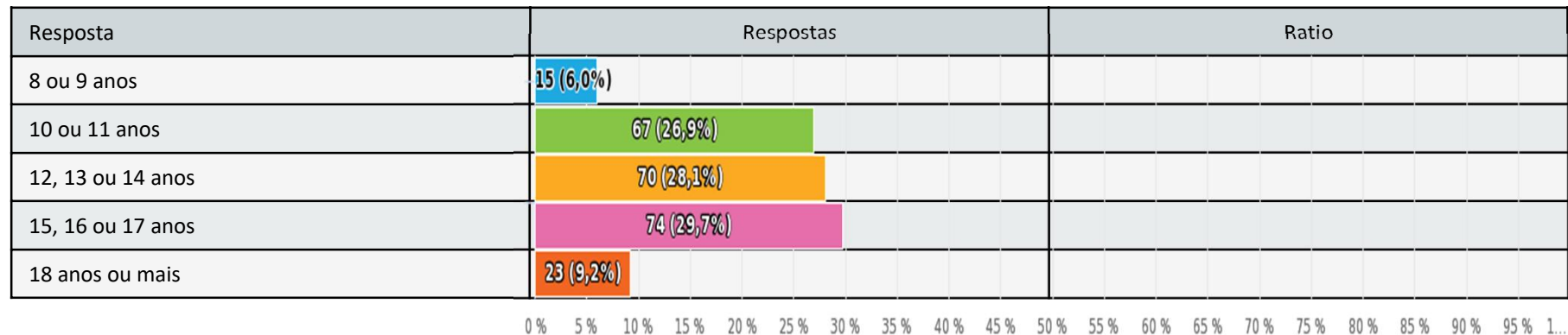
A1. Idade:

Escolha única, respostas 249x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
8 ou 9 anos	15	6%
10 ou 11 anos	67	26,9%
12, 13 ou 14 anos	70	28,1%
15, 16 ou 17 anos	74	29,7%
18 anos ou mais	23	9,2%

A1. Idade:

Escolha única, respostas 249x, Não respondido 0x



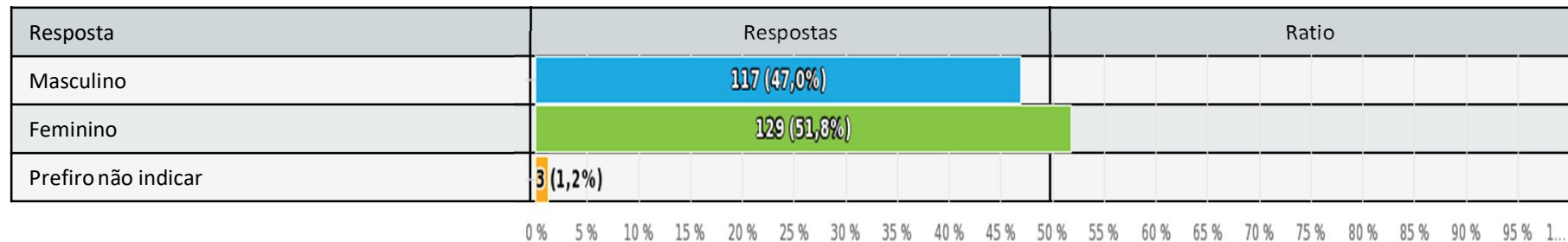
A2. Sexo

Escolha única, respostas 249x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Masculino	117	47%
Feminino	129	51,8%
Prefiro não indicar	3	1,2%

