

Plano de Melhoria



Plano de Melhoria

Índice

Objetivo	2
1 Introdução	2
2 Plano de Melhoria	3
2.1 Identificação do Agrupamento.....	3
2.2 Áreas de Melhoria	3
2.3 Identificação das Ações de Melhoria	4
2.4 Visão global do Plano de melhoria	5
3 Fichas de ação de melhoria	6

Plano de Melhoria

Objetivo

É objetivo deste documento servir de suporte à implementação de Ações de Melhoria no Agrupamento de Escolas de Proença-a-Nova. Deste modo, pretende apoiar a Direção e as suas estruturas intermédias na implementação de um conjunto de ações que permitam melhorar o seu desempenho, contribuindo, assim, para uma maior qualidade, eficiência e eficácia organizacional.

1 Introdução

O plano de melhoria (PM) resulta da análise do relatório da avaliação externa da Inspeção Geral de Educação e Ciência (IGEC), cuja intervenção ocorreu neste agrupamento entre 10 e 13 de março, no qual foram identificadas 4 áreas onde o Agrupamento deve incidir prioritariamente os seus esforços para a melhoria, bem como do diagnóstico organizacional efetuado pela equipa de autoavaliação do agrupamento.

Após reflexão sobre as áreas de melhoria identificadas pela IGEC, a Direção do Agrupamento de Escolas, a Equipa de Autoavaliação e os diversos Departamentos Curriculares conceberam as quatro ações de melhoria constantes neste Plano.

Cada Ação de Melhoria (AM) tem uma equipa operacional para a sua implementação, e é coordenada por um ou mais coordenadores, que partilham com a equipa de Autoavaliação a sua monitorização/avaliação.

O Plano de Melhoria agora apresentado pretende constituir-se como um compromisso do Agrupamento de Escolas de Proença-a-Nova, na melhoria do seu desempenho em áreas menos fortes, visando o reforço na qualidade para obtenção da excelência.

Plano de Melhoria

2 Plano de Melhoria

2.1 Identificação do Agrupamento

Elementos do Agrupamento	Descrição
Designação da Organização	Agrupamento de Escolas de Proença-a-Nova
Direção do Agrupamento de escolas	Maria João Henriques Pereira (Diretora) João Paulo Cunha (Subdiretor) Paula Maria Pitas Mendonça (Adjunta) Carlos Manuel da Silva Salvado (Adjunto) Maria de Fátima Delgado (Adjunta)
Equipa restrita de Autoavaliação	Ana Rita Lopes Ruivo (coordenadora) Ana Maria dos Santos Isidoro Carlos Manuel da Silva Salvado
Período de implementação do PAM	2014/2016

Tabela 1 – Identificação do Agrupamento

2.2. Áreas de melhoria

As **ações de melhoria** foram definidas com base no *Relatório de Avaliação Externa da IGEC*, que indicou as seguintes áreas onde o Agrupamento deve incidir prioritariamente os seus esforços:

- Implementação de um plano de ação direcionado à melhoria das aprendizagens dos alunos na disciplina de matemática;
- Confrontação dos resultados com um sistema interno de metas quantificadas, de modo a efetivar a monitorização consistente da qualidade do sucesso e a implementação de um referencial de ação para as práticas pedagógicas;
- Reflexão, ao nível dos departamentos curriculares, sobre os fatores que provocam oscilações nos resultados de alguns alunos/turmas, no sentido de serem definidas estratégias eficazes e promotoras do sucesso;
- Observação da prática letiva em contexto de sala de aula, como forma de potenciar a problematização das questões pedagógicas, a identificação de alternativas para a melhoria da qualidade do processo de ensino e de aprendizagem e o desenvolvimento profissional.

Plano de Melhoria

2.3. Identificação das Ações de Melhoria

ÁREAS DE MELHORIA	AÇÕES DE MELHORIA
<p>Resultados escolares</p> <ul style="list-style-type: none"> - Implementação de um plano de ação direcionado à melhoria das aprendizagens dos alunos na disciplina de matemática; - Confrontação dos resultados com um sistema interno de metas quantificadas, de modo a efetivar a monitorização consistente da qualidade do sucesso e a implementação de um referencial de ação para as práticas pedagógicas; 	<p>Ação de melhoria nº 1</p> <ul style="list-style-type: none"> - Agir para melhorar as aprendizagens/resultados escolares da matemática. <p>Ação de melhoria nº 2</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quantificar para monitorizar o sucesso educativo.
<p>Qualidade do processo de ensino e aprendizagem</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reflexão, ao nível dos departamentos curriculares, sobre os fatores que provocam oscilações nos resultados de alguns alunos/turmas, no sentido de serem definidas estratégias eficazes e promotoras do sucesso; - Observação da prática letiva em contexto de sala de aula, como forma de potenciar a problematização das questões pedagógicas, a identificação de alternativas para a melhoria da qualidade do processo de ensino e de aprendizagem e o desenvolvimento profissional. 	<p>Ação de melhoria nº 3</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trabalho colaborativo: Refletir/atuar para melhorar a qualidade das aprendizagens. <p>Ação de melhoria nº 4</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Framework de Desenvolvimento Pedagógico da Organização Escolar</i> – Analisar, Refletir e Agir para melhorar a prática letiva

