



REPÚBLICA
PORTUGUESA
EDUCAÇÃO

Agrupamento de Escolas de Proença-a-Nova
Escola Básica e Secundária Pedro da Fonseca

Curso Profissional de Técnico/a de Comércio

Portaria n.º 996/2007 de 28 de agosto



O que é?

O Técnico de Comércio organiza, planifica ou vende produtos ou serviço em estabelecimentos comerciais, garantindo a satisfação dos clientes.

O que faz?

- Estuda os produtos ou serviços da empresa, caracteriza o tipo de clientes e recolhe informação sobre a concorrência.
- Processo a venda de produtos ou serviços e faz operações de controlo de caixa, recorrendo a equipamento informático.
- Assegura o serviço pós-venda analisando reclamações com vista à sua resolução.
- Comunica com fornecedores, efetua o controlo quantitativo e qualitativo de produtos e procede à sua armazenagem no estabelecimento comercial.

Onde pode trabalhar?

O Técnico de Comércio pode desenvolver a sua atividade profissional em empresas privadas na área da venda e prestação de bens e serviços e, ainda, em armazéns, lojas e centros comerciais.

Certificação

Os alunos obtêm dupla certificação: certificado de nível 4 de qualificação do Quadro Nacional de Qualificações e o diploma do 12º ano.

Medidas de apoio financeiro

- Senha de almoço diária gratuita.
- Transporte gratuito (passes escolares).
- Visitas de estudo subsidiadas na totalidade.
- Manuais escolares e materiais de apoio gratuitos.

O mundo sem comércio não existe! O papel do Técnico de Comércio é fazer prospeção de mercado, angariar novos clientes e aumentar o volume das vendas. No fundo, sou um mediador e um promotor. O meu trabalho consiste na identificação do público-alvo e na sua persuasão para adquirir o meu produto ou serviço.

Sempre gostei de comunicar e de conhecer novas pessoas e esta profissão possibilita-me isso. Além do contacto diário com os clientes e potenciais clientes, tenho de argumentar e convencer, o que são sempre bons desafios. A diferença entre um bom e um ótimo profissional está na formação. Não basta ter talento, é preciso querer saber sempre mais e por isso temos de estar atualizados, através da aquisição de novos conhecimentos para sermos melhores.

Rui Morato, 32 anos - Técnico Comercial (Freelancer)

Curso Profissional de Técnico/a de Comércio

Plano de Estudos

Disciplinas	
Sociocultural	Português
	Língua Estrangeira - Inglês
	Área de Integração
	Tecnologias da Informação e Comunicação
Científica	Educação Física
	Matemática
Técnica	Economia
	Comercializar e Vender
	Organizar e Gerir a Empresa
	Comunicar no Ponto de Venda
	Comunicar em Espanhol
	Formação em Contexto de Trabalho

Agrupamento de Escolas de Proença-a-Nova
Escola Básica e Secundária Pedro da Fonseca

Av. do Colégio, 26 - 6150-401 Proença-a-Nova

Telefone 274.670.080 - Fax 274.671.819 - E-mail: cspnova@mail.telepac.pt - secretariapfonseca@gmail.com