A2. Sexo

Escolha única, respostas 249x, Não respondido 0x



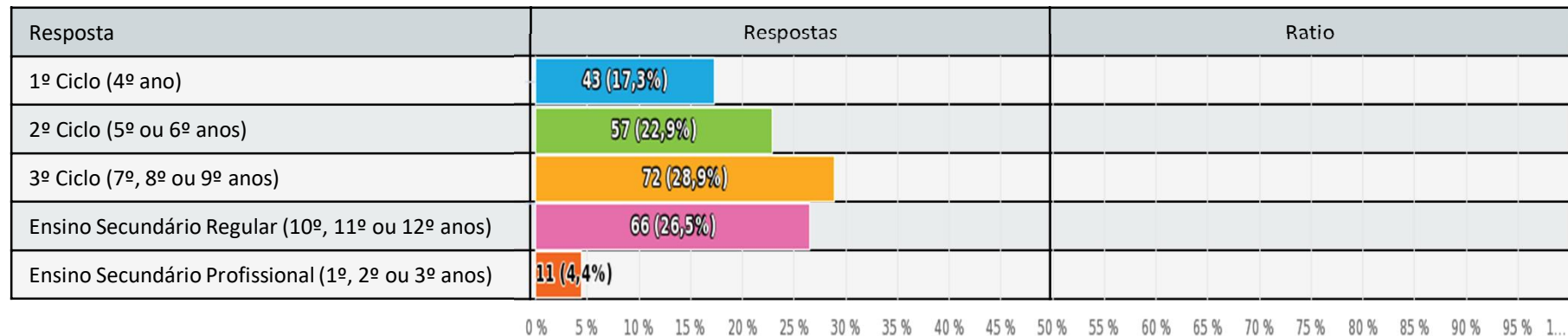
A3. Nível de ensino (ciclo):

Escolha única, respostas 249x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
1º Ciclo (4º ano)	43	17,3%
2º Ciclo (5º ou 6º anos)	57	22,9%
3º Ciclo (7º, 8º ou 9º anos)	72	28,9%
Ensino Secundário Regular (10º, 11º ou 12º anos)	66	26,5%
Ensino Secundário Profissional (1º, 2º ou 3º anos)	11	4,4%

A3. Nível de ensino (ciclo):

Escolha única, respostas 249x, Não respondido 0x



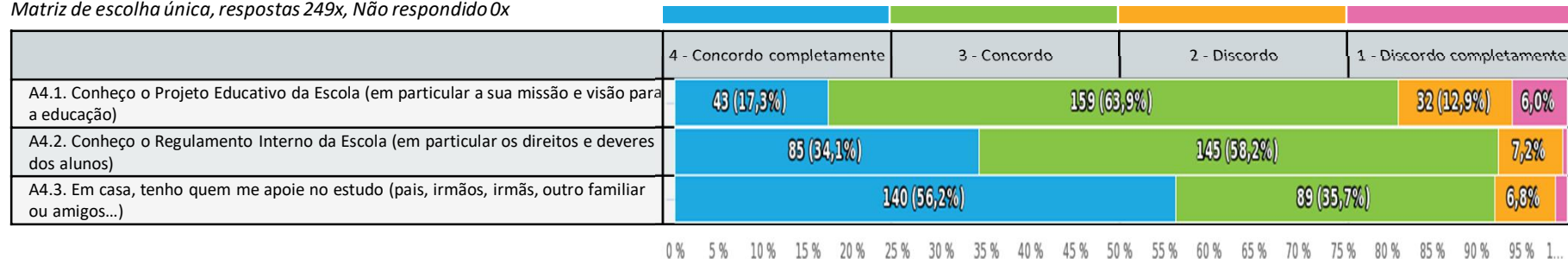
A4. Perguntas iniciais:

Matriz de escolha única, respostas 249x, Não respondido 0x

	4 - Concordo completamente	3 - Concordo	2 - Discordo	1 - Discordo completamente
A4.1. Conheço o Projeto Educativo da Escola (em particular a sua missão e visão para a educação)	43	159	32	15
A4.2. Conheço o Regulamento Interno da Escola (em particular os direitos e deveres dos alunos)	85	145	18	1
A4.3. Em casa, tenho quem me apoie no estudo (pais, irmãos, irmãs, outro familiar ou amigos...)	140	89	17	3

A4. Perguntas iniciais:

Matriz de escolha única, respostas 249x, Não respondido 0x



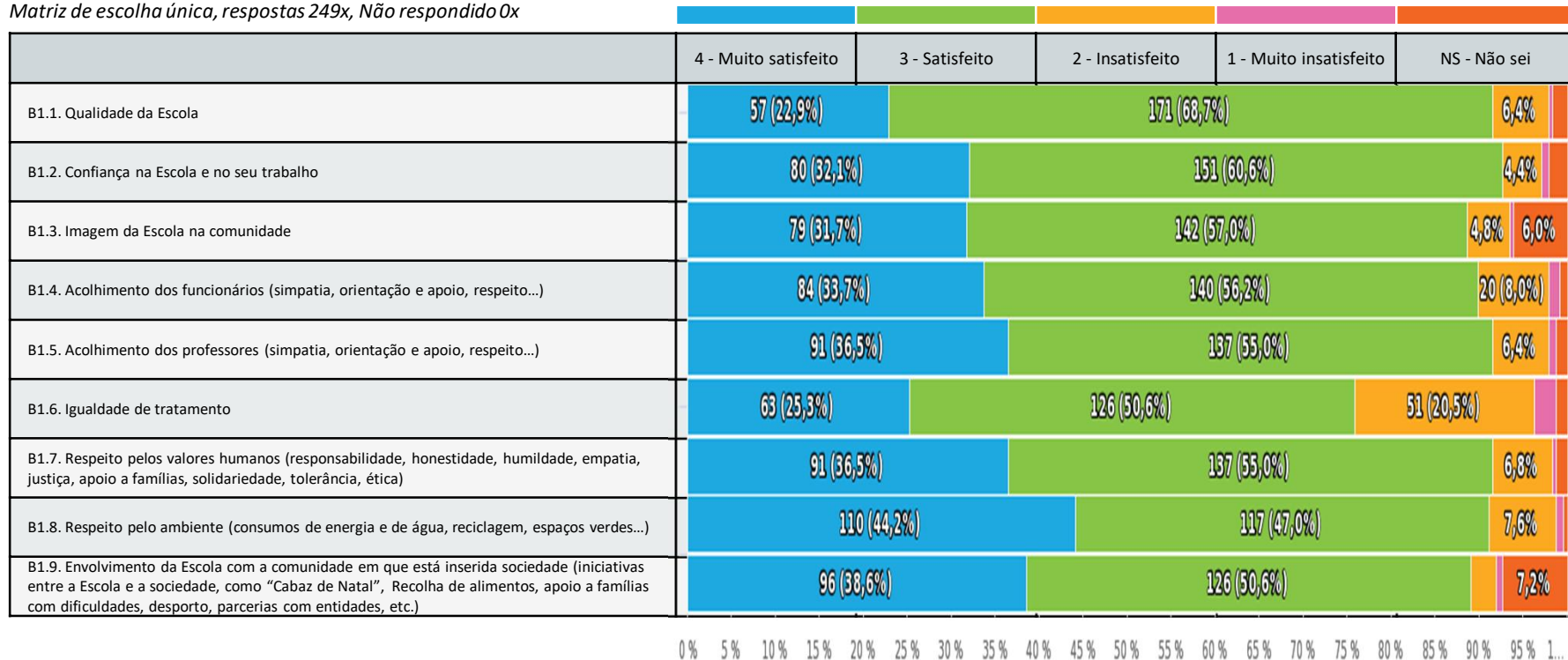
B1. Imagem global da Escola - Por favor, indica-nos o teu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 249x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B1.1. Qualidade da Escola	57	171	16	1	4
B1.2. Confiança na Escola e no seu trabalho	80	151	11	2	5
B1.3. Imagem da Escola na comunidade	79	142	12	1	15
B1.4. Acolhimento dos funcionários (simpatia, orientação e apoio, respeito...)	84	140	20	3	2
B1.5. Acolhimento dos professores (simpatia, orientação e apoio, respeito...)	91	137	16	2	3
B1.6. Igualdade de tratamento	63	126	51	6	3
B1.7. Respeito pelos valores humanos (responsabilidade, honestidade, humildade, empatia, justiça, apoio a famílias, solidariedade, tolerância, ética)	91	137	17	1	3
B1.8. Respeito pelo ambiente (consumos de energia e de água, reciclagem, espaços verdes...)	110	117	19	2	1
B1.9. Envolvimento da Escola com a comunidade em que está inserida sociedade (iniciativas entre a Escola e a sociedade, como "Cabaz de Natal", Recolha de alimentos, apoio a famílias com dificuldades, desporto, parcerias com entidades, etc.)	96	126	7	2	18