Tabela 2 – Identificação das Ações de Melhoria

Plano de Melhoria

2.4. Visão global do Plano de melhoria

Definidas as ações de melhoria a desenvolver procedeu-se à sua calendarização.

AM	Coordenador da AM	Data de início da AM	Data prevista para conclusão da AM
1. Agir para melhorar as aprendizagens/resultados escolares da matemática	Fátima Delgado Leonel Farinha Jorge Lourenço	Setembro 2014	Julho 2016
2. Quantificar para monitorizar o sucesso educativo	Maria João Pereira	Setembro 2014	Janeiro 2015
3. Trabalho colaborativo: Refletir/atuar para melhorar a qualidade das aprendizagens	Coordenadores DT e Departamentos	Setembro 2014	Julho 2016
4. <i>Framework de Desenvolvimento Pedagógico da Organização Escolar</i> – Analisar, Refletir e Agir para melhorar a prática letiva	Ana Rita Ruivo	Novembro 2013	Julho 2015

Tabela 3 – Visão global do Plano de melhoria

Plano de Melhoria

3. Fichas de ação de melhoria

A tabela seguinte descreve os campos presentes em cada Ação de Melhoria, bem como a respetiva monitorização e avaliação final.

TÍTULO	DESCRIÇÃO
DESIGNAÇÃO DA AÇÃO DE MELHORIA	Título da ação de melhoria
COORDENADOR DA AÇÃO	Pessoa responsável pela ação
EQUIPA OPERACIONAL	As pessoas encarregadas de desenvolverem e implementarem a ação
DESCRIÇÃO DA AÇÃO DE MELHORIA	Descrição da ação de melhoria
OBJETIVO (S) DA AÇÃO DE MELHORIA	O que se pretende efetivamente obter com a aplicação da ação de melhoria
ATIVIDADES A REALIZAR	Descrição da forma como a ação de melhoria será implementada, indicando as ações/atividades a realizar neste âmbito.
RESULTADO (S) A ALCANÇAR	As metas ou indicadores utilizados para a implementação da ação de melhoria
FACILITADORES	As condições existentes que facilitam o desenvolvimento da ação de melhoria.
CONSTRANGIMENTOS	O que pode influenciar negativamente a concretização dos objetivos estabelecidos
DATAS DE INÍCIO E CONCLUSÃO	Datas em que a implementação da ação de melhoria se deve iniciar e deve estar totalmente concluída
RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS	As pessoas necessárias à implementação da ação de melhoria
CUSTOS ESTIMADOS	Os custos envolvidos na implementação da ação de melhoria
REVISÃO E AVALIAÇÃO DA AÇÃO	Os mecanismos/suportes e as datas para monitorização do progresso da ação de melhoria de forma a assegurar a implementação da ação conforme o previsto e, se necessário, efetuar correções

Tabela 4 – Descrição da ficha de ação de melhoria

Plano de Melhoria

3.1. Ficha de ação de melhoria 1

Designação da Ação de Melhoria:

- Agir para melhorar as aprendizagens/resultados escolares da matemática.

Coordenadores da Ação:

Fátima Delgado

Leonel Farinha

Jorge Lourenço

Equipa Operacional:

Grupos 110; 230; 500

Critério dominante da CAF: 6 - Resultados

Estado Atual em:

Novembro de 2014

Vermelho ●	Amarelo ●	Laranja ●	Verde ●
		X	

(assinalar com uma cruz o estado de desenvolvimento da ação)

Legenda:

Vermelho ●	Amarelo ●	Laranja ●	Verde ●
Por iniciar ou não concluída	Em planeamento	Em execução	Concluída

Descrição da ação de melhoria:

Implementação de um plano de ação para a melhoria das aprendizagens/resultados escolares na disciplina de matemática que integre medidas de apoio à aprendizagem, desenvolva atividades promotoras da qualidade da aprendizagem, reforce o trabalho colaborativo entre os docentes e promova formação na área.

Objetivo (s) da ação de melhoria:

- Melhorar as aprendizagens/resultados escolares na disciplina de matemática;
- Estimular o gosto pela matemática;
- Aumentar o trabalho cooperativo e a partilha de boas práticas.

Plano de Melhoria

Atividades a realizar:

- Coadjuvação em sala de aula, por professor do mesmo grupo de recrutamento, num bloco de 90 minutos nos 5.º, 6.º, 7.º e 8.º anos;
- Implementação de medidas de apoio à aprendizagem para todas as turmas com matemática, do 1º ao 12º ano: apoio educativo, apoio ao estudo, apoio pedagógico e salas de estudo;
- Desenvolvimento de um plano de atividades que promova a qualidade das aprendizagens: Ateliê de Matemática, Jogo do 24; Supertmatik, Canguru matemático; Olimpíadas da matemática, CarpeMaT, oficina carpeMat e tardes de matemática (colaboração da SPM);
- Reforço do trabalho colaborativo dos docentes dos grupos de recrutamento 110, 230 e 500 (Planificação, preparação de materiais e conceção de instrumentos de avaliação em comum, aferição de critérios de classificação, correção conjunta de testes/fichas, outros);
- Utilização da plataforma *Weduc* para a partilha de materiais e atividades;
- Elaboração de relatório que analisa os resultados da avaliação diagnóstica do 1.º, 5.º, 7.º e 10.º anos, nos diferentes domínios/temas e define áreas de intervenção. Este relatório será facultado aos docentes que lecionam matemática no ciclo de escolaridade anterior;
- Ação de formação acreditada para docentes no âmbito da matemática.

Resultado(s) a alcançar

Metas:

- Desenvolver coadjuvação em sala de aula, num bloco de 90 m, em todas as turmas do 5.º ao 8.º ano;
- Taxa de sucesso (avaliação interna) na disciplina de matemática igual ou superior a 50% para os alunos que frequentam os apoios;
- Aumentar o n.º de alunos que frequenta a sala de estudo (relativamente aos dados do ano letivo 2013/2014);
- Elaborar um plano de atividades no âmbito da matemática que inclua todas as turmas;
- Realizar 6 sessões de trabalho colaborativo entre os docentes que lecionam o mesmo ano de escolaridade;
- Elaborar um relatório que analise os

Indicadores de medida:

- % de turmas com coadjuvação;
- Avaliação sumativa interna dos alunos que frequentam os apoios a matemática;
- Registo de presenças dos alunos nas salas de estudo;
- Plano de atividades e relatórios de avaliação das atividades desenvolvidas;
- N.º de sessões de trabalho realizadas;
- Relatórios elaborados;

Plano de Melhoria

<p>resultados da avaliação diagnóstica em Matemática de todos os alunos dos 1.º, 5.º, 7.º e 10.º anos;</p> <ul style="list-style-type: none">- Igualar ou superar a média nacional (resultados da avaliação externa: provas finais e exame nacional);- A diferença, em valor absoluto, entre a média das classificações internas de frequência e a média das provas finais ou exames nacionais não excede 0,25 no ensino básico e 30 no ensino secundário;- Promover a realização de uma ação de formação acreditada.	<ul style="list-style-type: none">- Resultados dos alunos internos nas provas finais de matemática e exame nacional de matemática A;- Resultados da avaliação sumativa interna e externa; - Ação de formação realizada
---	--

<p>Recursos humanos envolvidos:</p> <ul style="list-style-type: none">- Docentes dos grupos 110; 230 e 500- Alunos- EAA
--

<p>Custos estimados:</p> <ul style="list-style-type: none">- Não se aplica.
--

<p>Data de início:</p> <p>Setembro de 2014</p>
--

<p>Data de conclusão:</p> <p>Julho 2016</p>

<p>Revisão e avaliação da ação:</p> <ul style="list-style-type: none">- Avaliação trimestral dos resultados obtidos;- Avaliação intermédia pela EAA no final do ano letivo 2014/15.

Plano de Melhoria

3.2. Ficha de ação de melhoria 2

Designação da Ação de Melhoria:

- Quantificar para monitorizar o sucesso educativo.

Coordenador da Ação:

Maria João Pereira

Equipa Operacional:

Conselho Pedagógico

Critério dominante da CAF: 6 - Resultados

Estado Atual em:

Novembro de 2014

Vermelho ●	Amarelo ●	Laranja ●	Verde ●
		X	

(assinalar com uma cruz o estado de desenvolvimento da ação)

Legenda:

Vermelho ●	Amarelo ●	Laranja ●	Verde ●
Por iniciar ou não concluída	Em planeamento	Em execução	Concluída

Descrição da ação de melhoria:

Integração no Projeto Educativo de metas quantificadas que permitam monitorizar a qualidade do sucesso e estabelecer um referencial da ação para as práticas pedagógicas.