B1. Imagem global da Escola - Por favor, indica-nos o teu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 249x, Não respondido 0x



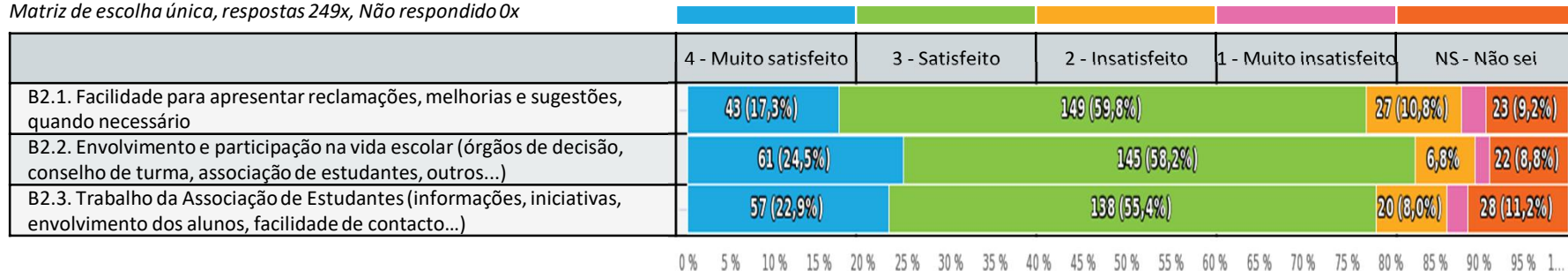
B2. Envolvimento e participação - Por favor, indica-nos o teu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 249x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B2.1. Facilidade para apresentar reclamações, melhorias e sugestões, quando necessário	43	149	27	7	23
B2.2. Envolvimento e participação na vida escolar (órgãos de decisão, conselho de turma, associação de estudantes, outros...)	61	145	17	4	22
B2.3. Trabalho da Associação de Estudantes (informações, iniciativas, envolvimento dos alunos, facilidade de contacto...)	57	138	20	6	28

B2. Envolvimento e participação - Por favor, indica-nos o teu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 249x, Não respondido 0x