Objetivo (s) da ação de melhoria:

Definir referenciais para a monitorização dos resultados escolares e para as práticas pedagógicas.

Atividades a realizar:

Integrar no projeto educativo, nomeadamente na dimensão *Aprendizagens e Resultados Escolares*, um plano de ação no qual sejam definidas metas para:

- taxa de sucesso;
- resultados da avaliação externa;

Plano de Melhoria

- diferença entre os resultados da avaliação interna e externa;
- taxa de sucesso pleno;
- taxa de sucesso dos alunos abrangidos por medidas de apoio

Resultado(s) a alcançar

Metas:

Aprovação e divulgação do Projeto Educativo.

Indicadores de medida:

Ata Conselho Geral
Documento

Recursos humanos envolvidos:

Comunidade educativa

Custos estimados:

- Não se aplica.

Data de início:

Setembro 2014

Data de conclusão:

Janeiro 2015

Revisão e avaliação da ação:

A aprovação do Projeto Educativo permite a concretização da referida ação. A revisão do Projeto Educativo permitirá rever as metas definidas.

Plano de Melhoria

3.3. Ficha de ação de melhoria 3

Designação da Ação de Melhoria:
- Trabalho colaborativo: Refletir/atuar para melhorar a qualidade das aprendizagens.

Coordenador(es) da Ação:
Lucinda Duarte (coordenadora de diretores de turma)

Conceição Catarino, Fátima Delgado; Carlos Salvado; Elsa Neves; M^ª Teresinha Catarino; Paula Lopes (coordenadores de departamento)

Equipa Operacional:
Diretores de turma

Professores de todos os Grupos Disciplinares

Critério dominante da CAF: 5 - Processos

Estado Atual em:
Novembro de 2014

Vermelho ●	Amarelo ●	Laranja ●	Verde ●
		X	

(assinalar com uma cruz o estado de desenvolvimento da ação)

Legenda:

Vermelho ●	Amarelo ●	Laranja ●	Verde ●
Por iniciar ou não concluída	Em planeamento	Em execução	Concluída

Descrição da ação de melhoria:
- Reflexão, ao nível dos departamentos curriculares, sobre os fatores que provocam oscilações nos resultados escolares, no sentido de serem definidas em conjunto e implementadas estratégias eficazes e promotoras do sucesso.

Objetivo (s) da ação de melhoria:
- Implementar estratégias promotoras de sucesso que visem minimizar as oscilações dos resultados escolares;
- Monitorizar os resultados escolares

Plano de Melhoria

- Reforçar o trabalho colaborativo;
- Uniformizar procedimentos.

Atividades a realizar:

- Diagnose das situações onde se verificam as maiores oscilações nos resultados escolares;
- Monitorização dos resultados escolares;
- Identificação e partilha de boas práticas;
- Elaboração do Plano de Trabalho de Turma
- Harmonização de procedimentos no grupo disciplinar/departamento;
- Promoção de sessões de trabalho para elaboração/partilha de materiais e instrumentos de avaliação nos diferentes grupos disciplinares, bem como de aferição de critérios de correção.

Resultado(s) a alcançar

Metas:

- Analisar uma vez por período os resultados escolares;
- Realizar 3 sessões de trabalho (entre o final do ano letivo e o início do ano letivo seguinte) para a elaboração conjunta de documentos (critérios específicos, conteúdos programáticos, planificações, matrizes e avaliações diagnósticas);
- Elaborar/atualizar o plano de trabalho de turma em todas as reuniões de conselho de turma;
- Realizar 3 sessões de trabalho conjunto ao longo do ano letivo para harmonização de procedimentos, identificação de boas práticas e elaboração/partilha de materiais;
- Elaborar, em conjunto, pelo menos um instrumento de avaliação e respetivos critérios de correção, ao longo do ano, por todos os professores que partilham níveis

Indicadores de medida:

- Atas de departamento
- Grelha de resultados escolares
- Atas de departamento/grupo
- Plano de trabalho de turma
- Atas de reunião de conselho de turma
- Atas de grupo/departamento
- Número de sessões de trabalho
- Registo documental

Plano de Melhoria

de ensino; - Correção partilhada de, pelo menos, um instrumento de avaliação, por docentes da mesma disciplina.	- Registo em ata de reunião de departamento
--	---

Recursos humanos envolvidos: - Docentes dos diferentes grupos disciplinares. - Diretores de turma. - EAA	Custos estimados: - Não se aplica.
--	--