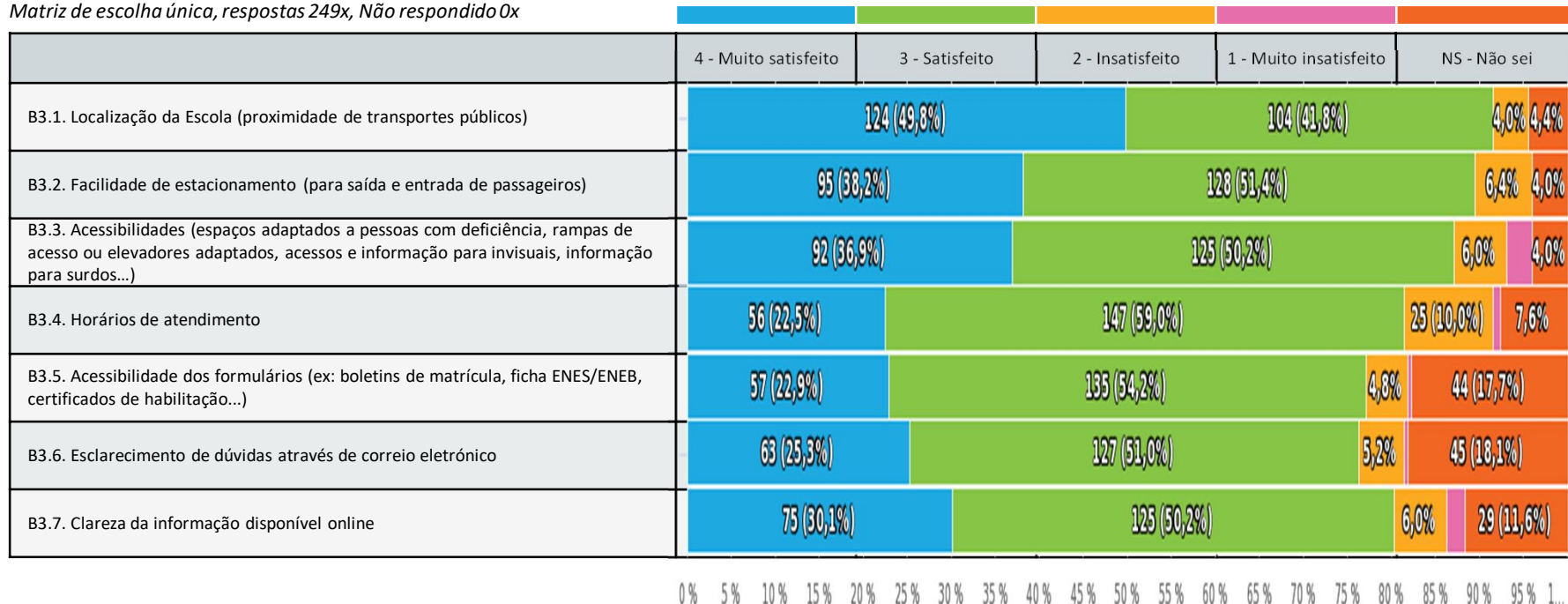
B3. Acessibilidade - Por favor, indica-nos o teu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 249x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B3.1. Localização da Escola (proximidade de transportes públicos)	124	104	10	0	11
B3.2. Facilidade de estacionamento (para saída e entrada de passageiros)	95	128	16	0	10
B3.3. Acessibilidades (espaços adaptados a pessoas com deficiência, rampas de acesso ou elevadores adaptados, acessos e informação para invisuais, informação para surdos...)	92	125	15	7	10
B3.4. Horários de atendimento	56	147	25	2	19
B3.5. Acessibilidade dos formulários (ex: boletins de matrícula, ficha ENES/ENEb, certificados de habilitação...)	57	135	12	1	44
B3.6. Esclarecimento de dúvidas através de correio eletrónico	63	127	13	1	45
B3.7. Clareza da informação disponível online	75	125	15	5	29

B3. Acessibilidade - Por favor, indica-nos o teu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 249x, Não respondido 0x



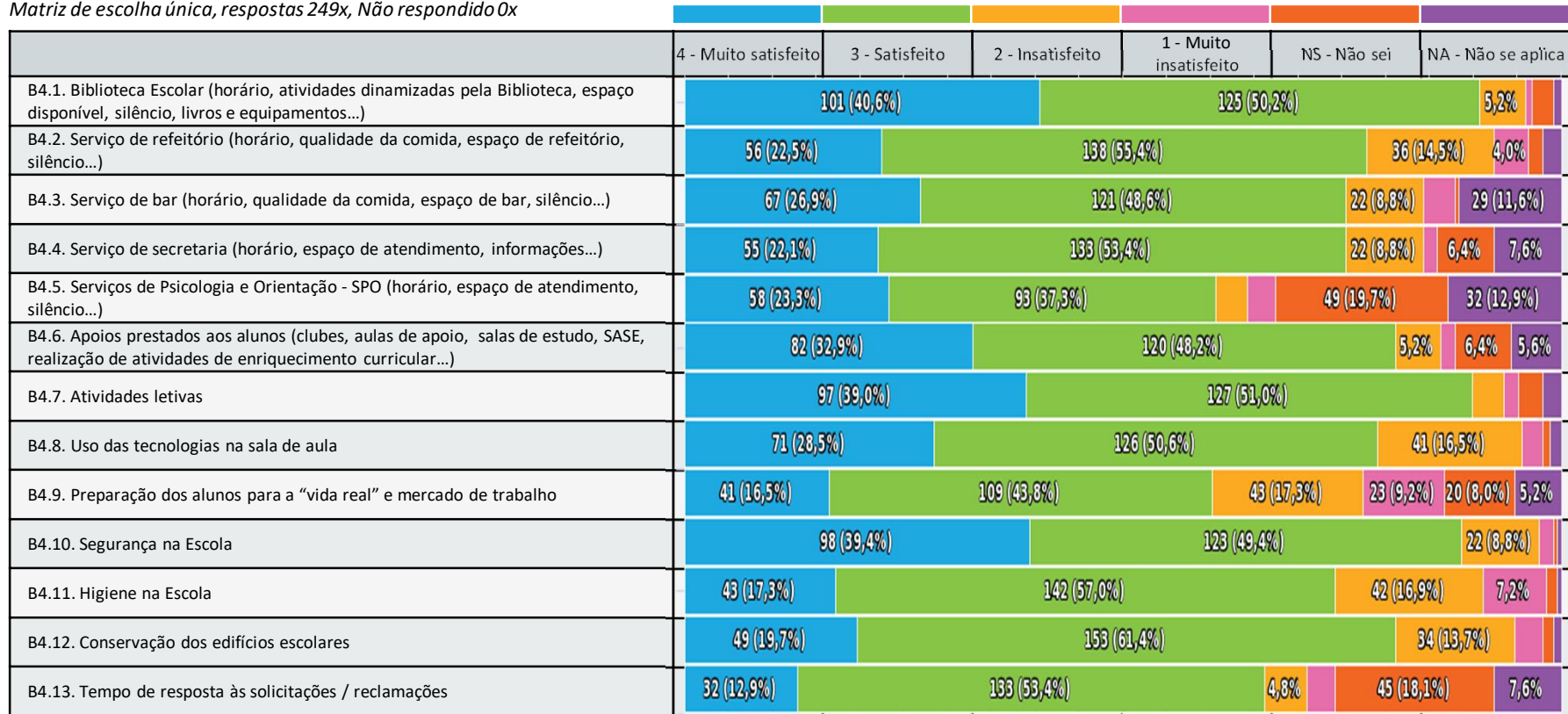
B4. Serviços - Por favor, indica-nos o teu grau de satisfação global com:

Matriz de escolha única, respostas 249x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei	NA - Não se aplica
B4.1. Biblioteca Escolar (horário, atividades dinamizadas pela Biblioteca, espaço disponível, silêncio, livros e equipamentos...)	101	125	13	2	6	2
B4.2. Serviço de refeitório (horário, qualidade da comida, espaço de refeitório, silêncio...)	56	138	36	10	4	5
B4.3. Serviço de bar (horário, qualidade da comida, espaço de bar, silêncio...)	67	121	22	9	1	29
B4.4. Serviço de secretaria (horário, espaço de atendimento, informações...)	55	133	22	4	16	19
B4.5. Serviços de Psicologia e Orientação - SPO (horário, espaço de atendimento, silêncio...)	58	93	9	8	49	32
B4.6. Apoios prestados aos alunos (clubes, aulas de apoio, salas de estudo, SASE, realização de atividades de enriquecimento curricular...)	82	120	13	4	16	14
B4.7. Atividades letivas	97	127	9	4	7	5
B4.8. Uso das tecnologias na sala de aula	71	126	41	6	2	3
B4.9. Preparação dos alunos para a “vida real” e mercado de trabalho	41	109	43	23	20	13
B4.10. Segurança na Escola	98	123	22	4	1	1
B4.11. Higiene na Escola	43	142	42	18	3	1
B4.12. Conservação dos edifícios escolares	49	153	34	8	3	2
B4.13. Tempo de resposta às solicitações / reclamações	32	133	12	8	45	19

B4. Serviços - Por favor, indica-nos o teu grau de satisfação global com:

Matriz de escolha única, respostas 249x, Não respondido 0x



0% 5% 10% 15% 20% 25% 30% 35% 40% 45% 50% 55% 60% 65% 70% 75% 80% 85% 90% 95% 1...