Data de início: - Setembro de 2014.	Data de conclusão: Julho de 2016
--	---

Revisão e avaliação da ação: - Avaliação trimestral dos resultados obtidos; - Monitorização intermédia (março 2015 e março 2016), efetuada pelos coordenadores de departamento, do trabalho conjunto desenvolvido; - Avaliação intermédia pela EAA no final do ano letivo 2014/15; - Avaliação final pela EAA no final do ano letivo 2015/16.
--

Plano de Melhoria

3.4. Ficha de ação de melhoria 4

Designação da Ação de Melhoria:

- *Framework de Desenvolvimento Pedagógico da Organização Escolar – Analisar, Refletir e Agir para melhorar a prática letiva*

Coordenador da Ação:

Ana Rita Ruivo

Equipa Operacional:

Direção do Agrupamento
Equipa restrita de autoavaliação
Coordenadores de Departamento

Critério dominante da CAF: 5. Processos

Estado Atual em:

Novembro de 2014

Vermelho ●	Amarelo ●	Laranja ●	Verde ●
		X	

(assinalar com uma cruz o estado de desenvolvimento da ação)

Legenda:

Vermelho ●	Amarelo ●	Laranja ●	Verde ●
Por iniciar ou não concluída	Em planeamento	Em execução	Concluída

Descrição da ação de melhoria:

- Implementação de uma *Framework* de Desenvolvimento Pedagógico ao nível das relações pedagógicas (aluno/docente) como forma de potenciar a problematização das questões pedagógicas, a identificação de alternativas para a melhoria da qualidade do processo de ensino e de aprendizagem e o desenvolvimento profissional.

- A “Avaliação como um Espelho” pretende possibilitar a reflexão dos docentes sobre as práticas de sala de aula a partir do confronto com as opiniões dos alunos. Para tal procedemos à inquirição de dois públicos distintos, com um único instrumento: alunos (no JI e no 1.º CEB o questionário foi respondido por Pais/EE) e professores através de uma plataforma *online*.

Objetivo (s) da ação de melhoria:

- Monitorizar práticas letivas;
- Fomentar a reflexão, a partilha de boas práticas e a aprendizagem conjunta;
- Reforçar o trabalho colaborativo inter pares;
- Melhorar a qualidade do ensino e das aprendizagens.

Plano de Melhoria

Atividades a realizar:

2013/2014

- Construção/seleção de indicadores de monitorização pela equipa de EAA e Departamentos curriculares;
- Apresentação e aprovação em Conselho Pedagógico;
- Aplicação dos questionários;
- Divulgação de resultados

2014/2015

- Reflexão sobre os resultados do questionário em Departamento curricular;
- Identificação e partilha de boas práticas;
- Identificação de áreas de melhoria;
- Definição e implementação de estratégias de atuação.

Resultado(s) a alcançar

Metas:

- Seleção de 20 indicadores para elaboração de questionário;
- Aplicação do questionário a 90% dos alunos do 2.º, 3.º ciclos e secundário;
- Divulgação dos resultados a todos os docentes;
- Análise dos resultados do questionário em todos os departamentos;
- Identificação de boas práticas letivas, (considerando os indicadores com classificação superior ou igual a 4,2 nos questionários feitos aos alunos/EE) em todos os departamentos;
- Identificação de uma área de melhoria por departamento/disciplina;
- Definição e implementação de 3 estratégias de melhoria para a área identificada.

Indicadores de medida:

- Questionário elaborado;
- % de alunos que respondeu ao questionário;
- Atas;
- Análise documental em (atas, formulários, relatórios ...);
- Número de boas práticas letivas identificadas;
- Área de melhoria definido em cada departamento;
- Número de estratégias definidas e implementadas.

Plano de Melhoria

Facilitadores:

- Participação dos departamentos curriculares na seleção dos indicadores e análise dos resultados;
- Disponibilidade dos docentes para autoavaliação;
- Participação dos alunos e pais/EE.

Constrangimentos:

- Desconfiança no processo utilizado (confidencialidade dos resultados individuais).

Recursos humanos envolvidos:

- Docentes dos diferentes grupos disciplinares.
- Alunos e pais/encarregados de educação.

Custos estimados:

- Não se aplica.

Data de início:

Novembro de 2013

Data de conclusão:

Julho 2015

Revisão e avaliação da ação:

Análise documental (atas de departamento), após divulgação dos resultados do questionário;
Definição das áreas de melhoria e estratégias de atuação em formulário próprio (novembro 2014);
Monitorização da implementação das estratégias (fevereiro/março 2015);
Avaliação em Departamento Curricular do trabalho desenvolvido.